



Celldömölki Kábeltelevízió Kft.
szolgáltató



Általános Szerződési Feltételek el fizet i elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz

Terület I.

Celldömölk, Celldömölk-Alsóság, Celldömölk-Izsákfa, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Tokorcs, Kemenesmagasi, Mersevát, Kemenesszentmárton, Vönöck, Répcelak, Uraiújfalu, Nagygeresd, Tompaládony, Vasegerszeg és Vámoscsalád települések területén.

Terület II.

B sárkány, Iván, Ikervár, Jákfa, Löv , Nemesládony, Pusztacsalád, Rábapaty, Jákfa és Simaság települések területén.

Terület III.

Beled, Bük-fürd és Cirák területén.

Terület IV.

Nagylózs, Újkér, Egyházásfalva, Völcese, Sopronhorpács, Und, Csánig, Zsira és Nick települések területén.

Terület V.

**Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza és Nagycenk.
Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány,
K szeg, K szegdorosló, K szegfalva, K szegpaty, K szegszerdahely, Lócs, Lukácsháza,
Meszlen, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd,
Vassurány és Velem.**

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános adatok, elérhet ség.....	5
1.1. A Szolgáltató neve és címe	5
1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhet ségei (cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím) és annak a helynek, elérhet ségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhet ségei naprakészen megismerhet k	5
1.3. A szolgáltató hibabejelent jének valamennyi elérhet sége (cím, telefonszám, egyéb elérhet ség)	5
1.4. Az általános szerz dési feltételek elérhet sége.....	5
2. Az el fizet i szerz dés megkötése és feltételei	8
2.1. Az el fizet i szerz dés megkötésére vonatkozó eljárás	8
2.2. Az el fizet i szerz dés megkötéséhez szükséges el fizet i adatok listája.....	14
2.3. Az el fizet i szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges id beli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	15
2.4. Az el fizet i hozzáférési pont létesítés	17
3. Az el fizet i szolgáltatás tartalma	20
3.1. A szolgáltató által nyújtott el fizet i szolgáltatás leírása	20
3.2. A szolgáltatás igénybevehet ségének földrajzi területe.....	29
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használtára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás	29
3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	29
3.5. A szolgáltató felel sségi határát jelent el fizet i hozzáférési pont helye.....	29
4. Az el fizet i szolgáltatás min sége, biztonsága	29
4.1. Az el fizet i szolgáltatás szolgáltatásmin ségi követelményeinek célértékei	29
4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommerést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás min ségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhet más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történ hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése.	30
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésr l, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhet pontokkal kapcsolatban tehet	30
4.4. Az el fizet i végberendezés csatlakoztatásának feltételei	31
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése	33
5.1. Az el fizet i szolgáltatás szüneteltetés	33
5.2. Az el fizet i szolgáltatás korlátozása	35
5.3. Az el fizet i szolgáltatás felfüggesztése.....	38
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták	39
6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata.....	39
6.2. Az el fizet i jogai az el fizet i szolgáltatás hibás teljesítése esetén.....	43
6.3. Az el fizet i panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) ..	44
6.4. Az ügyfélszolgálat m kódése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje	47
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele	50
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefügg jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehet ségér l és feltételeir l, a békéltet testülethez, hatóságokhoz és egyéb szervezetekhez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltet testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhet ségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhet ség) feltüntetése	50

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér, kompenzáció.....	51
7.1. Az el fizet i szolgáltatásokért fizetend díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében a díjcsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel fels korlátjaként meghatározott összeghatárok, adatforgalom mennyisége, további egyedi díjszabású egységek, szolgáltatások díjai; az egyszeri díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen belépési, csatlakozási, bekapcsolási díj, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, az el fizet i szerz dés megsz nése, id el tti felmondása, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, minden egyéb egyszeri díj; a szolgáltatóváltással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak; a különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, az akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása, így különösen azok id tartama, feltételei, díjai és a nyújtott kedvezmények; díjazási id szakok, díjazási feltételek, ideértve az elektronikus hírközl végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is	51
7.2. A különböz fizetési módokból adódó, el fizet t érint eltérések	56
7.2.4. A kedvezmények, akciók és akciók díjak elérhet sége	57
7.3. A kártérítési eljárás szabályai.....	58
7.4. Az el fizet t megillet kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai	58
7.5. Az El fizet t megillet kompenzáció	58
8. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltató váltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehet vé teszik	59
9. Az el fizet i szerz dés id tartama, megsz nése.....	61
9.12. A Szolgáltató általi szerz désfelmondás esetei, feltételei.....	66
9.13. Az el fizet általi szerz désfelmondás esetei, feltételei	67
9.14. Egyéb el fizet i szerz dés megsz nési esetek és feltételeik	68
9.15. Az el fizet i szerz dés megsz néseinek szabályai, következményei	69
9.16. Szolgáltatáscsomag különös szabályai.....	71
10. Az el fizet i szerz dés módosításának esetei és feltételei	72
10.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerz désmódosítás esetei	72
10.2. Az el fizet által kezdeményezett szerz désmódosítás esetei	73
11. Adatkezelés, adatbiztonság.....	76
11.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, id tartama.....	76
11.2. Az el fizet tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeir l	76
12. Az el fizet jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának feltételei.....	78
13. Az el fizet nek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei	79
13.1. Az együttm ködési és tájékoztatási kötelezettség	79
13.2. A szolgáltatás rendeltetésszer használata.....	80
13.3. A végberendezéssel, vagy az el fizet nek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képez más elektronikus hírközl eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek.....	81
13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás	81
14. A kiskorúak védelmét lehet vé tev , könnyen telepíthet és használható szoftverek és azokkal egyez célra szolgáló más szolgáltatások elérhet ségére és használatára vonatkozó tájékoztatás	82

15. M sorterjesztési el fizet i szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint a kiegészít médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.	82
16. A fogyatékossgal él végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhet ségér l	82
1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelent szolgálat elérhet sége (cím, telefonszám, nyitvatartási id)	83
2. sz. melléklet: Az El fizet felszólamlási lehet ségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén	86
3. sz. melléklet: A szolgáltatások min ségi mutatói	92
4. sz. melléklet: El fizet i szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások	99
c.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:	174
Díjmeghatározások:	176
5. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek	182
7. sz. melléklet: Akciók részletes leírása	185
a.) Internet szolgáltatás	185
b.) Kábeltelevízió szolgáltatás	185

1. Általános adatok, elérhet ség

1.1. A Szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: **Celldömölki Kábeltelevízió M sorelsztó Kft.**
 Rövidített neve: **Celldömölki Kábeltelevízió Kft.**
 Cégjegyzékszáma: **Cg. 18-09-105516**

Székhelyének címe: **9500 Celldömölk, Kossuth L. u. 14.**
 Telephely címe: **9500 Celldömölk, Kossuth L. u. 14.**
 Telefonszám: **06/95/423-423**
 Telefaxszám: **06/95/423-423**

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhet ségei (cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím) és annak a helynek, elérhet ségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhet ségei naprakészen megismerhet k

Ügyfélszolgálat címe:	Nyitva tartási ideje:	Elérhet ségek:
Celldömölk, Kossuth L. u. 16.	Hétf - Kedd: 9-12 óra 13-17 óra	Tel/Fax: 06/95/423-423
	Szerda - Cs: 9-12 óra -	Tel.: 06/95/779-000
	Péntek: 9-12 óra -	ugyfelszolgalat@cellkabel.hu

www.cellkabel.hu

Az egyéb ügyfélszolgálatok azonosak a szolgáltató hibabejelent jének elérhet ségeivel, és amelyek adatait az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

1.3. A szolgáltató hibabejelent jének valamennyi elérhet sége (cím, telefonszám, egyéb elérhet ség)

A szolgáltató hibabejelent jének valamennyi elérhet ségét az **1. sz. melléklet** tartalmazza

1.4. Az általános szerz dési feltételek elérhet sége

1.4.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes honlapján teszi hozzáférhet vé.
 A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, vagy az el fizet kéérésére nyomtatott formában bocsátja el fizet i számára rendelkezésre.

1.5. Az alkalmazandó jogszabályok

A jelen Általános Szerz dési Feltételekre (továbbiakban: ÁSZF), és a jelen ÁSZF alapján kötött egyedi el fizet i szerz désekre (továbbiakban: Egyedi el fizet i szerz dés) különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezései vonatkoznak:

- a.) az elektronikus hírközlésr l szóló 2003 évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.),
- b.) az elektronikus hírközlési el fizet i szerz dések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.), c.) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint

az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)

d.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),

e.) az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az el fizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet,

f.) az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló, 2018. december 11-i (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv,

g) fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződéses részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet,

h.) a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Mttv.),

i.) a 2014. március 15. előtt megkötött el fizetési szerződésekre és azok 2014.03.15. napját követő módosításaira (ezen szerződéses bármely okból történő megszűnéséig, megszüntetéséig vagy a Szolgáltató és El fizető kifejezett eltérő írásbeli megállapodásáig) a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.),

j.) a 2014. március 15-én vagy azt követően megkötött el fizetési szerződésekre és azok módosításaira a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),

k) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2015. november 25-i (EU) 2015/2120 RENDELETE a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról,

l) a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII.21.) NMHH rendelet,

m) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR),

n) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002. július 12-i 2002/58/EK IRÁNYELVE az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv”)

o) a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségekre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet

p) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény,

q) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.),

r) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.).

1.6. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF-ben, és a jelen ÁSZF alapján kötött Egyedi el fizetési szerződésben használt fogalmak meghatározása:

- a) Egyéni el fizet : az a természetes személy el fizet , aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az el fizet i szolgáltatást.
- b) Elektronikus hírközlési szolgáltatás: olyan, más részére általában ellenszolgáltatásért - jellemz en díjazás ellenében - nyújtott szolgáltatás, amely az elektronikus hírközl hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználásával továbbított tartalmat szolgáltató, ilyen tartalom felett szerkeszt i ellen rzést gyakorló szolgáltatások vagy az információs társadalommal összefügg , jogszabályban meghatározott, személyközi hírközlési szolgáltatásnak nem min sül szolgáltatások kivételével magában foglalja
- aa) az internet-hozzáférési szolgáltatást;
- bb) a személyközi hírközlési szolgáltatást; és
- cc) a teljesen vagy nagyrészt jeleknek elektronikus hírközl hálózatokon történ átviteléb l, és ahol ez értelmezhet , irányításából álló szolgáltatást, ideértve a gépek közötti szolgáltatást és a m sorterjesztésre használt átviteli szolgáltatást is.
- c) El fizet : olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhet elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerz déses viszonyban áll.
- d) Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely nyilvánosan elérhet elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.
- e) Fogyasztó: az a természetes személy, aki szakmáján, üzleti, kereskedelmi, m vészeti tevékenységén vagy hivatásán kívül es célból nyilvánosan elérhet elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.
- f) Internet-hozzáférés szolgáltatás: a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról szóló, 2015. november 25-i 2015/2120/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikkének 2. pontjában meghatározott szolgáltatás.
- g) M sorterjesztés: a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 203. § 50. pontjában meghatározott fogalom („50. M sorterjesztés: bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által el állított analóg vagy digitális m sorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az el fizet , vagy felhasználó vev készülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszert l, és technológiától. M sorterjesztésnek min sül különösen a m sorszórás, a m holddal végzett m sorterjesztés, a hibrid üvegszál-koaxiális átviteli rendszeren végzett m sorterjesztés, emellett a médiaszolgáltatás Internet Protokoll segítségével történ továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a m sorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított m sorterjesztést. M sorterjesztésnek min sül az olyan m sorterjesztés is, amelyhez az el fizet külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vev készülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történ jeltovábbítás nem min sül m sorterjesztésnek.”)
- h) Üzleti el fizet : olyan el fizet , aki vagy amely nem min sül egyéni el fizet nek.
- i) Végfelhasználó: olyan felhasználó, aki az adott hálózati végpontot saját érdekkörében használja, és azon nem nyújt nyilvánosan elérhet elektronikus hírközlési szolgáltatást vagy nem biztosít nyilvános elektronikus hírközl hálózatot.
- j) Tartós adathordozó: a technológia adott fejlettségi szintjén elérhet olyan eszköz, illetve platform, amely lehet vé teszi az adatoknak az adat céljának megfelel ideig történ tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történ megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír,

az USB-kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze, az elektronikus levél, illetve az elektronikus tárhely.

k) Elfizetési panasz: elfizetési szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az elfizetési által tett olyan bejelentés, amely az elfizetést érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;

l) Hibabejelentés: az elfizetési olyan bejelentése, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem elfizetési szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszüntetésével kapcsolatos;

m) Kisvállalkozás: a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Kkv. tv.) 3. § (2) bekezdésében meghatározott fogalom;

n) Közhasznú szervezet: az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 32. § (1) bekezdésében közhasznúként meghatározott szervezet;

o) Mikroállalkozás: a Kkv. tv. 3. § (3) bekezdésében meghatározott fogalom;

p) Szolgáltatáscsomag: olyan csomag, amely több elektronikus hírközlési szolgáltatásból, egy vagy több elektronikus hírközlési szolgáltatásból és elektronikus hírközlési végberendezésből, vagy elektronikus hírközlési szolgáltatásból és más szolgáltatásból áll, és amelyet a szolgáltató ugyanazon szerződés vagy egymással szorosan összefüggő szerződések keretében nyújt vagy értékesít a felhasználók számára.

A további fogalom meghatározásokat (értelmezési rendelkezéseket) az Eht. 188.§ és az abban meghatározott további jogszabályok tartalmazzák.

2. Az elfizetési szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az elfizetési szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1. Az elfizetési szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak elfizetési hozzáférési pont létesítését követően illetve a Szolgáltató vagy jogelődje által jogszerűen kiépített elfizetési hozzáférési pont meglétének igazolását követően megkötött elfizetési szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

2.1.1.2. Az elfizetési szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, a Fogyasztó vagy más Felhasználók (a továbbiakban együtt: Felek) kizárólag elfizetési szerződést köthetnek. Az elfizetési szerződés az ÁSZF-ből, valamint az egyedi elfizetési szerződésből áll.

Az elfizetési szerződés megkötésekor az elfizetési szerződés részévé válik az elfizetési szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató által az Elfizetési rendelkezésére bocsátott tájékoztatás (a továbbiakban: Elfizetési Tájékoztató) és az elfizetési szerződés adatainak összefoglalója.

A Felek az elfizetési szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással – jogszabályban meghatározott módon - köthetik meg. A Szolgáltató az elfizetési szerződést az ÁSZF-e szerint köti meg.

2.1.2. Igénybejelentési eljárás

2.1.2.1. Az igénybejelentést (elfizetési hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényt) az alábbiak szerint lehet megtenni:

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél,
- szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- írásban a Szolgáltató internetes honlapján levő elektronikus adatlap kitöltésével.

2.1.2.2. Amennyiben az igénybejelentés az előfizetési szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy az igénybejelentési eljárás mellőzhető.

2.1.2.3. Az igénybejelentés szempontjából Felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) az a természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.1.2.4. Az igénybejelentés akkor minősül teljeskörűnek, ha tartalmazza az előfizetési szerződéshez szükséges és 2.2.1. pont szerinti adatokat, valamint a Felhasználónak az ezen adatok szerinti szolgáltatásigénylésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatát magánokirati formában, a Felhasználó vagy szerződés megkötésére feljogosított képviselőjének aláírásával, vagy elektronikus úton tett igény esetén az ezen személyektől származó igénybejelentési minőség hitelt érdemlően igazolásával.

2.1.2.5. A Felhasználó az előfizetési hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetési szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában.

2.1.2.6. A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megadott igénybejelentés kiegészítésére határidő megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján személyesen) felhívja a Felhasználót.

2.1.2.7. Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a teljes körű igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. A Szolgáltató jogosult valamely adat megadásától eltekinteni, ha az adat a Szolgáltató előzetesen már ismert, vagy a Szolgáltató rendelkezésére áll.

2.1.2.8. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetési hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetési hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

2.1.2.9. A Szolgáltató az előfizetési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetési szerződés megkötésére irányuló teljeskörű igény szolgáltatáshoz való beérkezését, illetve jelenlévők között a Felhasználó erre irányuló igényéről való tudomásszerzést követően - amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és ezen határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a Felhasználót arról, hogy

- a) az igény teljesíthető, és ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját vagy
- b) az igényt nem teljesíti.

A 2.1.2.9. a) pontja szerinti esetben a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz a Felhasználónak az igénybejelentés alapján a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározottak szerinti el fizetési szerződés megkötésére.

2.1.2.10. Amennyiben a Szolgáltató a 2.1.2.8. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az el fizetési hozzáférési pont létesítésére a Felhasználó által kért későbbi időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 2.4.5. pont) esetén az el fizetési szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről.

2.1.2.11. A Felhasználó a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezéskor jogosult írásban válaszolni a 2.1.2.9.a) pont szerinti időpont elfogadásáról, illetve a nem normál csatlakozási feltételek elfogadásáról, valamint elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a bekapcsolási díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha a Felhasználó az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az el írt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye törésre kerül.

2.1.2.12. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést törölni, ha a Felhasználó a bekapcsolási díjat, vagy nem normál csatlakozási feltételek esetén az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott, de legfeljebb 15 napos határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.

2.1.2.13. A határozott időtartamú el fizetési szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltatónak fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú el fizetési szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

Az el fizetési szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató térítésmentesen az el fizetési rendelkezésére bocsátja

a) az Elzetes Tájékoztatót a jogszabályban meghatározott tartalommal tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum útján, a fogyatékkal élő számára -kérésre - akadálymentes formátumban is, továbbá

b) az el fizetési szerződés adatainak összefoglalóját tömör és könnyen olvasható formában, a jogszabályban meghatározott dokumentumminta szerint.

Ha az el fizetési szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges a szerződés megkötése előtt az Elzetes rendelkezésére bocsátani, az el fizetési szerződés akkor lép hatályba, ha a Szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az Elzetes a szerződés megkötésére vonatkozó szándékát megerősíti.

Az elzetes tájékoztató és az el fizetési szerződés adatainak összefoglalója az el fizetési rendelkezésére bocsátott tartalommal válik az el fizetési szerződés részévé, kivéve, ha a Felek a szerződés megkötésekor egyezkedéssel eltérnek azok tartalmától.

2.1.3. Szerződés megkötési eljárás

2.1.3.1. A 2.1.2. pont szerinti igénybejelentési és -elfogadási eljárás alapján az el fizetési szerződés az alábbiak szerint jön létre:

- a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében az Elfizet szolgáltatói ajánlatot elfogadó, elfizeti szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,
- b) távollévők között az Elfizet szolgáltatói ajánlatot elfogadó, elfizeti szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával.

2.1.3.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató ésszerű időn belül az elfizeti szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az elfizeti szerződést maradandó módon rögzíteni. Az elfizeti szerződést a Szolgáltató köteles az Elfizetnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az elfizeti szerződéshez történő hozzáféréshez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni és amely esetben ezen megküldés vagy hozzáférés megadása időpontjában jön létre az elfizeti szerződés.

2.1.3.3. Amennyiben a szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Elfizet lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Elfizet t az igénybejelentés akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött elfizeti szerződés esetén az Elfizet az elfizeti szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az elfizeti szerződés mellett készülékvásárlásra kötött polgári jogi szerződéstől. Ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Elfizet t az elfizeti szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Elfizet nyilatkozatát a határidő lejártáig elküldi (postára adja). A jelen pont szerinti elállás/felmondási jog gyakorlás esetén a Szolgáltató nem köteles a bekapcsolási díj vagy a 2.4.7. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a Szolgáltató az elfizeti szerződés teljesítését már megkezdte (a hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította). Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Elfizet általi elállás/felmondási jog gyakorlás esetén az Elfizet köteles az elállásra/felmondásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármatatni, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Elfizetnek felróható. Nem minősül az Elfizetnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Elfizet által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Elfizet általi és jelen pont szerinti elállás/felmondás esetén.

Nem gyakorolhatja az Elfizet a jelen pont szerinti elállási/felmondási jogát, ha a Szolgáltató az elfizeti szerződés teljesítését az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte.

Ha - üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között megkötött elfizeti szerződés esetén - a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az elfizeti hozzáférési pont létesítését megelőzően az Elfizet jogosult az elfizeti szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Elfizet elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató az adott elfizeti szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az Elfizet számára, az Elfizet a részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja.

Az Elfizet a fentiekén kívül nem gyakorolhat elállási jogot az elfizeti szerződésre vonatkozóan.

2.1.3.4. Ha a jelenlévő felek az elfizetési szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi elfizetési szerződést írásban –az Elfizetési rendelkezésre bocsátani. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Elfizetést az ÁSZF elérhetőségéről. A távollévőek között írásban megkötött elfizetési szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött elfizetési szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de ésszerű időn belül értesíti az Elfizetést.

2.1.3.5. Ráutaló magatartással csak akkor jön létre elfizetési szerződés, ha az Elfizetési számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az elfizetési szerződés lényeges tartalma ismert volt. A szerződés megkötése során a Szolgáltató az Elfizetési részéről szerződés kötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak azt a tevéleges magatartást fogadhatja el, amely kétséget kizáróan kifejezi az Elfizetési szerződés megkötésére irányuló akaratát. A Szolgáltató a nyilatkozattétel elmulasztását, vagy valamilyen magatartástól tartózkodást nem tekintheti az Elfizetési szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

2.1.3.6. Az elfizetési szerződés szóban vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az elfizetési szerződés megkötését vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépését követően a Szolgáltató legfeljebb 8 napon belül az egyedi elfizetési szerződést - az egyedi elfizetési szerződés mellékletét képező elfizetési szerződés adatainak összefoglalója kivételével - átadja az Elfizetési-nek, ha arra az elfizetési szerződés megkötését vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépését megelőzően nem került sor. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában bocsátja az Elfizetési rendelkezésére, az alábbi kivétellel:

Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a Szolgáltató a jelen pont szerinti dokumentumot ingyenesen, tartós adathordozón az elfizetési rendelkezésére bocsátja.

2.1.3.7. Az elfizetési szerződés megkötése során a Szolgáltató az Elfizetést igazolható módon tájékoztatja arról, hogy az elfizetési szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az Elfizetési kérheti, hogy az elfizetési szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 11. § szerinti elemeket tartalmazó dokumentumot a Szolgáltató a rendelkezésére bocsássa. A Szolgáltató e dokumentumot az Elfizetési részére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül a felek megegyezése szerinti tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában, évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja az alábbi kivétellel:

Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a szolgáltató a jelen pont szerinti dokumentumot ingyenesen, tartós adathordozón az elfizetési rendelkezésére bocsátja.

2.1.3.8. A Felhasználó vagy az Elfizetési a személyére és elérhető adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követően 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni a 13.4. pont szerint.

2.1.4. Üzleti elfizetési körre vonatkozó különös szabályok

2.1.4.1. Azon Üzleti elfizetési esetében, amely végfelhasználónak minősül mikro- vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. §

(11) bekezdésének rendelkezéseit, ha azon Üzleti el fizet, amely végfelhasználónak minősül mikro- vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkésőbb az el fizetési szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen.

Ha a jelen pont szerinti rendelkezésektől a Szolgáltató el kíván térni azon Üzleti el fizet esetében, amely végfelhasználónak minősül mikro- vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, az el fizetési szerződés megkötését megelőzően részletesen tájékoztatja az El fizetést arról, hogy mely rendelkezésektől történő eltéréshez kéri az El fizetést hozzájárulását, megjelölve az eltérés tartalmát is. E rendelkezések egy részétől való eltéréshez adott El fizetési hozzájárulás esetén az el fizetési szerződés tartalmazza, hogy a szolgáltató mely rendelkezésektől tér el.

2.1.4.2. Az Üzleti el fizet esetében - ide nem értve azon üzleti el fizetést, amely végfelhasználónak minősül mikro- vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet - a Szolgáltató egyoldalúan eltérhet a 2.1.4.1. pontban hivatkozott rendelkezésektől, azzal, hogy ha a Szolgáltató az Üzleti el fizet esetében alkalmazza az Eht. 129. § (1a) bekezdését, akkor az Eht. 127. § (1a) és a 129. § (1b) és (1c) bekezdését is alkalmaznia kell.

2.1.4.3. Az Üzleti el fizet esetében - a 2.1.4.1.-2.1.4.2. pontban foglalt eltéréseken kívül - a Felek egyezkedés nélkül eltérhetnek az Eht. és e rendelet el fizetési szerződéssel kapcsolatos rendelkezéseitől, kivéve az Eht. 127. § (1), (2)-(2c), (4d) bekezdésének, 128. § (1) bekezdésének, 128/A. §-ának, 129. § (2)-(2c) bekezdésének, 132. § (3)-(6) bekezdésének, 134. § (1a), (3)-(5), (8), (9), (12), (15), (18) bekezdésének, 138. § (7) és (10) bekezdésének, 139. §-ának, 140. § (3) bekezdés első fordulatának, 141. § (1) és (2) bekezdésének, 142. § (1) bekezdésének, 143. § (1)-(2) bekezdésének, 144. § (11) bekezdésének, 145. §-ának, 148. §-ának, 150. §-ának, valamint az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 15. § (2) bekezdése, a 15. § (8) bekezdése, a 19. §, a 21. § (5) bekezdése, a 30. §, a 31. § (3)-(4) bekezdése, a 32. § és a 33. § rendelkezéseit.

2.1.4.4. Az El fizetnek a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőséggel kapcsolatos nyilatkozatát az egyedi el fizetési szerződés tartalmazza.

2.1.5. A határozott idejű el fizetési szerződés megkötésére vonatkozó különös szabályok

2.1.5.1. A határozott idejű el fizetési szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató igazolható módon tájékoztatja az El fizetést a határozott idejű el fizetési szerződés teljes időtartama alatt tartott minimálisan terhelhető valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az el fizetési szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, az el fizetési szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlési eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében elektronikus hírközlési végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a az elektronikus hírközlési végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdő részlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az el fizetési szerződésben az El fizetést érintő, a határozott idejű el fizetési szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

2.1.5.2. Határozott idejű előfizetési szerződés esetén a Szolgáltató a határozott időtartam lejáratának napjáról az előfizetési szerződés megkötését, vagy a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követő 8 napon belül tájékoztatja az Elfizetőt.

2.2. Az előfizetési szerződés megkötéséhez szükséges előfizetési adatok listája

2.2.1. Az előfizetési szerződéskötéshez szükséges adatok azonosak az egyedi előfizetési szerződésben rögzítésre kerülő alábbi előfizetési adatokkal:

a) az Elfizető adatai:

aa) az Elfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,

ab) az Elfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma,

ac) az Elfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,

ad) az Elfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai pont szerinti adatai,

ae) az Elfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma,

af) az Elfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma,

ag) az Elfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma,

ah) az Elfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek,

b) az előfizetési szerződés tárgyát képező előfizetési szolgáltatás,

c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,

d) forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött értesítés módja,

e) a díjfizetés módja, f) az előfizetési szerződés hatálybalépése, időtartama,

g) természetes személy Felhasználónak az egyéni előfizetési minőségre vonatkozó nyilatkozata,

h) a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőségre vonatkozó nyilatkozat,

i) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,

j) elektronikus számlázásra vonatkozó nyilatkozat.

2.2.2. A Szolgáltató az Elfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósi bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbíróság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)

- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)

- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya, lakcímet igazoló hatósági igazolványa

- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes Megyei Bíróság/Törvényszék végzése vagy bejegyzése el tt az alapszabály bíróság által érkezett példány, vagy a nyilvántartást vezet egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
 - a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya, lakcímet igazoló hatósági igazolványa
 - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- c) Egyéni vállalkozók esetében:
- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
 - egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
 - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- d) Természetes személy esetében:
- személyazonosító okmány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány
 - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).
- e) Minden személy esetén az ingatlanra vonatkozóan:
- Az El fizet az el fizet i szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az el fizet i hozzáférési pontként megjelölt ingatlanok jogszabály szerinti használatának jogcímeiről. Amennyiben az El fizet az általa a hozzáférési pont helyeként megjelölt ingatlan bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszabály szerinti használja, köteles a szerződéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használgójának) az ingatlan hírközlési szolgáltatás nyújtása célú díjmentes igénybeviteléhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az El fizet saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybeviteléhez. Az el fizet i szerződés megkötésével az El fizet a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:
- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket a károkozó hatásoktól védi,
 - amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az El fizet érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az el fizet i szerződés fennálltától függetlenül fenntartsa, továbbá különtulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további el fizet k számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikor hálózattulajdonos kérésére szolgalmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

2.2.3. A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

2.3. Az el fizet i szolgáltatások igénybevitelének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevitelének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.3.1. Az el fizet i szolgáltatások igénybevitelének módja és feltételei

2.3.1.1. El fizet i szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – csak írásban megkötött el fizet i szerz dés alapján vehet k igénybe.

M sorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában soros hálózat esetén az El fizet a Szolgáltató által biztosított csatornakiosztást veheti igénybe, nem soros hálózat esetén az El fizet díjcsomagok és egyben csatornacsomagok (továbbiakban: díjcsomagok) közül választhat, valamint a díjcsomag mellett külön el fizethet kiegészít /prémium szolgáltatásra.

Az El fizet – az ÁSZF **4. sz. mellékletében** rögzített eltér rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltér megállapodás hiányában – a szolgáltatásokra vonatkozó bármely díjcsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. Kiegészít /prémium szolgáltatás igénybevételének feltétele valamely csatornacsomagra vonatkozó el fizet i szerz dés fennállta. A Szolgáltató új díjcsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjcsomagban lev szolgáltatásokat vagy szolgáltatás elemeket (pl. médiaszolgáltatások vagy csatornák) az El fizet el zetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerz désmódosítás szabályai szerint.

2.3.1.2. Egy el fizet i hozzáférési pont létesítésére illetve azon történ szolgáltatásra vonatkozóan el fizet i jogviszony egyidej leg csak egy El fizet vel létesíthet .

2.3.1.3. Az El fizet k csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerz déskötésre is, mely során a csoportot illetik az El fizet jogai és terhelik az El fizet kötelezettségei. A csoportos szerz déskötésre a lakásszövetkezet esetén közgy lési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képvisel részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerz désszegés a csoporttal kötött szerz dés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerz déskötés megtagadására a jöv ben, akik a szerz désszeg magatartást tanúsították.

2.3.1.4. A Szolgáltatót az el fizet i szerz dés megkötése körében szerz déskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az el fizet i szerz dés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

- a) az El fizet nek hírközlési szolgáltatás igénybevételéb l ered díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy
- b) az El fizet korábbi el fizet i szerz désének megsz nése 1 éven belül az El fizet érdekkörében felmerült okból ered felmondás miatt került sor, vagy
- c) a hozzáférési pont létesítésének m szaki vagy gazdasági korlátai vannak, vagy
- d) az igényl – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mttv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított.

2.3.1.5. Az El fizet az el fizet i szerz dés megkötése után a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határid n belül – az üzlethelyiségen kívül és a távollév k között megkötött szerz dés kivételével – nem jogosult elállni.

2.3.2. A szolgáltatás igénybevételének m szaki feltétele a kiépített hírközlési hálózat, jogi feltétele a megkötött el fizet i szerz dés. A szolgáltatás igénybevételéhez a 4.4. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az

El fizet a saját felelősségére köt el fizet i szerz dést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

2.3.3. A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs, m sorterjesztés esetén az egyes médiaszolgáltatók mediaszolgáltatásának (csatornájának) sajátosságai kivételével.

2.3.4. A szolgáltatást az El fizet nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. melléklet**ében tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) kívül, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. M sorterjesztési Digitális szolgáltatás a **4. sz. mellékletben** megjelölt településen vagy településrészen kívül nem vehet igénybe.

2.3.5. Minden El fizet csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott el fizet i hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa el fizetett szolgáltatásokat.

2.3.6. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az El fizet és a Felhasználó illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkés bb a szerz déskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hírközlési hálózat további ellenérték nélkül - a hálózat fennállásának idejéig – elhelyezésre kerüljön.

2.4. Az el fizet i hozzáférési pont létesítés

2.4.1. Az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 6. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak esetén (azaz az igény teljesíthet) a Szolgáltató az el fizet i szerz d és megkötését l vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától (ha az el fizet i szerz d és adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges szerz d és megkötése el tt az El fizet rendelkezésére bocsátani, a Szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követ en az El fizet a szerz d és kötésre vonatkozó szándékának meger sítése, mint a hatálybalépés napjától) számított 15 napon belül, vagy a felek el fizet i szerz d és ben foglalt megállapodása szerinti kés bbi időpontban a szolgáltatás nyújtását megkezdi.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a fentiek szerinti időpontban az El fizet érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.

A Szolgáltató jogosult az el fizet i hozzáférési pont létesítésekor a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjat (bekapcsolási díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért a **4. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díj fizetend .

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az El fizet a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

2.4.2. A 2.4.1. pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.2.9. a) pontja szerint vállalt határid elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

2.4.3. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az elfizető szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

2.4.4. Ha a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőn túllépi, akkor az elfizető hozzáférési pont létesítését megelőzően az elfizető jogosult az elfizető szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az elfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató az adott elfizető szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az elfizető részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában levő eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja.

2.4.5. Az elfizető hozzáférési pont létesítésének díját (belépési díj) a **4. sz. melléklet** tartalmazza és mely díj a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díj, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új elfizető hozzáférési pont létrehozására vonatkozik.

A Szolgáltató hozzájárulhat az elfizető hozzáférési pont létesítés díjának (belépési díj) elfizető által részletekben való megfizetéséhez, mely esetben a Szolgáltató és az elfizető részletfizetési szerződést kötnek. A részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlési végberendezésre, és nem akadályozhatja az elfizetőt az elfizető szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában.

2.4.6. A bekapcsolási díj a 4. sz. mellékletben megjelölt számú hozzáférési pont létesítését tartalmazza. A fenti, elfizető hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi elfizető igény esetén kiegészítő bekapcsolási díj számítható fel a **4. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

2.4.7. A 2.4.5. pontban megjelöltekkel eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az elfizető hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek fennállásától teheti függővé.

2.4.8. A 2.4.5. és 2.4.6. pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb a **4. sz. mellékletben** megjelölt számú végberendezés működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az elfizető több készüléket kíván csatlakoztatni (maximum + 2 vételi hely, összesen 3 db), a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erőtávolság felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja (további vételi hely díja). Amennyiben az elfizető a normál feltételek szerinti minőségi és kivitel eszközöktől eltérő minőségi vagy kivitel eszközöket kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő-többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

2.4.9. A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével a Felhasználók vagy elfizető személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az elfizető feltételeit oly módon átmenetileg meghatározni, amely a Felhasználók vagy elfizető számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt elsőleges (alap) feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz és amely feltételeket ugyancsak az ÁSZF akciók eljárásaira vonatkozó része tartalmazza.

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

2.4.10. El fizet i hozzáférési pont létesítését célzó munkát és az internethasználattal kapcsolatos hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közrem köd vállalkozót is) az el fizet i hozzáférési pont kivitelezése során a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai el írások maradéktalan betartása mellett a t le elvárható gondossággal jár el úgy, hogy a munka végeztével gondoskodik a szerelés során keletkezett nem háztartási hulladéknak min sül hulladék eltávolításáról.

2.4.11. A kivitelezés során a El fizet kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit el zetes egyeztetés mellett a Szolgáltató figyelembe veszi és teljesíti, amennyiben az a hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás kés bbi karbantarthatósága szempontjából megfelel és megvalósítható, továbbá ha ennek esetleges többletköltségeit az El fizet viseli.

2.4.12. A kivitelezés id tartama alatt a munkaterület megközelíthet ségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az El fizet feladata. Az El fizet t együttm ködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környez ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

A kivitelezés id pontjáról a Szolgáltató az El fizet t értesíti. Amennyiben az El fizet a Szolgáltató által megadott kivitelezési id pontot nem fogadja el, az El fizet nek és a Szolgáltatónak is megfelel új id pontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli id pontra. Háromszori eredménytelen id pont-egyeztetés után, vagy ha az El fizet a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli id pontra igényli, a Szolgáltató jogosult az el fizet i szerz dést l elállni. Az El fizet hibájából történ és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerz dés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követ 30 napon belül visszatéríteni az El fizet számára, az El fizet pedig egyidej leg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.4.13. A kivitelezés során bekövetkez , a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon túlmen és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felel s.

2.4.14. A kiépített teljes csatlakozás a hozzáférési pontig (beleértve az interfészt is) valamennyi beépített eszközzel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az El fizet , sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot.

2.4.15. Nem min sül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az el fizet i hozzáférési pont létesítés vagy szolgáltatás megkezdés, ha

a) a felek kés bbi id pontban állapodtak meg, vagy

b) az El fizet a helyszíni munkálatok feltételeit az el zetesen egyeztetett id pontban nem biztosítja, vagy

c) az El fizet vagy harmadik személy magatartása, vagy érdekkörébe tartozó ok miatt a rendszerre való csatlakozás késve, vagy nem valósulhat meg, és mely esetekben a létesítésre vonatkozó határid a Szolgáltató számára meghosszabbodik.

3. Az el fizet i szolgáltatás tartalma

3.1. A szolgáltató által nyújtott el fizet i szolgáltatás leírása

3.1.1. M sorterjesztés

3.1.1.1. A szolgáltatás keretén belül m sorok (médiaszolgáltatások) terjesztése történik.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.30.0 Vezetékes m sorjelelosztás (kábel-tv, rádió)

(NMHH ESZOR: nyilvános televízió-m sorelosztási, nyilvános rádió m sorelosztási szolgáltatás)

A digitális m sorterjesztéshez kapcsolódóan a Szolgáltató kiegészít médiaszolgáltatásként elektronikus m sorkalauzt (EPG) is nyújt, mely tartalomszolgáltatást is magában foglaló szolgáltatás nem min sül sem médiaszolgáltatásnak, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, továbbá amely – többek közt – lehet vé teszi az El fizet számára a m sorokkal kapcsolatos egyszer bb információszerzést.

SZJ 64.20.28.9 Egyéb máshova nem sorolt távközlési szolgáltatás

(NMHH ESZOR: m sorterjesztéshez kapcsolódó kiegészít digitális szolgáltatás)

3.1.1.2. A Szolgáltató a vezetékes m sorterjesztési szolgáltatáson belül az egyidej leg továbbított m sorok eltér mennyiségére és összetételére való tekintettel m sorcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, a bennük szerepl csatornákat (megnevezés, nyelv, elhelyezési frekvencia) és az egyes csomagok díját pedig a 4. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az El fizet k összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a 4. sz. melléklet, valamint az egyedi el fizet i szerz dés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egyes csatorna igénybevételét a Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerz dései egyes el fizet k számára eltér feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehet vé (pl. közület, üzleti el fizet) és mely esetben a Szolgáltató a melléklett l eltér egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerz déskötést l.

Az El fizet a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató el zetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A programcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szerepl csatornák összetételének, csomagon belüli elhelyezésének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerül feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az el fizet i szerz dés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki sem új díjcsomag kialakítására, sem a meglév programcsomagon belül az egyes csatornák csomagon belüli elhelyezésének megváltoztatására.

3.1.1.3. A Szolgáltató a m sorcsomagok elosztását a 4. sz. mellékletben megjelölt analóg vagy digitális szolgáltatásként nyújtja.

A digitális szolgáltatás a m sorcsomagok digitális továbbítását jelenti. Igénybevételéhez az el fizet i végberendezésnek rendelkeznie kell DVB-C rádiófrekvenciás MPEG 2, MPEG 4-es jelfolyam feldolgozására alkalmas antenna bemenettel (tunerrel) és CA Modul (CAM) fogadására alkalmas csatlakozó felülettel vagy HDMI csatlakozó felülettel. Amennyiben az El fizet által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam)

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az El fizet érdekkörében felmerült tényre tekintettel az El fizet részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik.

3.1.1.4. Digitális szolgáltatás esetén a szolgáltatás El fizet általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box vagy dekódoló egység, távkapcsoló) a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló set-top boxot és távkapcsolót a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a 4. sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az El fizet részére használatba adja. A Szolgáltató a set-top boxhoz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A set-top box és a távkapcsoló áramellátásának biztosítása az El fizet kötelezettsége saját költségére. A set-top boxok illetve a távkapcsoló meghibásodása esetén a Szolgáltató csereeszküléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az El fizet hibájából vagy érdekkörében került sor és a készülék nem javítható, úgy az El fizet a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a set-top box és távkapcsoló az El fizet tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató csereeszküléket biztosíthat (csereeszküléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az El fizet t kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az 4. sz. melléklet szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában álló csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az El fizet ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az El fizet köteles a Szolgáltatónak a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A szolgáltatás El fizet általi igénybevételéhez szükséges CA modult (kártyaolvasó) és a hozzá tartozó dekódoló kártyát a Szolgáltató biztosítja a 4. sz. melléklet szerinti díjakon. A CAM meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató csereeszközt biztosíthat (amennyiben csereeszköz a Szolgáltató rendelkezésére áll). A Szolgáltató tulajdonában álló CAM csereeszköz elvesztése, megsemmisülése, vagy az El fizet ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az El fizet köteles a Szolgáltatónak a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box vagy CA modul aktiválása szükséges. Az eszköz aktiválásáért az El fizet aktiválási díjat köteles fizetni. Digitális szolgáltatás igénybevétele esetén az El fizet kérheti a Szolgáltatótól a szükséges eszköz (set-top box, CA modul) hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az El fizet kiszállási díj fizetésére köteles.

3.1.1.5. Amennyiben az El fizet által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam) vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az El fizet érdekkörében felmerült tényre tekintettel az El fizet részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik. Amennyiben pedig az El fizet a végberendezését a digitális jelfolyam vételére alkalmas berendezésre cseréli, úgy a Szolgáltató – az El fizet írásbeli igénye esetén – az ún. HDMI kimenettel rendelkező set-top boxot vagy CA modult biztosít az El fizet részére. A HDMI kimenettel rendelkező set-top box vagy CA

modul kihelyezésével egyidejűleg az Elfizet köteles a korábban részére átadott AV kimenettel rendelkező set-top boxot a Szolgáltató részére visszaszármaztatni. A set-top boxok cseréje esetén – a csere időpontjától kezdődően – az Elfizet t az új set-top boxra irányadó és a 4. sz. melléklet szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja terheli, valamint a 4. sz. melléklet szerinti aktiválási díj, továbbá – az új set-top box hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezése esetén – a 4. sz. melléklet szerinti kiszállási díj. A set-top box cseréje esetén az Elfizet t az általa igénybe vett jellegű set-top boxnak megfelelően terheli a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék, az egyedi elfizeti szerződés külön módosítása nélkül is. A CA modul ellenértékét a 4. sz. melléklet tartalmazza.

A digitális szolgáltatás Elfizet általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.

3.1.1.6. A gyermekek és kiskorúak védelme érdekében azonnali sorok esetében, melyeknél szükséges biztosítani azonnali hatékony szakmai megoldást, hogy a sor csak 18 éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető, a Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

- set-top box esetén a Szolgáltató – a jelfolyam továbbítása mellett – PIN kódot rendel az eszközhöz, melyet az Elfizet szabadon meg tud változtatni, azonban a PIN kód megváltoztatása és fokozott védelme az Elfizet felelőssége.

- amennyiben a set-top box ún. gyerekzárát, időkapcsolót nem tartalmaz, ezért azt csak akkor biztosítja a Szolgáltató az Elfizet részére, ha az Elfizet elzárva nyilatkozik arról, hogy televíziókészüléke önmagában is alkalmas ezen funkcióra,

- a CA Modul software ún. gyerekzárát, időkapcsolót nem tartalmaz, ezért azt csak akkor biztosítja a Szolgáltató az Elfizet részére, ha az Elfizet elzárva nyilatkozik arról, hogy televíziókészüléke önmagában is alkalmas ezen funkcióra.

3.1.2. Internet-hozzáférési szolgáltatás

A szolgáltatás keretén belül Magyarország területén a mindenkor hatályos 1. sz. melléklet szerinti, szélessávú távközlési hálózatokon (optikai-koax hálózat vagy optikai-ethernet hálózat) és IP protokollon keresztüli kapcsolódás valósul meg az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hangtovábbítás) lehetősége biztosított az Internet hálózaton belül.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.18.0 Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása
(NHH ESZOR: internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött)

3.1.2.1. A szélessávú kábeles Internet-hozzáférés a Szolgáltatónál kábelmodemes mikrohullámú bérelt vonali vagy LAN hozzáférés lehet.

a) A kábelmodemes hozzáféréshez az Elfizet nek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet által telepített és a Szolgáltató által megfelelően minősített kábeltelevíziós szolgáltatási végponttal. Ehhez a végponthoz csatlakozik a Szolgáltató által biztosított kábel-modem készülék, amely elvégzi a szükséges jel-átalakítást, hogy az Internet szolgáltatás az Elfizet számítógépén megjelenhessen.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező kábelmodemet a Szolgáltató – az elfizeti szerződéskötéssel egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Elfizet rendelkezésére. A Szolgáltató és az Elfizet külön szerződésben megállapodhatnak a kábelmodem Elfizet által történő megvásárlásáról.

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az érték kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az érték

ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnik, és az Elfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

A Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás a kábelhálózaton két frekvenciasávot használ, egyet a „lefelé” irányuló (ún. „downstream”) frekvenciasávok közül (általában az 90-860 MHz-es / 8 MHz sávban), és egyet a „felfelé” irányuló (ún. „upstream”) frekvencia-tartományban, (jellemzően az 5-85 MHz-es / 6,4 MHz sávban), hogy az Internetezés által megkívánt kétirányú kommunikáció biztosított legyen.

Internet szolgáltatás (dinamikusan változó) publikus IP címmel:

Szolgáltató a publikus IP címet automatikus címkiosztással, az Elfizetői végberendezéshez (számítógép, router stb.) hálózati azonosítójához (MAC-cím) kötötten biztosítja (DHCP). Szolgáltató jogosult a kiosztott IP címet bármikor megváltoztatni.

Az Elfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően egyéb Internet-alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

Szolgáltató bármikor jogosult a minimálisan vállalt műszaki paramétereket meghaladó érték – maximált teljesítési értéket meghatározni, szolgáltatásonként.

Szolgáltató adatforgalomtól függő csomagot és adatforgalomtól független csomagot biztosíthat Elfizetői részére. Az Elfizető az adatforgalomtól függő csomagon belül szabadon, büntetlen forgalmi díjtétel nélkül dönthet el, hogy az adott hónapban milyen adatforgalmat kívánna elhasználni. Az adatforgalomtól független csomagra szerződött Elfizető az adatforgalomtól függetlenül - minden hónapban ugyanazt a díjat fizetik. Szolgáltató az adatforgalomtól független csomagra szerződött - kis adatforgalmú - Elfizetői felé nem alkalmaz sávkorlátozást, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmat elérő ügyfeleivel szemben kiegészítő forgalmi díjat érvényesít, mert ez az adatforgalom csakis a Szolgáltató minimálisan vállalt határértékeit meghaladó sávszélesség biztosítása miatt válhat lehetővé. Minden, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi határ elérésekor Szolgáltató ideiglenesen 64 kbps sávkorlátozást érvényesít, mely állapot az érintett Elfizető újabb (kiegészítő forgalmi díjért nyújtott) az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi keretének a megrendelésig tart. A kiegészítő forgalmi díj, díjak mindig a következő havi számlában kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szolgáltatási csomagokban feltüntetett maximális letöltési és maximális feltöltési sebességet az Elfizető számára biztosítani tudja.

b) A mikrohullámú Internet hozzáférési szolgáltatáshoz a Szolgáltató mikrohullámú bázisállomásokat létesít, melynek célja telefondíjmentes, alkalmi Internet hozzáférés biztosítása. Szolgáltató a mikrohullámú bázisállomásokhoz csakis Elfizetői szerződés alapján biztosít hozzáférést. A bázisállomások a Frekvenciasávok Nemzeti Felosztásának Táblázata szerint, a 2400-2483,5 MHz (RLAN) ill. 5000 MHz-es sávban üzemelnek.

A bázisállomások a rendeletben előírt (-10dBW) 100mW EIRP (effektív kisugárzott teljesítmény) maximált érték betartásával üzemelnek. A vevő berendezés telepítése, az összeköttetés kiépítése kizárólag az Elfizető feladata. Mivel a bázisállomás kimenő teljesítménye erősen korlátozott, a vétel lehetősége szemrevételezéssel ellenőrizhető az Elfizető részéről – amennyiben szemmel rálát a megadott bázisállomások valamelyikére, lehetséges a szolgáltatás igénybevétele. Szolgáltató az Elfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Éves rendelkezésre állás a bázisállomásokra vonatkozóan: 90 %

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező access pointot a Szolgáltató – az Elfizetői szerződés kötésével egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Elfizető rendelkezésére.

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az t ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az t ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Elfizet a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

A szolgáltatási csomagok egyebekben azonosak a kábelmodemes Internet hozzáférési szolgáltatásnál írtakkal.

c) A LAN rendszer a Szolgáltató kizárólag a panelházak ellátására kifejlesztett ethernet alapú építési elemekből létesített informatikai hálózata. A kábelt kizárólag azokon az épületeken lehet vezetni, ahol az ingatlan tulajdonosa ehhez hozzájárulását adta. A szolgáltatás díjai nem tartalmazzák semmilyen elfizetési végberendezést (hálózati kártya, stb.). A LAN szolgáltatás esetében a szolgáltatás átadási pontot az ethernet kábelre felszerelt UTP-telefon aljzat jelenti. A Szolgáltató a LAN ellátási módot kizárólag panel épületek ellátására fejlesztette ki, ezért elérése csakis nagyobb panel épületekkel rendelkező városok esetében lehetséges. A Szolgáltató ellátási területén, panel épületben lakók kizárólag a már kábellel lefedett területeken igényelhetik a szolgáltatást. A Szolgáltató szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 96 %. Szolgáltató a LAN ellátási mód esetében szabványos ethernet csatlakozási felületet kínál fel. Elfizet jogosult bármilyen szabványos, kereskedelmi forgalomban kapható ethernet alapú végberendezés csatlakoztatására.

A szolgáltatás-hozzáférési ponton nyújtott adathálózati, adathálózati (Internet) szolgáltatás az elfizetési szerződésben rögzített sáv szélességen belül folyamatos.

Bérelt vonali Internet-hozzáférési szolgáltatás igénybeviteléhez az Elfizet és a Szolgáltató között bérelt vonalú hálózat kiépítése szükséges. A Bérelt vonali Internet-hozzáférési szolgáltatás esetében a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatást igénybevev Elfizet hözrendel, és folyamatosan felügyel a rendszeren egy meghatározott sáv szélességet, így annak megfelelő sebességét garantálni tudja az Elfizetnek.

A bérelt vonali elfizet a vonatkozó jogszabályokban elírt megfelelő ségtanúsítással rendelkező routerrel vagy más eszközzel kapcsolódhat a hálózathoz. A hálózatba való csatlakozás a soros interfészekon keresztül történik. Az elfizet hálózata az elfizet által biztosított (vagy a szolgáltatótól bérelt) hozzáférési vonalakkal csatlakozik a szolgáltatóhoz. Az ilyen vonalak G.703 / G.704, X.21, V35 vagy LAN típusú interfésszel végződhetnek. A hálózat bérelt áramkörön keresztül érhető el. Az elfizet által bérelt áramkör, nem képezi a szolgáltatás részét. A bérelt áramköröket a szolgáltató más szerződés keretében biztosítja, melyet külön szerződés szabályoz. Az elfizet felelőssége annak biztosítása, hogy minden olyan berendezést, amelyet a hálózatba bekapcsolnak, és amelyet nem a szolgáltató szállít, a megfelelő helyi hatóságokkal jóváhagyassanak. A szolgáltatáshoz szükséges routert vagy az Elfizet bocsátja rendelkezésre, vagy a Szolgáltató biztosítja. Amennyiben a routert az Elfizet bocsátja rendelkezésre, annak megfelelő ségért felelős.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező routert a Szolgáltató – az elfizetési szerződés kötésével egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Elfizet rendelkezésére.

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az t ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az t ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Elfizet a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

Az elfizet kötelezettségei:

Az El fizet felel ssége az el fizet i router megrendelése, beszerelése és fenntartása, saját költségén. Az el fizet i routernek fizikai, adatkapcsolati és hálózati szinten is alkalmasnak kell lennie a szolgáltató routeréhez való csatlakozásra: - G.703 / G.704, X.21, V35 vagy LAN. A Szolgáltató az El fizet kérésére IP címtartományt rendelhet az el fizet höz. A szolgáltatás megsz nése után legfeljebb 1 hónap elteltével a szolgáltató az IP címtartományt visszavonja. A garantált sávszélesség a routerek közötti garantált átviteli sebességet jelenti kilobit/sec (kpbs) mértékegységben.

Bérelt vonali szolgáltatás esetében nem lehetséges az ÁSZF-ben egyébként rögzített szolgáltatásszüneteltetés.

Min ségi paraméterek, rendelkezésre állás: Szolgáltató az el fizet i szolgáltatás min ségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. A szolgáltatás (fizikai) átadási pontja a Szolgáltató m szaki központjában van. Szolgáltató az el fizet i szolgáltatás min ségét a hatályos jogszabályoknak és kötelez szabványoknak, el írásoknak a figyelembe vételével biztosítja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 99 %.

A Szolgáltató nem zárja ki annak a lehet ségét, hogy a bérelt vonali szolgáltatást, közösen más szolgáltató közrem ködésével nyújtsa az el fizet részére.

A bérelt vonali szolgáltatás díjai: egyedi megállapodás szerint

3.1.2.2. A Szolgáltató az internet hozzáférési szolgáltatáson belül továbbított adatok eltér mennyiségére és webtárhely méretére való tekintettel díjsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, tartalmát és az egyes csomagok díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az El fizet k összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a **4. sz. melléklet**, valamint az egyedi el fizet i szerz és tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha díjsomag igénybevételét a Szolgáltatónak távközlési eszközök tulajdonosaival fennálló szerz dései egyes el fizet k számára eltér feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehet vé (pl. üzleti el fizet) és mely esetben a Szolgáltató a melléklett l eltér egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkozhat a szerz déskötést l.

A Szolgáltató valamennyi díjsomag vonatkozásában – a szolgáltatás osztott er forrásokra épülése miatt – az elektronikus levelezés esetén 100 MB-os maximális levélméret kezelésére vállal kötelezettséget, mely levélméret magában foglalja az elektronikus levél teljes egészét, mellékleteivel, csatolmányjaival együttesen.

Az El fizet a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató el zetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A díjsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szerepl tartalmak összetételének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerül feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az el fizet i szerz és Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki új díjsomag kialakítására.

3.1.2.3. A Szolgáltató kiegészít szolgáltatásokat is nyújthat (csomagtartalom fölötti mennyiség email-cím, több el fizet i végpont közötti „VPN” hálózat, tárhely bérlet, fix IP cím csomagtartalom fölötti mennyiség IP cím, domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -

regisztráció, -értesítés SMS-ben, szerverhoszting), melyek csak valamely szolgáltatási csomaghoz kapcsolódóan vehet k igénybe, önálló igénybevételükre nem kerülhet sor.

A domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció szolgáltatások nyújtását a Szolgáltató a szolgáltatási területén kívül, Magyarország területén is biztosítja.

3.1.2.3.1. A Szolgáltató az El fizet k részére az alábbi kiegészít szolgáltatások igénybevételét biztosítja:

3.1.2.3.1.1. E-mail postafiók szolgáltatás

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az El fizet által igényelt els dleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az El fizet legalább öt hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató a nem használt e-mail postafiókokra küldött e-mailben azt követ en tájékoztatja az El fizet t az e-mail postafiókok felfüggesztésér l, hogy az El fizet azok használatát négy hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. Amennyiben az El fizet a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztését követ egy hónapos id tartamban nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató a használat hat havi megszakítatlan elmulasztását követ en jogosult az e-mail postafiók tartalmát törölni. A Szolgáltató a hat havi megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok megszüntetését mindaddig fenntartja, amíg az El fizet nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató nem felel az El fizet nek az e-mail postafiókok felfüggesztéséb l, valamint a hat hónapos megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséb l okozott károkért.

Az El fizet nek a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztése alatt tett nyilatkozata alapján a Szolgáltató a felfüggesztést mell zi azzal, hogy a felfüggesztés alapjául szolgáló négy hónapos határid a felfüggesztés mell zését követ en újból elkezdi dik.

3.1.2.3.1.2. E-mailek központi vírusellen rzése

E szolgáltatás igénybevétele esetén az El fizet höz rendelt e-mail címekre érkező , vagy onnan feladott e-maileket a Szolgáltató által központilag üzemeltetett vírussz r ellen rzi annak érdekében, hogy az e-mailekben esetlegesen megbúvó, károkozásra alkalmas szoftverek, kódok (vírusok) eltávolításra kerülhessenek. Az e-mailek ellen rzése természetesen nem terjed ki az e-mailek szöveges tartalmára, csupán az azokban megbúvó vírusok automatizált kisz résére.

Amennyiben a Szolgáltató által alkalmazott vírussz r károkozásra alkalmas szoftvert, kódot (vírus) talál az átvizsgált e-mail-ben, úgy a vírust abból eltávolítja, s err l az El fizet t az e-mail üzenet végén, vagy külön e-mailben értesíti. A vírus kisz résén és eltávolításán, illetve az értesít szövegen túlmen en a Szolgáltató az e-mailt változatlan tartalommal továbbítja az El fizet höz, illet leg annak címzettjéhez. Amennyiben a vírus nem távolítható el az üzenetb l a Szolgáltató rendszere az üzenetet törli és az El fizet t e-mailben e tényr l, értesíti.

A Szolgáltató az El fizet k és a hálózat biztonsága érdekében a vírussz r t minden egyes El fizet esetében alapbeállításként bekapcsolva biztosítja.

A Szolgáltató az e-mailek központi vírusellen rzése szolgáltatását ingyenesen biztosítja El fizet i számára, és mindent megtesz annak folyamatos frissítése érdekében, ugyanakkor nem vállal semmilyen felel sséget azért, hogy e szolgáltatása az El fizet t ténylegesen meg is óvja

valamennyi elméletileg és gyakorlatilag lehetséges, számítógépes vírusok okozta kártól. Ennek érdekében a Szolgáltató az El fizet figyelmét e helyütt kívánja felhívni arra, hogy a vírusok elleni hatékony védekezés érdekében az El fizet gépére telepített helyi víruskeres szoftverek alkalmazása elengedhetetlen.

3.1.2.3.1.3. Kéretlen levelek (SPAM) központi sz rése

A szolgáltatás saját, az El fizet által nem konfigurálható „fekete listával” rendelkezik, amely tartalmazza az ismert levélszemét küldők címét.

A rendszer minden ilyen listán szereplő levélszemetet vagy levélszemét-gyanús levelet megjelöl.

Kéretlen levelek (SPAM) központi sz rése szolgáltatás rendkívül hatékony, ennek ellenére a Szolgáltató nem tud szavatolni azért, hogy a jelen szolgáltatás 100%-ban pontosan működik.

A Kéretlen levelek központi sz rése szolgáltatás minden beérkező levelet ellenőrzésnek vet alá, amelynek során néhány előre meghatározott szabályt használ. A Szolgáltató lehet véteheti – amennyiben annak műszaki feltételei adottak és a szolgáltatás biztonságát az nem veszélyezteti – azt, hogy a kéretlen levelek sz részét, illetve átengedését az El fizet a saját gépén ki- illetve bekapcsolhassa.

3.1.2.3.1.4. Webtárhely

A webtárhelyen elhelyezett tartalomért – ide értve a tárhelyre feltöltött tartalommal okozott jogsérelemért vagy azzal összefüggésben felmerült vagyoni és nem vagyoni kárért – az El fizet felel.

Az El fizet a webtárhely szolgáltatás igénybevételével kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a tárhelyen elhelyezett tartalom nem sérti harmadik személyek személyiségi jogait, személyes adatait, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és egyéb módon sem ütközik jogszabályba.

A Szolgáltató külön nem ellenőrzi a tárhelyen elhelyezett fájlok tartalmát. Ha azonban a Szolgáltató a jogaiban sérelmet szenvedett személy értesítése vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozata alapján a tárhelyen elhelyezett tartalommal kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, a Szolgáltató a kifogásolt tartalmat haladéktalanul eltávolítja a tárhelyről. A Szolgáltató a kifogásolt tartalom eltávolításakor az értesítésben kifogásolt vagy a bíróság/hatóság határozatában foglalt magatartás jogellenességét nem vizsgálja.

Amennyiben a Szolgáltató jogellenes magatartásról szóló értesítés alapján távolítja el a tárhelyről a kifogásolt tartalmat, a Szolgáltató az eltávolítást követően három napon belül írásban tájékoztatja az El fizet t arról, hogy milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján járt el. Az El fizet a Szolgáltató tájékoztatásának átvételét követően 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban kifogással élhet a Szolgáltatónál a tartalom törlésével szemben. A kifogásnak az El fizet t és az eltávolított tartalmat, azonosító adatokat, valamint az arra vonatkozó indokolt nyilatkozatot kell tartalmaznia, hogy az eltávolított tartalom miért nem sérti a jogosultnak az értesítésben megjelölt jogát. Amennyiben a tartalom eltávolítása nem bírósági/hatósági határozaton alapul, a Szolgáltató az El fizet kifogásának átvételét követően újra elérhetővé teszi a kifogásolt tartalmat.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek az El fizet t a jogosult értesítésében kifogásolt vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozatában foglalt tartalomnak az elektronikus

kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelő eltávolítása miatt érik.

3.1.2.3.1.5. WiFi opció

A szolgáltatás lehet vé teszi, hogy az El fizet saját ingatlanának területén, a kábelmodembe integrált vezeték nélküli router hatótávolságán belül, bárhol csatlakozhasson a világhálóra, akár több eszközzel (számítógép, tablet, telefon) egyidejűleg. A szolgáltatás teljesítéséhez a Szolgáltató tulajdonát képező integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem szükséges, valamint az El fizet részéről szükséges a vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódni képes eszköz megléte. A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott eszközök az El fizet által igénybe vett szolgáltatási csomag megadott maximális sávszélességén osztoznak egymás között, így a Szolgáltató az el fizet i szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja.

A vezeték nélküli átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a környezetében található más vezeték nélküli (WiFi) eszközök zavaró hatásai, illetve a telepítés helyéül szolgáló épület egyedi fizikai adottságai. Ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés a Szolgáltatótól független tulajdonság. A WiFi opcióhoz biztosított integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem alap beállításként 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címet használ (NAT üzemmód) mind vezetékes, mind vezeték nélküli üzemmódban.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a rosszul beállított vezeték nélküli hálózat miatt az El fizet t ért közvetlen vagy közvetett károkért és az elmaradt haszontért

3.1.2.4. A szolgáltatás El fizet általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést – a végberendezés kivételével – a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló hírközlési eszközt a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a **4. sz. melléklet** szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az El fizet részére használatba adja. A Szolgáltató a hírközlési eszközhöz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A kihelyezett hírközlési eszköz energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az El fizet kötelezettsége saját költségére. A kihelyezett hírközlési eszköz meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az El fizet hibájából került sor és a készülék nem javítható, úgy az El fizet t a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a kihelyezett hírközlési eszköz az El fizet tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az El fizet t kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az **4. sz. melléklet** szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában levő csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az El fizet ügköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az El fizet köteles a Szolgáltatónak a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A szolgáltatás igénybevételéhez a hírközlési eszköz aktiválása szükséges. A hírközlési eszköz aktiválásáért az El fizet aktiválási díjat köteles fizetni. Az El fizet kérheti a Szolgáltatótól a szükséges eszköz hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az El fizet kiszállási díj fizetésére köteles.

3.1.2.5. Amennyiben az El fizet által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vételére, úgy a Szolgáltató ezen körülményért nem tartozik felelősséggel. A szolgáltatás El fizet általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.

3.2. A szolgáltatás igénybevehető ségének földrajzi területe

A szolgáltatást az El fizet csak a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. melléklet**ében tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) veheti igénybe, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik.

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használtára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető, a szolgáltatás útján ezek nem érhetőek el.

3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő el fizet i hozzáférési pont helye

El fizet i hozzáférési pont (Eht. 188.§ 25. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az El fizet vagy Felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Az el fizet i hozzáférési pont helye a Felhasználó által igénybejelentésében megjelölt létesítési helynek megfelelő ingatlanon belüli azon hely, ameddig a Szolgáltató a hálózatot kiépíti és a csatlakoztatáshoz szükséges el fizet i interfészt biztosítja. A Szolgáltató az el fizet i szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Internet-szolgáltatás esetén Szolgáltató által biztosított kábelmodem esetén a szolgáltatás átadási pont a kábelmodem, access point Internet kimeneti pontján értendő. Msorterjesztés esetén a szolgáltatás átadási pont helye az interfész kimeneti pontja, analóg szolgáltatás esetén a szolgáltatói hálózat részét képező koaxiális kábel végpontja.

4. Az el fizet i szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az el fizet i szolgáltatás szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

4.1.1. A Szolgáltató az el fizet i szolgáltatásokra a **3. sz. melléklet**ben meghatározott egyedi szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az El fizet által rendeltetésszerűen használt el fizet i hozzáférési ponton.

4.1.2. Ha a Szolgáltató a 4.1.1. pont szerinti vállalását az el fizetés id tartama alatt nem tudja betartani, az El fizet a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti (jelen ÁSZF hatálybalépésekor a 13./2011.(XII.27.) NMHH és 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerinti) kötbérré jogosult.

4.1.3. A min ségi célértékek értelmezését a **3. sz. melléklet** tartalmazza.

4.1.4. A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a min ségi célérték vállalt paraméterekt l eltér , csökkentett min ségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. Ezen szolgáltatásokat a Szolgáltató a **4. sz. melléklet**ben jelöli meg, a célértékeket pedig a Szolgáltató külön köteles tételesen feltüntetni a **3. sz melléklet**ben. Ezen szolgáltatás vonatkozásában min ségi reklamációt az El fizet csak a csökkentett min ségi követelményeket el nem ér min ség esetén tehet.

4.1.5. A szolgáltatás min ségét a Szolgáltató ellen rzi

- a) a fejjálmáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel b) a gerinchálózatán meglev mér pontokon keresztül
- c) az el fizet i hozzáférési pontokon id szakonkénti szűrőpróbaszer méréssel, illetve
- d) az El fizet min ségre vonatkozó panasz esetén az El fizet el fizet i hozzáférési pontján a panasztól függ en objektív módon méréssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelel m szert és szükség esetén ellen rz végberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

4.1.6. Ha az el fizet i panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az El fizet vitatja, a vita eldöntése érdekében az El fizet jogosult a hírközlési hatóságtól min ség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás min sége nem megfelel , a Szolgáltató köteles a szolgáltatás min ségét a vállalt min ségi célértékeknek megfelelő re kijavítani. Amennyiben az El fizet ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak igazolt és indokoltan felmerült költségeit a Szolgáltató jogosult az El fizet vel szemben érvényesíteni.

4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás min ségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhet más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történ hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése.

A ÁSZF tárgyát képez m sorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhet .

Az internetszolgáltatásra vonatkozóan az alábbi szabályok az irányadók:

- ETSI ES 202 057-1
- ETSI EG 202 057-1 V1.3.1 (2008-07)

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésr l, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhet pontokkal kapcsolatban tehet

4.3.1. Amennyiben az El fizet akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az El fizet az el fizet i hozzáférési ponthoz megfelelő tanúsítással nem rendelkezik végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az el fizet i szolgáltatás igénybevételének korlátozására az el fizet i szolgáltatás min ségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az El fizet egyidejű értesítésével.

A Szolgáltató jogosult a 4.4.6. pont szerinti eredménytelen felszólítás esetén az el fizet i szerződést az El fizet hibájából felmondani.

4.3.2. Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében a Felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető a Felhasználótól.

4.4. Az el fizet i végberendezés csatlakoztatásának feltételei

4.4.1. Az El fizet a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelő ségi tanúsítvánnyal rendelkező és az internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezést csatlakoztathat:

a) M sorterjesztés esetén:

- analóg és/vagy digitális tv vevő készüléket,
- analóg rádió vevő készüléket,
- kép- és hangrögzítő készüléket (videomagnó)

b) internet-szolgáltatás esetén legalább 486-os asztali vagy más számítógépet (pl. laptop) vagy azzal egyenértékű berendezést.

Az El fizet az el fizet i hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Az El fizet nem csatlakoztatható vagy üzemeltethető olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) vagy a hálózat zavartalan működését, és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

Az el fizet i helyiségekben lévő csatlakozó szerelvény (IEC típusú rádiófrekvenciás csatlakozó) és a hálózathoz csatlakoztatott (El fizet tulajdonában lévő) végberendezések közötti csatlakozást biztosító kábel hibájának elhárítása kizárólag az El fizet t terheli.

M sorterjesztés esetén a digitális szolgáltatáshoz a Szolgáltató által biztosított set-top-box kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket a Felhasználónak kell biztosítani, beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát, valamint a set-top-boxhoz való csatlakozásra alkalmas csatlakozással rendelkező el fizet i végberendezést.

Az el fizet i végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges m kódési feltételeket (beleértve a m kódéséhez szükséges elektromos energiát) az El fizet köteles biztosítani.

4.4.2. A hálózat el fizet i hozzáférési pontot követ szakaszának és a hálózathoz az El fizet által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az El fizet a felel s. Ha az El fizet üzemeltetésében lev valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az El fizet köteles azt megtéríteni.

4.4.3. A Szolgáltató nem felel s a hálózat el fizet i hozzáférési pontot követ szakaszának vagy az El fizet végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges végberendezési hiba elhárítása vagy a végberendezés szolgáltatás igénybevételére alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az El fizet t terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az El fizet nem mentesül az el fizetési díj megfizetése alól.

4.4.4. M sorterjesztési szolgáltatás esetén a végberendezés behangolása – a hálózatra történ csatlakozással egyidej leg a Szolgáltató által végzett els díjmentes behangolás kivételével – az El fizet ügykörébe tartozik. A hálózatra történ csatlakozást követ további behangolásokat az El fizet kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási és behangolási díj ellenében végzi el.

Internet-szolgáltatás esetén bekötéskor a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti installálási díj ellenében elvégzi a szolgáltatás El fizet általi igénybevételéhez szükséges – El fizet által rendelkezésre bocsátott vagy ingyenesen hozzáférhet – szoftvernek az El fizet számítógépére történ telepítését és a számítógép beállításait. A számítógép konfigurálása az El fizet ügykörébe tartozik. A bekötéskor a Szolgáltató – díjmentesen – megkísérli az el fizet i számítógép konfigurálását, azonban amennyiben ez az el fizet i oldal hiányossága miatt bekötéskor, helyben m szakilag nem lehetséges, a Szolgáltatót nem terheli a továbbiakban ezzel kapcsolatos díjmentes kötelezettség.

A hálózatra történ csatlakozást követ további konfigurálásokat az El fizet kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási és konfigurálási díj ellenében végzi el.

4.4.5. Az El fizet végberendezésének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes hatóság jogosult. Amennyiben az El fizet ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az El fizet vel szemben érvényesíteni.

4.4.6. A Szolgáltató jogosult az El fizet nél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellen rizni. Ha ellen rzése során hiányosságokat tapasztal, az El fizet t felszólítja annak haladéktalan, de legkés bb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemem kívül helyezésére. Amennyiben az El fizet a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az el fizet i szerz dést felmondhatja.

4.4.7. M sorterjesztési szolgáltatás esetén:

- Az analóg szolgáltatás vételéhez szabványos kialakítású 75 Ohm-os koaxiális csatlakozással rendelkező el fizet i végberendezés szükséges.
- A digitális kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez szabványos kialakítású EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező el fizet i végberendezés szükséges.
- A digitális DVR kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez DVB-C rádiófrekvenciás MPEG 2-es jelfolyam feldolgozására alkalmas antenna bemenettel (tunnerrel) és CA modul fogadására alkalmas PCMCIA csatlakozó felülettel, vagy HDMI csatlakozással rendelkező el fizet i végberendezés szükséges.

- A HD kiegészítő digitális programcsomag, vagy program teljes értékű igénybevételére csak azon "HD-Ready" "HD-TV" vagy „Full-HD” védjeggyel ellátott el fizet i végberendezések alkalmasak, melyek szabványos kialakítású HDMI csatlakozással kerülnek kereskedelmi forgalomba. Internetszolgáltatás esetén a Szolgáltató jogosult a kábelmodem hálózati protokollját tetszőlegesen meghatározni, és azt bármikor módosítani (pl. DOCSIS stb.)

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1. Az el fizet i szolgáltatás szüneteltetés

5.1.1. A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az El fizet i kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
- d) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
- e) M sorterjesztési szolgáltatás esetén a Médiatanács határozata alapján,
- f) az ÁSZF 5.1.6. pontjában megjelölt esetekben.

5.1.2. A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hírközlési hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos M szaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az El fizet i ket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megjelölően értesíti.

A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előírt meghatározott olyan tervszerű, hibamegjelölő tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg. A Szolgáltató a rendszeres karbantartást az alábbi időtartamokban végzi: minden naptári 10 napján 08-18 óra közötti időtartamban végzi. Az ÁSZF-ben megjelölt időponttól és időtartamtól eltérő rendszeres karbantartás esetén a Szolgáltató az El fizet i ket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a 5.1.1.a), c), d), e) és f) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az El fizet i díjfizetési

kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső el fizetési díjat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az El fizet meg alapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.

Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a szolgáltató által id szakonként visszatérően meghatározott és az el fizetssel legalább 30 nappal korábban közölt id pontban és id tartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkálat.

5.1.3. A Szolgáltató a szolgáltatást az El fizet kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az El fizet a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes el fizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a szünetelés kért kezdő id pontja előtt kérheti a **4. sz. mellékletben** meghatározott kiszállási díj megfizetése mellett, amennyiben a kikapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges. A szüneteltetés az El fizet által kért visszakapcsolásig vagy – ha ezen körülmények korábban következnek be – a szerződés felmondásáig tart. A visszakapcsolást az El fizet a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban kérheti.

A szünetelés időtartamára az El fizet a **4. sz. mellékletben** meghatározott és – szüneteltetett díjsomagtól függő összeg – csökkentett el fizetési díj fizetésére köteles.

A Szolgáltató az El fizet által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást visszakapcsolja és erről az El fizet tájékoztatásul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. A szolgáltató a visszakapcsolásért – ha ahhoz helyszíni intézkedés nem szükséges – külön díjat nem számíthat fel. Ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, ehhez kapcsolódóan a szolgáltató indokolt, méltányos, egyszeri díjat számíthat fel a **4. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére a **4. sz. mellékletben** meghatározott és – szüneteltetett díjsomagtól függő összeg – csökkentett el fizetési díj és – a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükségessége esetén – a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az El fizet által kért munkanapig elvégzi. Az El fizet kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

Az El fizet kérésére történő szünetelés leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az El fizet kérésére indokolt esetben eltekinthet.

A szolgáltatás El fizet kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idejű el fizetési szerződéseknél sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az el fizetési szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A 3.1.1.c) pont szerinti szolgáltatás kapcsán szüneteltetés el fizet általi kérésére nem kerülhet sor.

5.1.4. Ha a szolgáltatás mindkét félén kívül álló okok miatt nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az El fizet annak időtartama alatt díjfizetésre köteles (elre történő fizetésnél díjvisszatérítésre nem jogosult), ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok

határidőn belüli megszüntetésére minden t le elvárható megtehető. Az el fizet i szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak min sül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét m kódésképtelenné tev , természeti er vagy harmadik fél által okozott er hatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendel , jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az El fizet t díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjsökkentés összege a kies napok számának és a havi el fizetési díj egy napra es részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás id alapjába nem számít bele.

5.1.5. Az 5.1.1. d) pont szerinti szünetelésre az 5.1.4. pont szabályai irányadók.

5.1.6. Üzleti el fizet k esetében felszámolás, cs deljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezését l kezdve szüneteltetni, amíg az El fizet nem ad a 7.1.10. pontban meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

5.1.7. Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az El fizet által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

5.2. Az el fizet i szolgáltatás korlátozása

5.2.1. Az el fizet i szolgáltatás igénybevételének korlátozására az el fizet i szolgáltatás min ségi vagy más jellemz inek csökkentésére a Szolgáltató az El fizet értesítésével a következ esetekben jogosult:

a) az El fizet akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszer m kódését, így különösen, ha az El fizet az el fizet i hozzáférési ponthoz megfelelő ségtanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott vagy a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköz módon használja (tiltott internet-használat), vagy az El fizet veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás min ségét az El fizet által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével, vagy az El fizet veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának m kódését egyéb módon (extrém használat).

b) a szolgáltatást igénybe vev El fizet az el fizet i szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,

c) az El fizet nek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követ 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt - de legalább 15 napos - határidő elteltét követ en is esedékes díjtartozása van, és az El fizet a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,

e) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az El fizet a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette (csalás, megtévesztés),

f) a szerződés teljesítésének esetében az Elfizető a szerződés teljesítését jogosulatlanul vételezi, a beérkező szerződés teljesítését harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt szerződés teljesítését jogosulatlanul dekódolja. Az a)-c) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Elfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. Az d)-f) pont szerinti esetben a korlátozásra az Elfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor. A Szolgáltató köteles felhívni az Elfizetőt a figyelmébe, hogy a korlátozás az Elfizető által igénybe vett más, az internet-hozzáférési szolgáltatásra épülő elektronikus hírközlési szolgáltatás elérhetőségét és minőségét is érintheti.

5.2.1.1. Az internetszolgáltatásra vonatkozóan az 5.2.1.a) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Internet használata kapcsán kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP – „Acceptable Use Policy”), amelyek Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> címen érhetőek el az Interneten, valamint a jelen ÁSZF 5. számú Mellékletét képezik.

Amennyiben az Elfizető megszegi a jelen ÁSZF 5. számú Mellékletét képező Hálózathasználati Elveket, abban az esetben a Szolgáltató az Elfizető szolgáltatását korlátozza, amely korlátozás a jelen pont értelmében a jogsértő tevékenységgel érintett szolgáltatás-rész WEB tárhely; e-mail szolgáltatás Elfizető általi használatának felfüggesztését, és/vagy az Elfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását jelenti.

Amennyiben az Elfizető bármely, a jelen ÁSZF-ben vagy annak 5. számú mellékletét képező Hálózathasználati Elvekben meghatározott tiltott cselekményt követ el, - ideértve azt az esetet is, amikor ugyan nem az Elfizető a közvetlen elkövető, de az Elfizető gépjárműjének felhasználásával követik el a jelen pontban foglalt tiltott tevékenység valamelyikét-, a szolgáltató azonnal korlátozza az Elfizető hálózati hozzáférést és felszólítja a fenti tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a fenti tevékenységtől történő tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.

A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából tiltott Internet-használatnak minősül az is, ha az Elfizető a nem a Szolgáltató által az Elfizetői szerződés alapján a részére biztosított kábelmodem felhasználásával vagy más Elfizető felhasználói nevének és jelszavának felhasználásával kísérli meg a szolgáltatás igénybevételét (pl: modem elregisztrálás).

Az a jogosult, akinek a szerződés jogi törvény által védett szerződéses minőségű, eladásán, hangfelvételén, más módon, audiovizuális minőségű, adatbázisán fennálló jogát a Szolgáltató valamely Elfizetője által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsíthető tények megjelölését;
- b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
- c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.

Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, az értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselői ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.

Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a Szolgáltató – a jogosult jogát sértő információt biztosító Elfizető 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett – köteles intézkedni az

értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Az érintett Elfizet a tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben.

A kifogásnak tartalmaznia kell:

- a) az eltávolított, illetve leg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybevevő azonosító adatait;
- b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybevevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.

A kifogás átvételkor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

Ha az érintett Elfizet a jogsértést elismeri, vagy határidőben nem terjeszt el kifogást, vagy az nem tartalmazza a fent megjelölt adatokat, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

Ha a Szolgáltató intézkedése nem vezet eredményre, tehát az Elfizet a tiltott magatartást a felszólítást követően 3 (három) napon belül nem szünteti meg, illetve arra az Elfizet magyarázatot nem ad, vagy a tiltott magatartás megismétlődik a Szolgáltató felhívása ellenére, abban az esetben a Szolgáltató az Elfizeti Szerződést felmondja.

A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy Elfizet részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét. A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Elfizet adatforgalma adott hónapra nézve a 200 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Az extrém használat meghatározására a Szolgáltatónak a sávszélességgel való gazdálkodása, és ezáltal a szolgáltatás minőségének fenntartása miatt van szüksége. A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségét nem tudja biztosítani, ha hálózatát az Elfizet túlterhelik. Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 200 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja.

Amennyiben az Elfizet az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Elfizetet, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződés szerinti magatartástól való tartózkodásra.

Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott Elfizeti hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét az 5. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Elfizet a szerződés szerinti jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 200 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Elfizet által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.

5.2.2. Amennyiben az El fizet közrem köd szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az el fizet i hozzáférést biztosító Szolgáltató a közrem köd szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az el fizet i hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha az 5.2.1.c) pontban meghatározott feltételek az El fizet által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeir l szóló jogszabály szerint – választott közrem köd szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.3. Ha az el fizet több el fizet i szolgáltatást egy egyedi el fizet i szerz dés keretében vesz igénybe, a korlátozás az 5.2.1. pont c) pontjában szabályozott díjtarozás, valamint a csalás esetét kivéve - a m szakilag kivitelezhet mértékben - csak az el fizet i szerz désszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A Szolgáltató az el fizet i szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani

- a) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhet ségét,
- b) a hibabejelent jének elérhet ségét.

M sorterjesztési szolgáltatás esetén a korlátozás id tartama alatt a Szolgáltató az el fizet i szerz dés szerinti szolgáltatás helyett - a szolgáltatás jelszintjét 30 dB μ V-ra csillapítja csökkenti, mely a szolgáltatás élvezhetetlenségével jár.

Internet-szolgáltatás esetén a Szolgáltató köteles biztosítani olyan sebességi és min ségi jellemz kkel rendelkező internet-hozzáférési szolgáltatást, amely lehet vé teszi legalább az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szint internet-hozzáférési szolgáltatás).

Amennyiben az el fizet a szerz désszegést a szolgáltató jogkövetkezményekre történ felhívása esetén sem szünteti meg, a szolgáltató jogosult a szerz dést felmondani.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a **4. sz. mellékletben** feltüntetett korlátozási díjat számít fel.

5.2.4. Ha az El fizet az 5.2.1. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és err l a Szolgáltató hitelt érdeml módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzést l számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehet ségének újbóli biztosításáért a **4. sz. mellékletben** feltüntetett díjat számít fel.

Amennyiben az El fizet a korlátozás okának megszüntetésekor az el fizet i szerz dést felmondja, és err l a Szolgáltató legkés bb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az el fizet i szerz dés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az El fizet ellentétes nyilatkozatának hiányában - a korlátozást az el fizet i szerz dés megsz néseíg fenntartja.

5.3. Az el fizet i szolgáltatás felfüggesztése

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, ha a Szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint (díjtarozás miatt) nem mondja fel az előfizetési szerződést a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Ha a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetési szerződést felmondhatja.

A Szolgáltató jogosult az előfizetési szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizetési szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata

6.1.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek

6.1.1.1. A Szolgáltató a hálózat és az előfizetési szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentésszolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza.

Az előfizetési szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentésszolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az előfizetési szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- hibabejelentésszolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlési útján jelentheti be.

Az előfizetési szolgáltatás meghibásodása érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az előfizető nevét, címét és ügyfélazonosító számát (szerződés számát).

A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentésszolgálat elérhetőségét az **1. sz. melléklet**ben megjelölt időtartamon belül biztosítja.

6.1.1.2. Hibabejelentés az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetési szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételei lehetőségeinek megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az előfizető érdekkörében keletkezett,
- b) műsorterjesztés esetén a Szolgáltató a megszűnés vagy rossz műszaki minőségű műsort más műsossal helyettesíti,
- c) műsorterjesztés esetén a műsorszolgáltató által adott jel nem megfelelő minőségű,
- d) a Szolgáltató által biztosított internet-hozzáférési szolgáltatás „csúcsidőben” várakozással vehető igénybe, azonban a vállalt célértéken belül,

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

e) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
f) az El fizető az ÁSZF **3. sz. mellékletében** vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdődik az időpont, amikor abból megállapítható a beazonosítható elfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

6.1.1.3. A Szolgáltató az El fizető által bejelentett hibát a hiba tényleges okának feltárásával behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a hibabejelentéstől számított 72 órán belül.

a) a valós és a szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát kijavítja vagy

b) értesíti az El fizetőt arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4.a)-c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap El fizető részére történő átadása és az átadás El fizető általi elismerése is.

6.1.1.4. Nem minősül valós hibának az, ha az El fizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az El fizetőt a hibabejelentéskor tájékoztatta.

A Szolgáltató a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az El fizetőt a hiba elhárításáról. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a hibabejelentéssel, vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

6.1.1.5. Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához további helyszíni - az elfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó - vizsgálat szükséges, a Szolgáltató az El fizetővel az év, hónap, nap meghatározásával, 8 és 20 óra közé eső, 4 órás időszak megadásával időpontot egyeztet. A Szolgáltató az El fizetővel történt egyeztetést és a helyszíni vizsgálatra közösen megállapított időpontot igazolható módon rögzíti.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve hiba kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közmunkaszolgáltató vagy ingatlantulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltató megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz Szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a Szolgáltató rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe. A Szolgáltató a hozzájárulás beszerzése kezdeményezésével egyidejűleg értesíti az El fizetőt a hozzájárulás szükségességének okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe.

A Szolgáltató a hiba behatárolásáért, illetve a 6.1.1.3.a) pontban meghatározott hiba kijavításáért díjat nem számíthat fel. A Szolgáltató 6.1.1.3.a) pontban meghatározott hiba behatárolásával és kijavításával összefüggésben felmerülő - így különösen javítási, kiszállási - költséget sem háríthat az El fizetőre. Az El fizetőt a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából a helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettség nem terhelheti.

6.1.1.6. Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása kizárólag a helyszínen, az El fizet helyiségében lehetséges és a 6.1.1.5. pont szerinti egyeztetés során a Szolgáltató által felajánlott id pont az El fizet nek nem megfelel , akkor a Szolgáltató által felajánlott id ponttól az El fizet vel el zetesen egyeztetett újabb id pontig eltelt id tartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló 6.1.1.3. pont szerinti határid be.

Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve a hiba kijavítása id pontjában a Szolgáltató és az El fizet megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott id pontban a Szolgáltató érdekkörén kívül es okok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül es okból alkalmatlannak bizonyult id ponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas id pontig eltelt id tartam nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határid be.

6.1.1.7. Nem min sül elhárítotttnak a hiba, ha az El fizet az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítést l, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás id pontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határid be a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítést l, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás id pontjától az El fizet által tett ismételt hibabejelentésig eltelt id tartam.

6.1.2. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.2.1. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethet módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig meg rzi.

6.1.2.2. A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésr l a következ adatokat tartalmazza:

- az El fizet bejelentése alapján tartalmazza

- a) az El fizet nevét, értesítési címét , telefonszámát vagy más elérhet ségét,
- b) az el fizet i szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az el fizet i azonosító számot,
- c) a hibajelenség leírását,

d) a hibabejelentés id pontját (év, hónap, nap, óra),

- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza

e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,

f) a hiba okát,

g) a hiba elhárításának módját és id pontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),

h) az El fizet értesítésének módját és id pontját, ezen belül is különösen az El fizet bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történ értesítések módját és id pontját. melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidej leg is eleget tehet.(A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidej leg is eleget tehet.)

6.1.2.3. A Szolgáltató az El fizet általi hibabejelentést visszaigazolja:

a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

b) a telefonos üzenetrögzít re mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az El fizet által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

6.1.2.4. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelel indokolással köteles az El fizet t értesíteni arról, hogy

a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhet , vagy a hiba az El fizet érdekkörébe tartozó okból merült fel,

b) a hiba kijavítását megkezdte,

c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az El fizet részére kötbért fizet a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

6.1.2.5. Az El fizet a hibaelhárítás során kizárólag annyiban köteles a Szolgáltatóval együttm ködni, hogy a hiba behatárolása és elhárítása során az El fizet helyiségébe történ belépést biztosítja.

A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdésér l csak akkor köteles az El fizet t el zetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az El fizet helyiségébe szükséges bejutni.

6.1.2.6. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az El fizet érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az El fizet által üzemeltetett saját bels hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehet vé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

6.1.2.7. A Szolgáltató az El fizet által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerül (javítási, kiszállási) költséget és a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából az El fizet helyiségébe történ belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az El fizet re.

Az El fizet kiszállási díj fizetésére köteles a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékben, ha

a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az El fizet érdekkörébe tartozik,

b) a helyszínen végezhet javítás id pontjában a Szolgáltató és az El fizet megállapodott, azonban az El fizet az ingatlanba való bejutást vagy az el fizet i hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította,

c) az El fizet téves vagy megtéveszt vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,

d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

6.1.2.8. Amennyiben az El fizet kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételét l számított 6 órán belül megkezdí a helyszíni hibaelhárítást a **4. sz. mellékletben** megjelölt mérték expressz kiszállási díj ellenében.

6.1.2.9. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon.a 7.4.1 pont szerint.

a) a 6.1.1.3. és 6.1.1.4. pont szerinti értesítésre nyitva álló határid eredménytelen elteltét l minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,

b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő idő szakra.

Mentesül a Szolgáltató a jogszabályon alapuló kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Elfizet az Elfizetnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be, továbbá a 6.1.2.7. a)-d) pontjai szerinti esetben.

6.1.2.10. Az Elfizet nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatótól kívüli személlyel végeztetni.

Amennyiben a hiba behatárolása vagy elhárítása során megállapításra kerül, hogy az Elfizet a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Elfizet önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatót kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más Elfizeteket is érintő hibaelhárítás megküldéséből eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

6.2. Az Elfizeti jogai az Elfizeti szolgáltatás hibás teljesítése esetén

6.2.1. Az Elfizeti szerződéses késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintően, megfelelően informált Elfizet és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Elfizet a kár elhárítása, illetve legcsökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Elfizet kötelezettsége a Szolgáltató haladéktalanul értesítése arról, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Elfizet kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

6.2.2. Az Elfizeti szerződéses késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.2.3. Az Elfizet megillető kötbér esetét, mértékét és megfizetésének módját a 7.4. pont tartalmazza.

6.2.4. Az Elfizeti szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.2.4.1. A hibabejelentéssel kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.1. pontja, a panaszokkal kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.3. pontja tartalmazza.

6.2.4.2. Az El fizet díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

6.2.4.3. A Szolgáltató az El fizet vel szembeni igényével, valamint az El fizet vel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

6.2.4.4. Az el fizet i szerz déssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés elterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az el fizet i szerz déssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

6.2.4.5. Az el fizet i jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a **2. sz. melléklet** szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét azzal, hogy az El fizet t a Szolgáltatóval szemben terhelő fizetési kötelezettségekre vonatkozó jogvita esetén az általános hatáskörű és illetékességű bíróság jár el.

6.2.5. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

6.2.6. Az El fizet t az el fizet i szerz désekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben megillető kötbért a Szolgáltató az El fizet részére a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti módon teljesíti a 7.4.1. pont szerint.

6.3. Az el fizet i panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

6.3.1. A jelen ÁSZF vonatkozásában el fizet i panasz: el fizet i szerz dések alapján igénybevetett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az el fizet által tett olyan bejelentés, amely az el fizet t érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek. A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató az El fizet ktől származó panaszokat és a panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az **5. sz. mellékletben** megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

6.3.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az El fizet a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az

El fizet nek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyz könyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az El fizet nek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az El fizet nek legkés bb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidej leg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyz könyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) az El fizet neve, lakcíme,

b) a panasz el terjesztésének helye, ideje, módja,

c) az El fizet panaszának részletes leírása, az El fizet által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

d) a Szolgáltató nyilatkozata az El fizet panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

e) a jegyz könyvet felvev személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az El fizet aláírása,

f) a jegyz könyv felvételének helye, ideje,

g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyz könyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles meg rizni, és azt az ellen rz hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltér en nem rendelkezik - harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határid t jogszabály, hosszabb határid t törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyz könyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles meg rizni, s azt az ellen rz hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az El fizet t írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltet testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltet testület székhelyét, telefonos és internetes elérhet ségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltet testületi eljárást.

Amennyiben a panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegend , a Szolgáltató - a 30 napon belül - köteles írásban értesíteni az El fizet t az ügy elintézésének várható id pontjáról.

Ha a panasz kivizsgálása kizárólag a helyszínen, az El fizet helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által a fentiek szerinti értesítésben javasolt id pont az El fizet nek nem megfelel , akkor a Szolgáltató által javasolt id ponttól az El fizet vel el zetesen egyeztetett újabb id pontig eltelt id tartam nem számít be a határid be.

Ha a panasz kivizsgálása id pontjában az el z ek szerint a Szolgáltató és az El fizet megállapodott, és a panasz kivizsgálása a meghatározott id pontban a Szolgáltató érdekkörén kívül es ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül es okból alkalmatlannak bizonyult id ponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas id pontig eltelt id tartam nem számít be a határid be.

Ha a helyszíni vizsgálat az El fizet érdekkörébe tartozó okból meghiúsul, az El fizet t kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

A fenti, Szolgáltatóhoz – nem ügyfélszolgálatra – beérkezett panaszoktól eltér en az ügyfélszolgálatba érkezett panaszok esetében az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és az El fizet a panasz beérkezését követ tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha az El fizet panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

Az ügyfélszolgálatra vonatkozó 15 napos válaszadási határid helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határid meghosszabbításáról és annak indokáról az El fizet t írásban, a válaszadási határid letelte el tt tájékoztatni kell.

Az ügyfélszolgálat az el fizet i panaszok intézése és a fogyasztók tájékoztatása során köteles együttm ködni a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületekkel.

6.3.3. Ha az El fizet a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli díjreklamáció esetén lehet leg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az el fizet i szerz dést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani.

A Szolgáltató jogosult a 6.3.1. pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az El fizet a díjreklamációt a díjfizetési határid lejártá el tt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követ 5 napon belül, a díjreklamációban érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határid a díjreklamáció megvizsgálásának id tartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az El fizet a vitatott díj eredeti fizetési határid re történ megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következ havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az El fizet választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az El fizet számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az El fizet részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az El fizet t megillet kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az El fizet díjfizetési késedelme esetén megillet kamat mértékével.

Ha az El fizet a Szolgáltató által követelt díj összegszer ségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáférést l védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

6.3.4. Az El fizet kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítani kell, hogy az El fizet a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az El fizet kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az El fizet k részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF **4. sz. mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.

Amennyiben az El fizet az adatokat nyomtatott formában vagy más tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

6.3.5. Ha az El fizet a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a kártérítési igényt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehet leg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az El fizet t a vizsgálat eredményér l.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az El fizet az el re egyeztetett id pontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az El fizet hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az El fizet t új id pont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új id pontig terjed id szakkal meghosszabbodik, továbbá az El fizet t kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

6.4. Az ügyfélszolgálat m ködése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1. A Szolgáltató az El fizet k és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az El fizet k és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot m ködtet, melynek elérhet ségeit jelen ÁSZF 1.1. és 1.2. pontja, valamint az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson. Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 20 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelent szolgálat érhet el. Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az el fizet ket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetemny útján, valamint internetes honlapján.

6.4.2. A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközl hálózaton elérhet ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózatból indított hívásokra kell alkalmazni. A Szolgáltató által m ködtetett telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem m ködtethet .

Az el fizet i hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a m szaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhet ségét.

6.4.2.1. Egyéni el fizet esetén a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező el fizet i jogviszonyt érint megkereséseket, valamint a Szolgáltató és az Egyéni El fizet közötti telefonos

kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshet módon legalább egy évig meg kellriznie.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkezel fizet i panaszról és hibabejelentésrl a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshet módon – a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési id tartam végéig köteles meg rizni – a bejelentés id pontjától számítva 2 évig meg riz.

Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.3.2. pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyz könyv szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz el terjesztésének helyét, az El fizet által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyz könyvet felvev személy aláírását, valamint a jegyz könyv felvételének helyét és idejét -, a jegyz könyv felvétele az El fizet beleegyezésével mell zhet . A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell rizni, és az El fizet kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, meg rzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségér l, továbbá az egyedi azonosítószámról az El fizet t a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésrl készített hangfelvételnek az érintett El fizet általi visszahallgatását - kérésre - a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehet vé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezését l számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának min sül.

A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az El fizet kérelmére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az El fizet azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az El fizet részére el fizet i hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

6.4.2.2. Üzleti el fizet esetén a telefonos ügyfélszolgálatra érkezel fizet i panaszról a Szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshet módon, a bejelentés id pontjától számítva l évig meg riz.

Az Üzleti el fizet erre irányuló kérésér l történ tudomásszerzést l számított 30 napon belül a Szolgáltató a jelen pont szerinti hangfelvétel visszahallgatását ügyfélszolgálati helyiségében biztosítja az Üzleti el fizet részére.

A jelen pont szerinti hangfelvétel másolatát a Szolgáltató az üzleti el fizet kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Üzleti el fizet azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti.

A Szolgáltató a visszahallgatást és a másolatot az Üzleti el fizet részére hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja.

Üzleti el fizet esetén az el fizet i szerz déssel kapcsolatban érkezel fizet i panasz másolatát, vagy az el fizet i panasz elintézéshez szükséges adatokat az Üzleti el fizet kérésére a szolgáltató az üzleti el fizet rendelkezésére bocsátja

6.4.3. Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az El fizet szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerz dést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, és panasszal élhet.

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

6.4.4. Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje az ügyfél igényének kielégítéséhez szükséges folyamatok lebonyolításának idő igényétől függ, valamint az adott időpontban az ügyfélszolgálaton megjelenő ügyfelek számától. A Szolgáltató minden tevékenységét elvárhatóan megteszi az ügyfelek gyors, pontos kiszolgálása érdekében és több ügyfél egyidejű megérkezése esetén az ügyfélszolgálat vezetése azonnal intézkedik az ügyfelek mielőbbi kiszolgálása érdekében. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az ügyfél és az ügyfélszolgálati munkatárs közötti közvetlen kommunikációja során az időintervallum minimalizálására kerüljön az ügyfélszolgálati munkatársak felkészült ügyintéző, gyors, pontos, értelmezhető válaszadására útján.

6.4.5. Az Elfizetési nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtételére az alábbiak szerint kerülhet sor:

6.4.5.1. Az Elfizetési nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi vagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

Az elfizetési szerződés díját az Elfizetési minden olyan formában (írásban, szóban, stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.4.5.2. Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely tájékoztatásnak, általános szerződési feltételnek (jelen pontban a továbbiakban: tájékoztatás) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:

a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és

b) az abban foglaltakról a hangszolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.5.3. Ha elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály az Elfizetési értesítésének módját nem határozza meg, a Szolgáltató értesítési kötelezettségének választása szerint – a jelen pontban foglaltakra figyelemmel - a következő módon teheti eleget:

a) tartós adathordozó útján, azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Elfizetési igazolható módon külön értesíteni kell, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege azt nem indokolja;

b) az Elfizetési közvetlen értesítésével, személyesen, postai úton, saját kézbesítés útján vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;

c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy

d) az értesítendő Elfizetési körétől függően országos vagy megyei napilapban és honlappal rendelkező média szerkesztőség, internetes újság vagy hírportál útján legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

6.4.5.4. A 6.4.5.3. a)-c) pontban meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

a) a szóbeli értesítést az Elfizetési tudomásul vette,

b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról elzárva nyilatkozó Elfizetési igazolható módon megküldték, vagy

c) a postai levélben foglalt vagy saját kézbesítés útján továbbított értesítést az El fizet nek igazolható módon megküldték.

A 6.4.5.3. d) pontjában meghatározott értesítési módot a szolgáltató kizárólag az Eht. 136. § (1) bekezdése szerinti, az el fizet i szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja.

6.4.5.5.

A 6.4.5.3. a) pontja szerinti tartós adathordozón történ értesítést a Szolgáltató által megküldöttnek kell tekinteni, ha a Szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az El fizet számára hozzáférhetővé váljon.

A Szolgáltató 6.4.5.3. a) pontja szerinti tartós adathordozón történ értesítés esetén a tartós adathordozó elérhetővé tételével az elérési út megjelölésével értesíti az El fizet t, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ezt nem indokolja.

6.4.5.6. Az El fizet jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

6.4.5.7. Ha az El fizet kifejezetten kéri, a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer helyett postai úton küldi meg az El fizet részére. A Szolgáltató az elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszeren megküldött számla esetében az El fizet részére díjkezdményt adhat.

6.4.5.8. A Szolgáltató az el fizet i szerződés időtartama alatt biztosítja az El fizet számára az elektronikus tárhelyen tárolt információkhoz való hozzáférést.

Ha az el fizet i szerződéssel kapcsolatos információk elektronikus tárhelyen érhetőek el, az el fizet i szerződés megszűnését követő egy évig a Szolgáltató biztosítja az El fizet részére az elektronikus tárhelyhez való hozzáférést.

6.4.5.9. Az internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató köteles a Végfelhasználók részére alternatív, kedvezményes díjakkal kapcsolatos tanácsadást biztosítani, ha ilyen díjakat is alkalmaz, továbbá köteles legalább évente tájékoztatni a Végfelhasználókat a legkedvezőbb díjszabásról.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti alternatív, kedvezményes díjakkal kapcsolatos tanácsadást a Végfelhasználó kérésére telefonos és személyes ügyfélszolgálatán, valamint a Végfelhasználó elektronikus úton történ megkeresésére elektronikus úton biztosítja. A tanácsadás a Végfelhasználó igénye esetén kiterjed a fogyasztási szokásain alapuló, az eddig igénybe vett szolgáltatás paramétereikhez összességében leginkább hasonló, kedvezőbb árú szolgáltatáscsomagok ismertetésére.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségeiről és feltételeiről, a békéltető testülethez, hatóságokhoz és egyéb szervezetekhez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület

és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

6.6.1. A Szolgáltató az Elfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

- a) az elfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes szervezeteknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
- b) az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az elfizetőt,
- c) az elfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az elfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az a) és c) pont szerinti tájékoztatásokat a **2. sz. melléklet**, a b) pont szerinti tájékoztatásokat a 6.3. pont tartalmazza.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér, kompenzáció

7.1. Az elfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében a díjsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárok, adatforgalom mennyisége, további egyedi díjszabású egységek, szolgáltatások díjai; az egyszeri díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen belépési, csatlakozási, bekapcsolási díj, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, az elfizetői szerződés megszüntetése, időeltelődés felmondása, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, minden egyéb egyszeri díj; a szolgáltatóváltással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak; a különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, az akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása, így különösen azok időtartama, feltételei, díjai és a nyújtott kedvezmények; díjazási időszakok, díjazási feltételek, ideértve az elektronikus hírközlési végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is

7.1.1. Az Elfizető az elfizetői szolgáltatásokért a **4./a) sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak különösen: havi elfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett elfizetési díj. Az Elfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

A **4./b) sz. melléklet** tartalmazza – többek között – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszüntetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

A Szolgáltató a naprakész díjszabásának elérhetőségét az elektronikus honlapján biztosítja.

A Szolgáltató az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében - a csalás, visszaélés elleni védekezésből, valamint a szándékolatlan forgalmazásból eredő nagy összegű díjak kiszámlázásának megelőzése érdekében - az igénybevétel korlátjaként összeghatárt vagy adatmennyiséget határozhat meg a **4./a) sz. mellékletben**, amely korlátozó feltételekkel az Elfizető és a Szolgáltató az egyedi elfizetői szerződésben egyezkedéssel eltérhetnek.

A pénzügyi vagy adatforgalmi korlát 80%-ának elérését követően a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Elfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire.

A pénzügyi vagy adatforgalmi korlát túllépéséről a Szolgáltató értesíti az Elfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges teendőiről, feltüntetve a határértéken felüli igénybevétel költségeit.

Amennyiben a 4./a) sz. melléklet szerinti díj alapját képező szerződés internet-hozzáférési szolgáltatáson kívül más szolgáltatást is tartalmaz, a 4./a) sz. mellékletben külön kerül feltüntetésre az internet-hozzáférési szolgáltatás díja, valamint a további szolgáltatások díjai.

Az egyes rendszeres és eseti díjak, költségtérítések fogalmát az **ÁSZF 4./c) sz. melléklet** tartalmazza.

7.1.2. A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési, a rácsatlakozási díj, az aktiválási díj elvileg, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

7.1.3. A folyamatos előfizetési szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Elfizető választása szerint

- a) naptári havi előfizetés esetén a tárgyhónap 17. napjáig
- b) naptári negyedéves előfizetés esetén a közép-hónap 17. napjáig
- c) naptári féléves előfizetés esetén a harmadik hónap 17. napjáig
- d) naptári éves előfizetés esetén a harmadik hónap 17. napjáig esedékes.

A szerződéskötéskor meg tett díjfizetési gyakorisági nyilatkozatát az Elfizető legkésőbb az első módosított díjfizetési gyakoriságú időszakot megelőző hónap kezdetéig módosíthatja.

7.1.4. A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékesé váló díjakról – az Elfizető által igényelt díjfizetési gyakoriságnak megfelelő – papíralapú (nyomtatott) számlát postai úton vagy saját kézbesítő útján avagy – az Elfizető igénye esetén a 7.1.12. pont szerint – e-számlát elektronikus úton bocsát ki az Elfizető részére és amely számla összegét az azon feltüntetett fizetési határidőn belül köteles az Elfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál.

Internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a Szolgáltató az Elfizetője kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (továbbiakban: hívásrészletezés), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges számlázási adatokat tartalmazó és – ha a szolgáltatás jellege ezt lehetővé teszi – a forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást, amely elektronikus számla esetén díjmentes. Ilyen számlamellékletet a Szolgáltató az előre fizetett díjú előfizetési szolgáltatást igénybe vevő Elfizető részére is köteles kiállítani, amennyiben az Elfizető azt utólagosan kéri.

Az olyan, internet-hozzáférés szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén – ideértve azt is, ha a szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást nem előre fizetési szolgáltatással értékesíti –, amelyben az internet-hozzáférés szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott, a Szolgáltató a számlán és a hívásrészletezésben az internet-hozzáférés szolgáltatás díját – ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is – a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltünteti.

A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: Amennyiben az El fizet ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az El fizet részére. Az elektronikus levélben megküldött, de papíralapúként el állított számla nem min sül elektronikus számlának. A Szolgáltató ebben az esetben az El fizet részére díjkedvezményt adhat.

Ha az El fizet a számlát – az El fizet által igényelt díjfizetési gyakoriságnak megfelel – számlázási id szakra és 7.1.3 pont szerint irányadó id pontot követ 15 napon belül nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan.

Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésb l be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az El fizet felé számlázni és érvényesíteni. A Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a tartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

Amennyiben az El fizet havi díjfizetést választott, úgy a Szolgáltató által meghatározott id közönként (negyedévente vagy félévente) egyidej leg kibocsátott több, eltér teljesítési idej számla meg rzése az El fizet kötelezettsége és a Szolgáltató számlamásolatot vagy csekkmásolatot a 4. sz. melléklet szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki.

A Szolgáltató az El fizet által választott díjfizetési gyakoriságtól, valamint a jelen pont szerinti számlakibocsátási gyakoriságtól jogosult eltérni az egyedi el fizet i szerz désben az El fizet vel történt megállapodás alapján, továbbá abban az esetben, ha a kibocsátásra kerül számla összege a bruttó 3.000.- Ft összeget nem haladja meg.

7.1.5. A számla kiegyenlítése els sorban az El fizet által az el fizet i szerz désben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított bármely fizetési mód igénybevételel történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellen rzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az El fizet t érdekl ése esetén befizetéseir l tájékoztatja.

7.1.6. A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az El fizet részér l történ pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzügyi teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják). A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az El fizet a számlán feltüntetett id pontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezd napja a számlán feltüntetett fizetési határid t követ nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az El fizet a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí.

Az El fizet t alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határid ig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Az El fizet fizetési késedelme esetén a Szolgáltató az esedékes fizetési kötelezettség fizetési határidejét követ naptól számított 8 nap után bocsát ki els alkalommal fizetési felszólítást az El fizet felé.

7.1.7. A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató az 5.1.4. pont szerinti díjcsökkentés (díjvisszatérítés) összegét a 6.2.6. pont szerinti fizetési módon teljesíti az El fizet részére.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezd napja a számla befizetésének a napja, végs napja az összeg visszafizetésének napja.

7.1.8. A késedelmi kamat mértéke az El fizet és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk. 6:48.§-ában meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos. A Szolgáltató és az El fizet jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

7.1.9. A Szolgáltató az El fizet által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:46. §-a szerinti módon számolja el, így ha az El fizet kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt els sorban a költségre, azután a kamatra és végül a f tartozásra kell elszámolni. Az El fizet eltér rendelkezése hatálytalan. A jelen pont szerinti elszámolási és egyben beszámítási sorrendet követ en fennálló túlfizetést vagy az El fizet döntésén alapuló el refizetést a Szolgáltató az El fizet ügyfélszámahoz rendelt nyilvántartja az El fizet folyószámláján. A Szolgáltató – az El fizet érdekkörében bekövetkezett okú – el refizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az El fizet részére.

Amennyiben az El fizet nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: követeléskezelés költsége, illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az El fizet t terhelik.

7.1.10. A Szolgáltató jogosult az El fizet t l vagyoni biztosítékot kérni,
- a szerz és felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékeként az El fizet olyan szerz désszeg magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az el fizet i szerz és felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy
- Üzleti el fizet k esetében felszámolás, cs deljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az 5.1.6. pont szerint.

A Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:

- a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek az El fizet t terhelik.
- b) pénzbeli óvadék.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.

Amennyiben az El fizet egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelemben esik, a Szolgáltató jogosult az El fizet t pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék

nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az El fizet el fizet i szerz dése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az El fizet köteles a szerz dës id tartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéb l a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az El fizet köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követ tizenöt napon belül kiegészíteni. Amennyiben az El fizet i jogviszony megsz nik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az El fizet által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti, vagy postai úton megküldi az El fizet részére.

7.1.11. Az el fizet i szerz dës megsz nése esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képez eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az El fizet re, az alábbi kivételekkel:

- a) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az El fizet érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, és emiatt az el fizet i szerz dës az el fizet i szerz dës megkötését l vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek el fizet i szerz dësben foglalt megállapodása szerinti kés bbi időpontban megjelölt napot követ napon megsz nik,
- b) az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben (El fizet általi szerz dësszegés és El fizet terhére díjtartozás).

7.1.11. Az elektronikus számlázás

7.1.12.1. A Szolgáltató az El fizet igénye esetén elektronikus úton bocsátja ki a számlát. Az elektronikus számla legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a kibocsátott elektronikus számla eredetének hitelességét, tartalmának teljességét, megváltoztathatlanságát, sértetlenségét, értelmezhetőségét (olvashatóságát), a jogosultak általi hozzáférhetőségét, valamint a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, törlés vagy megsemmisítés elleni védelmét a kibocsátáskor és a számla meg rzésére külön jogszabály által el írt időtartam alatt is biztosítja. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

7.1.12.2. Az elektronikus számla igényelhet :

- a) az el fizet i szerz dës megkötésekor, vagy
- b) az el fizet i szerz dës módosítása keretében (ld.: el fizet i szerz dës módosítására vonatkozó szabályok).

7.1.12.3. Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy az El fizet rendelkezzen egy állandó és létező e-mail címmel, továbbá, hogy az El fizet írásban nyilatkozzon az ÁSZF elektronikus számlázásra vonatkozó részei megismerésér l. Elektronikus számla csak a tárgyhót követ hónaptól igényelhet .

7.1.12.4. Az El fizet tartozik felel sséggel azért, hogy létező , számára hozzáférhet , illetéktelen személyek el l védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az

El fizet elektronikus számláját. Az El fizet szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az El fizet a megadott e-mail címének megsznésér l, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidej megadásával.

7.1.121.5. A Szolgáltatót semminem felel sség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az El fizet a Szolgáltató érdekkörén kívül es körülmény – különösen a megadott e-mail cím megsznésér l vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

7.1.12.6. Az elektronikus számlának a megadott e-mail címre történ elküldésekor az elektronikus számla kézbesítettnek min sül.

7.1.12.7. Az El fizet a részére kézbesített elektronikus számlát „xml” kiterjesztés formátumban kapja meg. Adóigazgatási azonosításra csak ez a fájl alkalmas változatlan, elektronikus formában tárolva.

Az El fizet „xml” kiterjesztés elektronikus számla mellé kap egy .pdf kiterjesztés fájlt is, melyben a számlán szerepl adatok megtalálhatóak, azonban adóigazgatási azonosításra ez nem alkalmas.

Az El fizet a részére kibocsátott elektronikus számlákról másolat kibocsátását a 1. sz. melléklet szerinti számlamásolati díj megfizetése esetén igényelheti.

7.1.12.8. Az elektronikus számlázás esetén - a számlázás jellegéb l adódóan - az El fizet postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki csoportos beszedési megbízással, weboldalon bankkártyával, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad kártyás fizetést is.

Elektronikus számlázást választó El fizet részére - a számla nem megfelelő teljesítése esetén - küldött fizetési emlékeztet is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részér l megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztet is kézbesítettnek min sül az El fizet által megadott e-mail címre történ továbbítással.

7.1.12.9. Az elektronikus számlázási mód lemondására csak személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységekben van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az El fizet más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az El fizet által igénybe vett szolgáltatásokra és az el fizet i szerz dsre tekintettel elfogad.

7.2. A különböz fizetési módokból adódó, el fizet t érint eltérések

7.2.1. Az El fizet az egyedi el fizet i szerz dsben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- a) a Szolgáltató által biztosított vagy az El fizet által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),
- b) csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzügyintézeti átutalás,
- c) El fizet részér l történ pénzügyintézeti átutalás (bankkártyával történ fizetés útján),
- f) a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII törvény szerint a munkáltató által a munkavállalónak vagy a magánszemély számára államháztartási forrásból, pályázat útján

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

biztosított, adómentesen nyújtható számítógép- és internethasználatra fordítható pénzhelyettesítő eszköz (így különösen utalvány vagy egyedi kód) felhasználása.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az El fizet kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok (szerz désszám, számlaszám) feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az El fizet t terhelik.

7.2.3. A Szolgáltató lehet séget teremt arra, hogy az el fizet i szerz dés alapján az egyéni El fizet és a szolgáltatás díjának fizet je (Számlafizet) eltér személy legyen. Ebben az esetben a Számlafizet lehet olyan természetes vagy jogi személy vagy más szervezet aki, vagy amely az el fizet i szerz désben foglalt fizetési feltételeket teljesíti.

Amennyiben az egyéni El fizet (természetes személy) és a Számlafizet (természetes vagy jogi személy, más szervezet) személye az el fizet i szerz désben elvállalja, úgy arról a Számlafizet nek külön írásban a Szolgáltató felé nyilatkoznia kell vagy az el fizet i szerz dést a Számlafizet nek alá kell írnia. Ebben az esetben az egyéni El fizet a Számlafizet vel együtt a szolgáltatás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felel. A Szolgáltató a jelen pont szerinti esetben is a tájékoztatásokat, értesítéseket, közléseket az El fizet felé teszi meg, valamint díjtartozás esetén a szolgáltatással összefügg jogkövetkezményeket az El fizet vel szemben alkalmazza, és csak a díjkövetelését érvényesíti az El fizet vel és Számlafizet vel egyetemlegesen.

7.2.4. A kedvezmények, akciók és akciók díjak elérhet sége

7.2.4.1. A Szolgáltatónak jogában áll az El fizet k egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést el segítő, kedvezményes akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az El fizet részére összességében az ÁSZF általános szabályaitól eltérően és a 4. sz. melléklet szerinti díjaktól elnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az El fizet vel az ÁSZF általános szabályainak és a 4. sz. melléklet szerinti díjakkal megfelelő szerz dést kötni, ha az El fizet az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

7.2.4.2. Akciós kedvezmény lehet:

- a) a bekapcsolási díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(-ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

7.2.4.3. Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató jogosult a részvétel feltételeit, valamint az akció keretén belül megkötött szerződése felmondása esetére szóló jogkövetkezményeket meghatározni.

7.2.4.4. A Szolgáltató jogosult a Felhasználót az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha

- a) az Elfizet akció igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő Elfizet i szerződését felmondja,
- b) az Elfizet vel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

7.2.4.5. Valamely akció keretében megkötött Elfizet i szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Elfizet az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Elfizet től a kedvezményt megvonja, a már megkötött Elfizet i szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Elfizet a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

7.2.4.6. Negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriság esetén – amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Elfizet az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb díjszomaggal irányába (lefelé) módosítja - az Elfizet köteles az Elfizet i díjkedvezményt az Elfizet i szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Elfizet nek a díjkülönbözetet az időszaktól hátralevő hónapokra kell megfizetni.

7.2.4.7. Az ÁSZF **6. sz. melléklete** tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket.

7.3. A kártérítési eljárás szabályai

A kártérítési eljárás szabályait a 6.3.5. pont tartalmazza.

7.4. Az Elfizet t megillet kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

7.4.1. A Szolgáltatót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján terheli kötbérfizetési kötelezettség, azonban a Szolgáltató – a jogszabályi kötelező kötbérekén kívül – nem vállal további kötbérfizetési kötelezettséget. A jogszabályon alapuló kötbéresetek és –mértékek, valamint a kötbér megfizetésének módja a mindenkor hatályos jogszabályváltozás függvényében módosulnak vagy megszűnnek, és amely jogszabály módosulás nem jelenti az Elfizet i szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítását.

7.5. Az Elfizet t megillet kompenzáció

7.5.1. Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén a Szolgáltató, mint átvevő szolgáltató az Elfizet részére kompenzációt fizet a Szolgáltatót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján terhelés esetén, mértékben és módon, azonban a Szolgáltató – a jogszabályi kötelező kompenzáción kívül – nem vállal további kompenzáció-, vagy kötbérfizetési kötelezettséget. A jogszabályon

alapuló kompenzáció esetei és –mértékei, valamint a kompenzáció megfizetésének módja a mindenkor jogszabályváltozás függvényében módosulnak vagy megszűnnek, és amely jogszabály módosulás nem jelenti az el fizetési szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítását.

8. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltató váltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetnének

8.1. A Szolgáltató a szolgáltatóváltási kezdeményezését lehet végezni

- a) ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos és - ha a Szolgáltató ilyen köztet - az internetes ügyfélszolgálatot is, ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás során az El fizet , megfelelően azonosítható és
- b) valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, amely ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.

8.2. Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén az El fizet átvevő szolgáltató biztosítja, hogy a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeire figyelemmel, az igénybejelentéshez legközelebbi, a szolgáltatóváltási megállapodás szerinti napon kezdje meg az internet-hozzáférési szolgáltatást úgy, hogy a szolgáltatóváltás miatti szolgáltatáskiesés időtartama nem haladja meg az egy munkanapot. Azon internet-hozzáférési szolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra vonatkozó szolgáltatóváltás esetén, amely nem tartalmaz számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást, az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szabályait a szolgáltatáscsomag egészére alkalmazni kell.

8.3. A szolgáltatóváltást kezdeményező El fizet az internet-hozzáférési szolgáltatóváltási igényét - az új el fizetési szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltató részére jelenti be az el fizetési szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentési eljárással azonos módon.

Ha az igényelt szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag nyújtásának műszaki feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

- a) az átvevő szolgáltató azonosítja a szolgáltatóváltást kezdeményező el fizet t, és új el fizetési szerződést köt az el fizetési szerződés megkötésére vonatkozó és jelen ÁSZF-ben foglalt szabályokkal azonos módon;
- b) az átvevő szolgáltató és a szolgáltatóváltást kezdeményező El fizet szolgáltatóváltási megállapodásban rögzíti a szolgáltatóváltás napját, és az átadó szolgáltatónál megszüntetésre kerülő szolgáltatást vagy szolgáltatásokat; és
- c) a szolgáltatóváltást kezdeményező el fizet megbízza az átvevő szolgáltatót, hogy a szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetése, és ha szükséges, a szolgáltatóváltás műszaki megvalósítása ügyében az átadó szolgáltatónál a nevében eljárjon.

8.4. Ha a szolgáltatóváltás más szolgáltató hálózati infrastruktúrájához való nagykereskedelmi hozzáféréssel valósul meg, vagy más műszaki okból a szolgáltatóváltás dátuma az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a szolgáltatóváltási megállapodás az igénybejelentést 1 számított 5 munkanapon belül kerül megkötésre.

A szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített szolgáltatóváltás dátuma megállapodással, igazolható módon módosítható.

A szolgáltatóváltást kezdeményez. Elfizet a szolgáltatóváltási igényét az átvevő szolgáltatónál legkésőbb a szolgáltatóváltás előtti munkanapon visszavonhatja. Az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltási igény visszavonásáról az átadó szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

Az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót értesíti a szolgáltatóváltásról az előfizetési adatok, a megszüntetendő szolgáltatások, a szolgáltatóváltás dátuma, valamint - ha szükséges - a műszaki megvalósításra vonatkozó információk megküldésével.

8.5. Az igényt az átadó szolgáltató elutasíthatja

- a) az Elfizet sikertelen azonosítása esetén;
- b) ha az Elfizetnek a szolgáltatóváltási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetést a 6.4.5. pont szerint igazolhatóan értesítette;
- c) ha a szolgáltatóváltás műszaki megvalósításához a szolgáltatóváltást kezdeményező Elfizetvel további egyeztetés, intézkedés szükséges.

Ha az átadó szolgáltató a szolgáltatóváltási igényt elutasította, az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltást kezdeményező Elfizettesterről haladéktalanul értesíti, és a szolgáltatóváltási folyamat a sikeres azonosításig vagy a műszaki feltételek egyeztetéséig szünetel, ezt követően a szolgáltatóváltási folyamat - ha szükséges, igazolt módon történt megállapodáson alapuló módosítással - folytatható.

8.6. A szolgáltatóváltási igény elfogadása esetén az átvevő szolgáltató a szolgáltatások teljes körű nyújtásának megkezdését követően haladéktalanul értesíti az átadó szolgáltatót a sikeres szolgáltatóváltásról.

Az átadó szolgáltató a szolgáltatásait - ha műszakilag lehetőség van az átadó és átvevő szolgáltató szolgáltatásainak egyidejű nyújtására - az átadó szolgáltató értesítéséig fenntartja. Ilyen lehetőség hiányában az átadó szolgáltató a szolgáltatását a szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített napig fenntartja.

8.7. A sikeresen végrehajtott szolgáltatóváltás időpontjában az átadó szolgáltatónál az előfizetési szerződés és az átadott szolgáltatások vonatkozásában megszűnik.

Ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szolgáltatóváltási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetési szerződésében szereplő Elfizetkérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató Elfizetjének kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

8.8. Az Elfizetnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetési szerződés szolgáltatóváltás miatti megszüntetéséig az előfizetési szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizetéstől igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az Elfizet a számlatartozást, és az igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a szolgáltatóváltás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál megfizeti.

Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizetéstől részére a jelen pont szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Elfizetvel egyéb módon megállapodni.

8.9. A sikeresen végrehajtott szolgáltatóváltás időpontjában az átadó szolgáltató elszámolást készít a megszüntetett elfizetési szerződésből eredően az elfizetett terhelési kötelezettségekről és a Szolgáltatót terhelő fizetési kötelezettségekről és az elfizetett javára fennálló különbözeti összeget a szolgáltatóváltás időpontjától számított 30 napon belül a volt elfizetett részére megfizeti.

9. Az elfizetési szerződés időtartama, megszűnése

9.1. Az elfizetési szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

9.2. A határozott időtartamú elfizetési szerződés – a 9.2.1. pontban megjelölt kivétellel - legfeljebb 12 hónapra köthet meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú elfizetési szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

9.2.1. Az elfizetett kérésére a határozott időtartamú elfizetési szerződés 24 hónapra is megkötődhet, ha az elfizetési szerződés megkötéséhez – az Eht.127.§.(4c) bek.-e szerinti - készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű elfizetési szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított elfizetési díja nem lehet magasabb a 9.2. pont szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések elfizetési díjától.

Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú elfizetési szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult Elfizetettel abban az esetben is megkötődhet 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik az Eht.127.§.(4c) bekezdés szerinti készülékvásárlás.

9.2.2. A 9.2. és 9.2.1 pontokban rögzített maximális időtartam nem vonatkozik az olyan részletfizetési szerződés időtartamára, amelyben az Elfizetett vállalta, hogy kizárólag az elfizetési hozzáférési pont létesítését részletekben fizeti. Az elfizetési hozzáférési pont létesítésére vonatkozó részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlő végberendezésre, és nem akadályozhatja az elfizetett az elfizetési szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában.

9.3. A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződés kötés hónapjának utolsó napjától számított 12 hónap. Az Elfizetett kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Elfizetett általi tudomásul vétel arról, hogy az elfizetett díjszomagtartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkori hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni.

9.4. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 9.3. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális elfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételül, mely esetben az akcióban részt vevő Elfizetettre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

9.5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkor i ÁSZF-ében meghatározott feltételekt l kedvez bb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehet vé tenni, hogy az El fizet által vállalt kötelezettségvállalás (ún. "h ségnyilatkozat") ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott id tartamra (ún. „h ségid ”), határozott id tartamra kötött elfizet i szerz és alapján.

9.6. Az El fizet úgy a határozatlan, mint a határozott id tartamú el fizet i szerz és alapján az adott szolgáltatást a szerz és id tartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított el fizet i interfészhez az alapvet követelményeknek megfelel elektronikus hírközl végberendezést csatlakoztatni.

9.7. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott id tartamú el fizet i szerz és vonatkozásában az 5.2. pontban meghatározott esetekben azzal, hogy a határozott id tartamú el fizet i szerz és id tartama a korlátozás id tartamával meghosszabbodik.

9.8. A szolgáltatás szünetelésére az 5.1. pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott id tartamú el fizet i szerz és vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben a Szolgáltató az El fizet kérésére szünetelteti a szolgáltatást, úgy a határozott id tartamú el fizet i szerz és id tartama a legfeljebb 6 hónapig tartó szünetelés id tartamával meghosszabbodik.

9.9. A határozatlan idej el fizet i szerz és megsz nik

a) valamelyik fél általi felmondással,

- El fizet felmondása esetén azonnali hatállyal,

- az El fizet felmondása esetén az El fizet által megjelölt határnapra történ felmondással a 9.13.2. pont szerint,

- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási id vel a továbbiakban megjelölt kivételekkel,

b) valamelyik fél általi, a másik fél szerz désszeg magatartása miatti felmondással

- a Szolgáltató által az El fizet szerz désszegése címén történ felmondás 8 nap határid vel a 9.12.1 pont szerint,

- a Szolgáltató általi és az El fizet díjtartozása miatti felmondás 15 napos felmondási id vel, a 9.12.2. pont szerint

- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére 9.12.1. és 9.12.2. pont szerinti körülmény bekövetkeztekori felmondás, ha a Szolgáltató elektronikus hírközl hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére,

- az El fizet általi és a Szolgáltató szerz désszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határid eredménytelen elteltét követ en a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

- az El fizet általi és a Szolgáltató szerz désszegése miatti felmondás, ha az el fizet i szolgáltatás vonatkozásában az El fizet a felmondását megelő z 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,

- El fizet általi és a Szolgáltató szerz désszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az el fizet i szerz és szerint teljesíti, ,

c) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megsz nése esetén,

d) a természetes személy El fizet jogutód nélküli megsz nése esetén,

e) a nem természetes személy El fizet jogutód nélküli megsz nése esetén,

- f) az egyedi el fizetési szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az El fizetőt,
- g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- h) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött el fizetési szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött el fizetési szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött el fizetési szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az El fizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az el fizetési szerződés az el fizetési szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek el fizetési szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,
- j) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött el fizetési szerződés esetén a Szolgáltató az el fizetési szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az El fizető az el fizetési szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,
- k) ha a Szolgáltató az el fizetési szerződést egyoldalúan módosítja, az El fizető az az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az el fizetési szerződést, a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában,
- l) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló el fizetési szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,
- m) megszűnik az El fizetővel kötött el fizetési szerződése az el fizető hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott el fizető hozzáférése az El fizető számára el fizető szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az el fizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

9.10. A határozott idejű el fizetési szerződés megszűnik

- a) a határozott idő leteltével, ha az El fizető egyoldalúan - vagy az El fizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,
- b) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy El fizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) a nem természetes személy El fizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi el fizetési szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az El fizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött el fizetési szerződés ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött el fizetési szerződés kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött el fizetési szerződés kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,

h) a Szolgáltató általi és az El fizetési szerződés dísszegése miatti felmondás esetén,

- a Szolgáltató által az El fizetési szerződés dísszegése címén történő felmondás 15 nap határidővel, a 9.12.1. pont szerint,

- a Szolgáltató általi és az El fizetési díjtarozása miatti felmondás 15 napos felmondási idővel, a 9.12.2. pont szerint

- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére a 9.12.1. és 9.12.2. pont szerinti körülmény bekövetkezésekor felmondás, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlési hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére,

i) az El fizetési általi és a Szolgáltató szerződés dísszegése miatti felmondás esetén

- az El fizetési általi és a Szolgáltató szerződés dísszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

- az El fizetési általi és a Szolgáltató szerződés dísszegése miatti felmondás, ha az el fizetési szolgáltatás vonatkozásában az El fizetési a felmondását megelőzően 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valószínűsíti, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,

- El fizetési általi és a Szolgáltató szerződés dísszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az el fizetési szerződés szerint teljesíti,

- El fizetési általi határozott idejű el fizetési szerződés felmondása a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal, ha a) az el fizetési szerződés további teljesítéséhez fennálló érdeke azonnali megkezdésére, hogy az el fizetési szerződésben megjelölt el fizetési hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az el fizetési szerződésben foglaltaknak vagy nem vehet igénybe, vagy b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a szolgáltató által az el fizetési szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

j) a Szolgáltató általi felmondás esetén 60 napos felmondási idővel,

k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az El fizetési érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az el fizetési szerződés az el fizetési szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek el fizetési szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követően napon megszüntetik, l) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévő között megkötött el fizetési szerződés esetén a Szolgáltató az el fizetési szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az El fizetési t az el fizetési szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,

m) ha a Szolgáltató az el fizetési szerződés dísszegését egyoldalúan módosítja, az El fizetési az az egyoldalú szerződés módosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az el fizetési szerződés dísszegésére, a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában,

n) ha a határozott időtartamú el fizetési szerződés időtartama alatt az egyéni El fizetési lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről vagy tartózkodási helyéről új lakcímre, vagy tartózkodási helyére kéri az el fizetési hozzáférési pont áthelyezését, és a

Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az El fizet a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

o) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló el fizet i szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,

p) megszűnik az El fizet vel kötött el fizet i szerződés az el fizet i hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott el fizet i hozzáféréseken az El fizet számára el fizet i szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az el fizet t értesíteni köteles a megszűnés el tt 15 nappal.

9.11. A határozott időtartamú el fizet i szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú el fizet i szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az el fizet i szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az El fizet re nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A határozott idő elteltét megelőzően 90 napon belül a Szolgáltató három alkalommal köteles az El fizet t az El fizet t egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjszabásra. A határozott idejű el fizet i szerződés megszüntetését megelőző tájékoztatás kiterjed:

a) a határozott időtartamú el fizet i szerződés helyébe lép új, határozatlan idejű szerződés olyan lényeges tartalmi elemekre, amely az igénybe vett szolgáltatás esetében értelmezhető, így különösen az alapvető díjszabásra, az adatforgalmi korlátozásra, az adatátviteli sebességekre, a lefedettségre, a m sorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételére;

b) a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás tekintetében az El fizet felhasználási szokásainak figyelembevételével a határozott időtartamú el fizet i szerződéssel igénybe vett szolgáltatás paramétereikhez összességében leginkább hasonló legkedvezőbb díjazású díjsomagra, továbbá

c) a határozott idejű szerződés megszüntetésének általános szerződési feltételekben meghatározott lehetséges módjaira.

A jelen 9.11. pont elz rendelkezéseitől eltérően nem lép határozatlan időtartamú el fizet i szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe

a) ha az El fizet egyoldalúan - vagy az El fizet és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő elteltével a szerződést megszünteti,

b) az Eht.127.§(4f) bekezdése szerinti kedvezményes szerződési feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú el fizet i szerződés esetén, vagy

c) ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú el fizet i szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú el fizet i szerződés lépjen.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az El fizet kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló

csomagra vonatkozó határozott idej el fizet i szerz dés id tartama, ha a szerz dés módosítására azért kerül sor, mert az El fizet ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközl végberendezést igényel, kivéve, ha az el fizet a szerz dés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

9.12. A Szolgáltató általi szerz désfelmondás esetei, feltételei

Az el fizet i szerz dés felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

9.12.1. A Szolgáltató az el fizet i szerz dés megszegése címén az el fizet i szerz dést legfeljebb 15 nap felmondási id vel felmondással mondhatja fel, ha

- a) az El fizet akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az El fizet ezt a szerz désszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztet értesítést 1 számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az El fizet a jogkövetkezményekre figyelmeztet értesítését követ en sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellen rzéseket elvégezze, vagy
- c) az El fizet az el fizet i szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztet értesítését követ en is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az El fizet a szolgáltatást törvénybe ütköz módon vagy célokra használja,
- e) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az El fizet a jogkövetkezményekre figyelmeztet értesítését követ en is az ÁSZF 5. sz. mellékletét képez Hálózathasználati irányelvekbe ütköz en jár el,
- f) a m sorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó el fizet i szerz dés esetén az El fizet a jogkövetkezményekre figyelmeztet értesítését követ en is jogosulatlanul vételezi a m sorjelet, a beérkez m sorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt m sorjelet jogosulatlanul dekódolja.

Amennyiben az El fizet a határozott id tartamú el fizet i szerz dést az ebb l ered kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerz dést a határozott id tartam lejártá el tt – szerz désben biztosított felmondási joga kivételével - felmondja, vagy a szolgáltató jelen pont szerinti felmondására szerz désszegésével okot szolgáltat, úgy ebben az esetben a szerz dés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

9.12.2. A Szolgáltató az el fizet i szerz dést 15 napos felmondási id vel felmondással mondhatja fel, amennyiben az El fizet az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztet els értesítést legalább 15 nappal követ második értesítés megtörténtét követ en, annak kézbesítését 1 vagy kézbesítettnek min sülési id pontjától számított 3 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerz dést, ha az El fizet a díjtartozás összegs szer ségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett el , amelyr l másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az El fizet a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

9.12.3. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az el fizet i szerz dést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközl hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) a 9.12.1.a)-f) vagy 9.12.2. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

9.12.4. A Szolgáltató jogosult a szerz dës felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az El fizet a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

9.12.5. A Szolgáltató az el fizet i szerz dës felmondását az El fizet vel tartós adathordozó útján közli azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételével az El fizet t igazolható módon külön értesíti, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ez nem indokolja.

9.12.6. Ha a felmondás indoka az El fizet szerz dësszegése, és az El fizet a felmondási idő alatt a szerz dësszegést megszünteti és a Szolgáltató err l tudomást szerez, az el fizet i szerz dës nem sz nik meg. Err l a Szolgáltató az El fizet t haladéktalanul értesíti.

9.13. Az el fizet általi szerz dësfelmondás esetei, feltételei

9.13.1. A határozatlan idej el fizet i szerz dës megsz nésének eseteit a 9.9. pont tartalmazza.

A határozatlan idej szerz dës megszüntetése nem mentesíti az El fizet t a szerz dës hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékaival, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **4. sz. mellékletben** megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól, jogszabályban vagy az ÁSZF-ben megjelölt kivételekkel.

9.13.2. Az El fizet a határozatlan idej el fizet i szerz dëst azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehet vé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

Felmondásnak min sül az El fizet részér l az is, ha a hálózat m szaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az El fizet nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerz dësmódosítási ajánlatát.

Az El fizet az el fizet i szerz dëst egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az El fizet a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételét l, vagy megküldését l számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon a szolgáltatás nyújtását megszünteti.

9.13.3. Amennyiben az El fizet a határozott időtartamú el fizet i szerz dëst az ebb l ered kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, úgy a szerz dëst a határozott időtartam lejártá el tt – jogszabályban vagy el fizet i szerz dësbiztosított felmondási joga kivételével – nem jogosult felmondani. Amennyiben az El fizet a határozott időtartamú el fizet i szerz dëst az

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

ebb eredetű kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződés határozott időtartam lejártától – jogszabályban vagy előírt szerződésben biztosított felmondási joga alapján – felmondja, vagy a szolgáltató jelen pont szerinti felmondására szerződés megszegésével okot szolgáltat, úgy ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

9.13.4. Az előírt határozott idejű előírt szerződés jogosult felmondani, ha

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
 - b) az előírt szolgáltatás vonatkozásában az előírt felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
 - c) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előírt szerződés szerint teljesíti,
- és mely 9.13.4. a)-c) pontok szerinti esetben az előírt szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

9.13.5. Amennyiben a Szolgáltató az előírt szerződés egyoldalúan módosítja az előírt az egyoldalú szerződmódosításról szóló értesítéstől kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előírt szerződést a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában.

9.13.6. Az előírt határozott idejű előírt szerződés a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a) az előírt szerződés további teljesítéséhez fennálló érdeke azonos okból szűnik meg, hogy az előírt szerződésben megjelölt előírt hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előírt szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy
- b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a Szolgáltató által az előírt szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

9.13.7. Ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előírt szerződés esetén a Szolgáltató az előírt szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az előírt az előírt szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,

9.14. Egyéb előírt szerződés megszűnési esetek és feltételeik

9.14.1. Az előírt szerződés a Szolgáltató vagy az előírt általi felmondáson kívül megszűnik az alábbi esetekben:

- a) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
- b) a természetes személy előírt jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a nem természetes személy előírt jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) az egyedi előírt szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes csomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnési időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az előírt t, hogy a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,

f) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött el fizetési szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött el fizetési szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött el fizetési szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,

g) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az El fizetési érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az el fizetési szerződés az el fizetési szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek el fizetési szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,

h). internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló el fizetési szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,

i) megszűnik az El fizetési szerződésvel kötött el fizetési szerződés az el fizetési hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott el fizetési hozzáféréseken az El fizetési számára el fizetési szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az el fizetési értesíteni köteles a megszűnésétől 15 nappal.

9.14.2. A jelen ÁSZF vonatkozásában természetes személy El fizetési jogutód nélküli megszűnésének minősül az, ha a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örökös nélkül hal meg és az elhunyt El fizetési vonatkozásába kizárólag a Magyar Állam minősül örökösnek. Az El fizetési jogutódnak kérelme esetén a Szolgáltató és az El fizetési jogutóda az el fizetési szerződést a kétoldalú szerződés módosítás szabályai szerint módosítja a **4.sz. melléklet** szerinti szerződés módosítási díj jogutód általi megfizetése esetén.

9.15. Az el fizetési szerződés megszűnésének szabályai, következményei

9.15.1. Amennyiben az El fizetési a határozott időtartamú el fizetési szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejártától felmondani jogszabályban vagy el fizetési szerződésben biztosított felmondási joga alapján, a Szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követeli, ha az El fizetési a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fizet.

9.15.2. Amennyiben az El fizetési a határozott időtartamú el fizetési szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejártától - jogszabályban vagy el fizetési szerződésben biztosított felmondási joga hiányában - felmondja, vagy a Szolgáltató 9.12.1., 9.12.2. pont szerinti felmondására szerződésesszégével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az El fizetési által igénybe vett kedvezményeket követelheti - ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is -, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fizet.

A jelen pont szerinti jogkövetkezményt a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől az el fizetési szerződés megszűnéséig (a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő nappal) jogosult felszámítani. Ha az El fizetési által megtérítendő összeg csak a szerződés megszűnése után állapítható meg, akkor az El fizetési elzetes érdeklődésére a Szolgáltató ismerteti

az összeg megállapításához alkalmazott, az el fizet szerződésére vonatkozó számítási módot olyan részletességgel, hogy az El fizet az összeget elre ki tudja számítani.

9.15.3.. Ha az El fizet a 9.13.4. pont szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű el fizet i szerződést, az El fizet által megterítendő készülékkezdvezmény összege nem haladhatja meg sem az el fizet i szerződés megszűnését (a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő nap) a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkezdvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

9.15.4. Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az el fizet i szerződésnek megfelelő el fizet i felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az el fizet i szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az El fizet részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az El fizet felmondása, az el fizet i szerződés megszűnése az el fizet i szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlési eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

Az amszorterjesztés szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az általa rendelkezésre bocsátott digitális televíziókészülék visszavételét az el fizet i szerződés megszűnésekor a 14.6. pont szerinti módon biztosítja az El fizet számára, kivéve, ha bizonyítja, hogy a digitális televíziókészülék teljes körűen alkalmas más amszorterjesztési szolgáltatások - ha van ilyen, különösen az El fizet által választott új amszorterjesztési szolgáltatás - keretében terjesztett digitális televíziómédiaszolgáltatások vételére.

A digitális televíziókészülékekre vonatkozó, jelen pont szerinti alkalmassági követelményeket a digitális médiaszolgáltatások vételére alkalmas készülékek együttes működési képessége érdekében szükséges intézkedésekről szóló NMHH rendelet határozza meg.

9.15.5. Amennyiben az El fizet kérésére a határozott időtartamú el fizet i szerződés 24 hónapra kerül megkötésre, mivel az el fizet i szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik, úgy a határozott idejű el fizet i szerződés lejártát vagy az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti elszámolást követően a Szolgáltató az El fizet kérésére külön díjazás nélkül gondoskodik arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató el fizetjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A hálózat-függetlenítés Szolgáltató általi megvalósításának szabályai az alábbiak:

A Szolgáltató nem értékesíti az El fizet részére olyan készüléket, amely függetlenítést igényelne.

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevétele lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

9.15.6. Az el fizet i szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az El fizet számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az El fizet részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az El fizet részére.

9.15.7. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az el fizet i szerződés megszűnése esetén - az El fizet kérésére - díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az internet-

hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek El fizet által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra. Az El fizet kérése esetén a Szolgáltató a hozzáférést, illetve a továbbítást ezt meghaladó időtartamra is biztosíthatja, a **4. sz. mellékletben** megjelölt e-mail-cím hozzáférési díj fizetésének El fizet általi vállalása esetén, az alábbi feltételek szerint:

- Az El fizet az el fizet i szerződés <megszüntetésekor> / <megszüntetését követő legfeljebb XX hónapon belül> nyilatkozik arról, hogy mely e-mail-címekre és időtartamokra kívánja a szolgáltatást igénybe venni
- A Szolgáltató az e-mail-cím hozzáférési és üzenet továbbítási szolgáltatás kiterjesztését legfeljebb <XX> hónapra teszi lehetővé.

9.16. Szolgáltatáscsomag különös szabályai

9.15.1. Ha az El fizet nek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell az Eht. 127. § (4g) bekezdését, a 132. § (3)-(6) bekezdését, a 134. § (14) bekezdését, a 144. § (10) bekezdését és a 150. § (2) és (3) bekezdését.

9.16.2. Ha az El fizet határozott időtartamú el fizet i szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a Szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejártá el fizet i szerződés jogosulttá válik az el fizet i szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerződés felmondására.

9.16.3. Az El fizet jogosult a határozott időtartam lejártá el fizet i szerződést felmondani az Eht. 134. § (15) vagy (15b) bekezdése szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag igénybevételére kötött el fizet i szerződést az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében, ha:

- a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az el fizet i szolgáltatás vonatkozásában az el fizet a felmondását megelőzően 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
- c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az el fizet i szerződés szerint teljesíti.

9.16.4. Ha a fogyasztónak kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást, a szolgáltatáscsomag minden elemére alkalmazni kell az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 26.§ (3), (4) és (7)-(9) bekezdésben foglaltakat, ideértve e rendelkezések azon elemekre történő értelemszerű alkalmazását is, amelyek egyébként nem tartoznának a hatályuk alá.

9.16.5. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az El fizet kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomagra vonatkozó határozott idejű el fizet i szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az El fizet ugyanazon internet-hozzáférési

szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az El fizet a szerz és módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

9.16.6. Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak abban, hogy a szüneteltetés kizárólag az El fizet által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

9.16.7. Az olyan, internet-hozzáférés szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a Szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást nem el fizet i szolgáltatással értékesíti -, amelyben az internet-hozzáférés szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség el re meghatározott, a Szolgáltató a számlán és az Eht. 142. § (1) bekezdésében meghatározott számlamellékletben az internet-hozzáférés szolgáltatás díját - ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is - a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltünteti.

10. Az el fizet i szerz és módosításának esetei és feltételei

10.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerz és módosítás esetei

10.1.1. A Szolgáltató az el fizet i szerz és módosítását az ÁSZF-re és az egyedi el fizet i szerz és módosításra is kiterjedően jogosult egyoldalúan módosítani.

A Szolgáltató egyoldalú szerz és módosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett el fizet ket tartós adathordozón, az Eszr.-ben meghatározott tartalommal értesíteni, az el fizet ket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatóval együtt.

A Szolgáltató nem köteles a jelen pontban foglalt értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerz és módosítási feltételeket nem érinti. Ha a Szolgáltató a már megkötött el fizet i szerz és módosításokat nem érintő új szolgáltatás vagy feltételek bevezetése vagy módosítása miatt módosítja az ÁSZF-et, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et legkésőbb a módosítás hatálybalépésekor közzéteszi.

10.1.2. A Szolgáltató egyoldalú szerz és módosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az El fizet azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az el fizet i szerz és módosításról.

Nem jogosult az El fizet a jelen pont szerint felmondani az el fizet i szerz és módosításról, ha a módosítás

- a) következtében az el fizet i szerz és módosítás, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az El fizet számára kizárólag elnyitva módon változnak meg,
- b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az El fizet számára hátrányos rendelkezést, vagy
- c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

10.1.3. A 10.1.2. a) pont vonatkozásában nem tekinthető az El fizet számára elnyitva módosításnak a díjak, a díjcsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség, a msorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az El fizet számára -, vagy a személyes adatok

kezelésének az el fizet számára nem egyértelműen elnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok elnyös változásokkal járnak együtt.

A 10.1.2. b) pont vonatkozásában nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.

10.1.4. Ha az Elfizetnek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell – többek között – az Eht. 132. § (3)-(6) bekezdését, illetve az ÁSZF 10.1.1. és 10.1.2. pontjában foglaltakat.

10.1.5. Ha Szolgáltató helyébe (a továbbiakban: régi szolgáltató) - a Szolgáltatónak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti átalakulása, egyesülése, szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése következtében vagy szerződés alapján - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, az érintett Elfizetk felé a régi szolgáltató az Eht.-nak és az ÁSZF-nek az Elfizeti szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályai szerint jár el, amennyiben az Elfizeti szerződés Szolgáltató általi felmondására nem kerül sor.

10.2. Az Elfizet által kezdeményezett szerződés módosítás esetei

10.2.1. Az egyedi Elfizeti szerződés módosítására az Elfizeti szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

10.2.2. Az Elfizeti hozzáférési pont tulajdonos Elfizet áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az Elfizeti hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül (továbbiakban: áthelyezési igény), ha egyidejűleg az Elfizet személye nem változik.

Az Eht. és a jelen ÁSZF vonatkozásában áthelyezés: A helyhez kötött Elfizeti elektronikus hírközlési szolgáltatás Elfizeti hozzáférési pontjának a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése.

A Szolgáltató az Elfizet kérésére a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Elfizeti hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezi, kivéve a jelen pontban megjelöltesetköröket A Szolgáltató nem köteles az áthelyezési igényt teljesíteni, ha az Elfizetnek az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht.137.§(1) bekezdés c) pontja szerinti díjtartozása áll fenn, vagy a szolgáltatás az ÁSZF 5.3. pontja szerint felfüggesztés alatt áll, vagy a Szolgáltatón kívüli ok miatt nem teljesíthető.

Az áthelyezési igény akkor minősül hiánytalannak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelel nek, ha tartalmazza:

- az Elfizet által aláírt nyilatkozatot az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylevel /Elfizet, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az Elfizeti szerződés megkötéséhez szükségesek, és

- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a valamennyi szükséges adatot tartalmazó áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követően 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igényt elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az áthelyezési igény beérkezését követően 30 napon belül, vagy az Elfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti,
- b) az Elfizető hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igényt elfogadja és ezzel egyidejűleg év, hónap, nap pontossággal megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját,
- c) az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítja, vagy
- d) az áthelyezési igényt az Elfizető - a díjtarozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtarozása miatt elutasítja, vagy
- e) az áthelyezési igényt az Elfizető szolgáltatás az 5.3. pont szerinti felfüggesztése miatt elutasítja.

Az a)-b) pontban foglaltak esetén az Elfizető hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az Elfizető szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Az áthelyezési igény Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidő bekövetkezése esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti Elfizető hozzáférési pont megszüntetését követően 3 hónapon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában vagy a Szolgáltatótól kívül álló ok miatt a Szolgáltató elutasítja az Elfizető szerződés és az Elfizető – a kiépítés hiányáról szóló – elzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Elfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Ha a határozott időtartamú Elfizető szerződés időtartama alatt az egyéni Elfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímet, vagy tartózkodási helyre kéri az Elfizető hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az Elfizető a Szolgáltatót erről szóló értesítését követően 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

Amennyiben az Elfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az Elfizető hozzáférési pont már kiépítésre került, az Elfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen Elfizető hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Elfizető. Az áthelyezés díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

10.2.3. Az Elfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a Szolgáltató egyoldalúan változtatja a csomagot és/vagy annak elfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkésőbb

- a) a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt, amennyiben az Elfizető a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerződésmódosításra vonatkozó értesítése közlését követően 15 napon

belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerz désmódosítás hatálybalépésével egyidej leg

b) a csomag más szolgáltatási szint csomagra történ módosítása esetén legkés bb a megrendelés napját követ hónap els napjától

c) kiegészít vagy értéknövelt szolgáltatás megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül,

d) kiegészít vagy értéknövelt szolgáltatás lemondása esetén annak kikapcsolását a bejelentés napját követ hónap els napjától

teljesíti.

A Szolgáltató az El fizet kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekt l eltér módosítási igényt is elfogadhat illetve ajánlhat.

Az El fizet által indítványozott szerz désmódosítás feltétele, hogy az El fizet nek – az ÁSZF eltér rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás id pontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató az egyedi el fizet i szerz dés El fizet indítványára történ módosításáért a **4. sz. melléklet**ben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az El fizet vel szemben.

10.2.4. Az egyedi el fizet i szerz désnek az El fizet egyoldalú nyilatkozatával történ módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az El fizet nek – az ÁSZF eltér rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás id pontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

10.2.4.1. Az El fizet igénye esetén valamely következő hónap els napjától megváltoztathatja el fizet i min ségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése el tt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az El fizet kérésére rövidebb bejelentési id t is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehet vé teszi. A Szolgáltató az el fizet i min ség módosítása hatályba lépését l kezd d en a módosult el fizet i kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

Amennyiben az El fizet el fizet i min ségét üzleti el fizet re olyan csomag vonatkozásában igényli, melyben lev szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti el fizet k felé történ értékesítésre, úgy a szerz désmódosítás nem jön létre, vagy az El fizet által egyidej leg módosított csomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

10.2.4.2. Az El fizet igénye esetén valamely következő hónap els napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése el tt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az El fizet kérésére rövidebb bejelentési id t is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehet vé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történ módosítás esetén az El fizet köteles az el fizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az El fizet nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépését l kezd d en. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az El fizet egyidej értesítésével – visszatérhet a módosítás el tti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az El fizet els sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követ en az aktuális díj mellett az id közben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

10.3. A kétoldalú szerződés módosítás esetei

10.3.1. Az elfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

10.3.2. A kétoldalú szerződés módosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Elfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

Nem tekinthető az Elfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az elfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető elfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az Elfizető a kétoldalú szerződés módosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

10.3.3. A Szolgáltató szerződés módosításra vonatkozó ajánlatában közérthetően és áttekinthetően rögzíti, hogy az Elfizetői szerződés módosítása esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, továbbá tájékoztatja az Elfizetőt a szerződés módosítás menetéről.

10.3.4. A kétoldalú szerződés módosításra vonatkozó elfizetői ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt a Szolgáltató kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Nem minősül a Szolgáltató tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az elfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető elfizetői jog biztosítása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további nyújtása, illetve az Elfizető kérelme megválaszolásának hiánya.

10.3.5. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Elfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződés módosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű elfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Elfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást vagy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlési végberendezést igényel, kivéve, ha az Elfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

11. Adatkezelés, adatbiztonság

11.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

11.1.1. A Szolgáltató által nyilvántartott, az Elfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait az Elfizető Tájékoztatás mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, mely utóbbi a Szolgáltató internetes honlapján található meg.

11.2. Az elfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

11.2.1. A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az El fizet nek kérésére az El fizet saját adatairól felvilágosítást ad.

Amennyiben az El fizet a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az El fizet mulasztásának id tartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

11.2.2. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt id tartamig tárolhatja, rizheti, kezelheti.

11.2.3. A Szolgáltató az El fizet adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak az Adatkezelési Tájékoztató szerint teljesíthet.

11.2.4. A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

11.2.5. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközl eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhet (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

A Szolgáltató olyan m szaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához használt hálózat védelméről gondoskodik részben a hardver eszközökkel, részben szoftveres és más informatikai megoldásokkal.

A Szolgáltató a nyilvántartási rendszereihez (m szaki, ügyfél) csak külön jogosított személyek részére biztosítja a hozzáférést.

Amennyiben az El fizet akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű m ködését, így különösen, ha az El fizet az el fizet i hozzáférési ponthoz megfelelő ség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az el fizet i szolgáltatás igénybevételének korlátozására az el fizet i szolgáltatás min ségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az El fizet egyidejű értesítésével. A Szolgáltató jogosult a jogellenesen eljáró El fizet eredménytelen felszólítása esetén az el fizet i szerződést az El fizet hibájából felmondani.

Internet-hozzáférés esetén ugyancsak jogosult a Szolgáltató az el fizet i szolgáltatás igénybevételének korlátozására az el fizet i szolgáltatás min ségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az El fizet egyidejű értesítésével, ha az El fizet a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat), vagy az El fizet veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás min ségét az El fizet által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével, vagy az El fizet veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának m ködését egyéb módon (extrém használat).

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

A m szaki és szervezési intézkedések - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot, a legújabb eredményeket és a meghozandó intézkedések költségeit - a Szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatok mindenkori mértékének megfelelő biztonsági szintet nyújtanak a kockázatok felhasználókra, egyéb hálózatokra és szolgáltatásokra gyakorolt hatásának megelőzése és minimalizálása érdekében.

A Szolgáltató tájékoztatja az El fizetőt és indokolt esetben a Felhasználót a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtehető m szaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az El fizető, a Felhasználó által tehető intézkedésekről.

Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében a Felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről.

11.2.6. A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén - ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az El fizetőt vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét – a Szolgáltató erről az El fizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Nem kerül sor az érintett El fizető vagy magánszemély értesítésére a személyes adataival való visszaélésről, ha Szolgáltató a hírközlési hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében.

11.2.7. Az El fizető vagy más magánszemély, mint érintett (továbbiakban: Érintett) által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a Szolgáltató, mint Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

12. Az el fizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának feltételei

12.1. Azon üzleti El fizető esetében, amely végfelhasználónak minősül mikroállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől, ha azon üzleti El fizető, amely végfelhasználónak minősül mikroállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkésőbb az el fizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a Szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen.

Az El fizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

12.2. A természetes személy El fizet nek vagy a 12.1. pont szerinti végfelhasználónak min sül mikrovállalkozásnak vagy kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek a szerz dskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az el fizet i szolgáltatást egyéni el fizet ként vagy nem egyéni (üzleti) el fizet ként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igényl olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti El fizet ként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti el fizet k felé történ értékesítésre, úgy a szerz dcs nem jön létre, vagy az El fizet által egyidej leg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az el fizet i min ség módosítására egyebekben a 10.2.4.1. pont szabályai az irányadók.

12.3. Az El fizet jogosult a szerz dcs megkötésekor vagy azt követ en nyilatkoznia az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.

Az El fizet az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a 10.2.4.1. pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.

12.4. Az El fizet jogosult a szerz dcs megkötésekor vagy azt követ en nyilatkoznia arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvet feltételeir l és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem min sül tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az El fizet a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

13. Az el fizet nek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

13.1. Az együttm ködési és tájékoztatási kötelezettség

13.1.1. Az El fizet t együttm ködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az El fizet köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem min sül , azonban hibabejelentést eredményez körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az El fizet a hibabejelentés el tt meggy z dni arról, hogy a végberendezés, a modem/stbox áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összeköt kábelek csatlakozása biztosított .

13.1.2. Az El fizet t tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az El fizet tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelmér l, fizetésképtelen állapotáról.

13.1.3. Az Elfizet és a Felhasználó mindent elvárható köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megvásárlásáért és épségének biztosításáért.

Az Elfizet a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevétele érdekében a Szolgáltató által az Elfizet rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

13.1.4. A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges –, az ingatlan tulajdonosa (használója) köteles, hogy az elfizetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha más szakmai indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetve abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: hírközlési berendezést, vezeték) elhelyezzen.

13.1.5. Az Elfizet az igényelt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környezetben ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

13.1.6. Az Elfizet a bejelentési kötelezettség terheli a személyes adataiban és az elérhető ségi adataiban bekövetkező változás esetén a 2.1.3.8. és 13.4.1. pont szerint.

13.1.7. Az elfizeti szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Elfizet köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követően 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen modemet) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Elfizet terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor az eszköz Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Elfizet általi elvesztésének minősül és az Elfizet a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettséggel tájékoztatja az Elfizet írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az elfizeti szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Elfizet a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

Az elfizeti szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehet végezni az Elfizet számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Elfizet részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Elfizet részére.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az elfizeti szerződésnek megfelelő elfizeti felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az elfizeti szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Elfizet részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Elfizet felmondása, az elfizeti szerződés megszűnése az elfizeti szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlési eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

13.2.1. Az El fizet köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az El fizet köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi el fizet i szerződés és az El zetes Tájékoztató alapján eljárni. Az El fizet felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az el fizet i szerződés megszegéséből eredően ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő végberendezés meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel eredő károkért).

13.3. A végberendezéssel, vagy az el fizet nek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

13.3.1. Az El fizet t a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.4. pont szabályai az irányadók.

13.3.2. Az El fizet t az El fizet nek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészt a Szolgáltató által az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik. Az El fizet másrészt a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megrizni és kezelni, valamint azokat az el fizet i szerződés bármely okából történő megszünetése vagy megszünetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.

13.3.3. A határozott idejű el fizet i szerződés lejártát követően a szolgáltató az el fizet kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató el fizet jeként használható legyen (hálózat-függetlenítés). A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevitelét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

13.4.1. Az El fizet a személyére és elérhető adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőleg szerződésszerűen a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követően 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.

13.4.2. Ha az Igénylő vagy El fizet valamely, az igénybejelentésben vagy az el fizet i szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt elzetesen, de legkésőbb a változást követően 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselő útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az el fizet i szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Igénylő vagy az El fizet az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy El fizet ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy El fizet vel szemben jogosult érvényesíteni.

Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Igénylő vagy Elfizető személyváltozása, melyre a szerződés módosítás szabályai az irányadók.

13.4.3. Ha az Elfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőleg szerződés szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Elfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Elfizetőtől követelheti.

13.4.4. Az Elfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Elfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

Internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a Szolgáltató - a kiskorúakra káros tartalmak elérhetőségének korlátozása érdekében - internetes honlapján könnyen megtalálható helyen közzéteszi az Eht. 149/A. § (1) bekezdése szerinti, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek (szűrőszoftver) és azokkal egyező célú szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatást, továbbá a közzétételről és annak elérhetőségéről negyedévente az Elfizetőt tájékoztatja. A Szolgáltató a szűrőszoftver/ek, az azok használatára vonatkozó tájékoztatás/ok elérhetőségét ingyenesen biztosítja internetes honlapján.

15. M sorterjesztési elfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.

M sorterjesztési szolgáltatás esetén az egyes díjcsomagokba tartozó médiaszolgáltatások felsorolását a Szerződés-összefoglaló, valamint az ÁSZF mindenkor **4. sz. melléklete** tartalmazza.

16. A fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről

A Szolgáltató által a fogyatékossgal élő végfelhasználók részére nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről szóló tájékoztatás a Szolgáltató internetes honlapján található meg.

1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelent szolgálat elérhet sége (cím, telefonszám, nyitvatartási id)**1. Ügyfélszolgálat I. területén:**

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhet ségek:
Celldömölk, Kossuth L. u. 16.	H - K: 9-12 13-17	Tel/Fax: 06/95/423-423
	Szerda - Cs: 9-12 -	Tel.: 06/95/779-000
	Péntek: 9-12 -	ugyfelszolgalat@cellkabel.hu

2. Hibabejelent szolgálat I. területén:

Terület I. megjelölése	Elérhet ségének id tartama	Elérhet ségek:
Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemensmihályfa, Tokorcs, Kemenessömjén, Mersevát, Kemenesszentmárton, Vönöck.	H-K: 9-12 13-17	Tel/fax: 06/95/423-423
	Sze.- CS - P: 9-12 13-17 ügyfélszolgálati telefon	
	H-V: 17- 9 üzenetrögzít	Mobil:
	H-Szo.: 17-19 ügyeletes mobiltelefon	06/20/9376-003

3. Ügyfélszolgálat II.,III., és IV. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhet ségek:
Répcelak, Pet fi Sandor u. 63/C/4.	H - K: 9-12 13-17	Tel: 06/95/423-423 ugyfelszolgalat@cellkabel.hu
	Szerda - Cs: 9-12 -	
	Péntek: 9-12 -	

4. Hibabejelent szolgálat II. és III. területén:

Terület II.-III. megjelölése	Elérhet ségének id tartama	Elérhet ségek:
Iván, Rábapaty, Jákfa, Simaság, Ikervár, Pusztacsalád, B sárkány, Löv , Nemesládony.	H-K: 9-12, 13-17, Sze.- CS: 9-12, P: 9-12, ügyfélszolgálati telefon	Tel/fax: 06/95/423-423
	H-V:17.00 - 9.00 üzenetrögzít	
	H-Szo.: 17.00–19.00 ügyeletes mobiltelefon	Tel/üzenetrögzít : 06/95/423-423

5. Hibabejelent szolgálat IV. területén:

Terület megjelölése (terület IV.)	Elérhet ségének id tartama	Elérhet ségek:
Répcelak, Uraiújfalu, Tompaládony, Vasegerszeg, Vámoscsalád, Nagygeresd, Újkér, Egyházaskölk, Völcséj, Nagylózs, Csánig, Zsira, Nick.	H-K: 9-12, 13-17, Sze.- CS - P: 9 - 12 ügyfélszolgálati tel.	Tel: 06/95/423-423
	H-V: 17 - 09 üzenetrögzít	
	H-V: 17 - 19 ügyeletes telefon	Tel: 06/80/778-700

3. Ügyfélszolgálat V. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhet ségek:
9730 K szeg, Rákóczi Ferenc u. 103.	K: - 13-16	Tel: 06/94/655-052
	Sze. 9-12 -	
	CS: - 13-16	

4. Hibabejelent szolgálat V. területén:

Terület megjelölése	Elérhet ségének id tartama	Elérhet ségek:
Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, K szeg, K szegdoroszló, K szegfalva, K szegpaty, K szegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.	H - P: 8-12 13-17	Tel: 06/94/655-052
	H-V: 17 - 8 üzenetrögzít	
	H-V: 17 - 19 ügyeletes telefon	Tel: 06/94/655-052

5. Ügyfélszolgálat V. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhet ségek:
9485 Nagycenk, Soproni u. 5.	K: - 13-16	Tel: 06/99/655-001
	Sze. 9-12 -	
	CS: - 13-16	

6. Hibabejelent szolgálat V. területén:

Terület megjelölése	Elérhet ségének id tartama	Elérhet ségek:
Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza, és Nagycenk.	H - P: 8-12 13-17	Tel: 06/99/655-001
	H-V: 17- 8 üzenetrögzít	
	H-V: 17-19 ügyeletes telefon	Tel: 06/99/655-001

2. sz. melléklet: Az El fizet felszámítási lehet ségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. Az az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltató általi megsértése esetén NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) 13.]

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
E-mail: info@nmhh.hu
Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.
Fax: (+36 1) 468 0680

Helyi illet séggel rendelkező ügyfélkapcsolati pontok:
NMHH Debreceni Hatósági Iroda
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.
Telefon: (+36 52) 522 122

NMHH Miskolci Hatósági Iroda
Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Telefon: (+36 46) 555 500

NMHH Pécsi Hatósági Iroda
Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.
Telefon: (+36 72) 508 800

NMHH Soproni Hatósági Iroda
Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.
Telefon: (+36 99) 518 500

NMHH Szegedi Hatósági Iroda
Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2016. évi CL. törvény az általános közgazgatási rendtartásról

2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, el fizetők, nézők, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatelepítés, az Elnök vagy a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, el fizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók

méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz:
[Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]

Média- és Hírközlési Biztos

Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.

Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644 Fax: (+36 1) 429 8761

web: <http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu/>

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

3. Az ügyfélszolgálattal, az el fizet i számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az el fizet k elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan el írt követelmények - az egyedi el fizet i szerz dés és az általános szerz dési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében) [Fttv. 10.§ (1)], a 387/2016.(XII.2.) Korm.sz. rendelet szerinti illetékességi szabályok szerint:

Budapest F város Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi F osztály

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Telefon: (1) 450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Gy r-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal

Közlekedési, M szaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi F osztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Gy r, Türr István u. 7.

Telefon: (96) 795-950

Fax: (96) 795-955

E-mail: [fogyasztovedelem\[kukac\]gyor.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem[kukac]gyor.gov.hu)

Vas Megyei Kormányhivatal

Közlekedési, M szaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi F osztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.
Postacím: 9701 Szombathely, Pf. 29
Telefon: 94/505-220, 94/ 505-219
Fax: 94/506-984
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az el fizet k elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan el írt követelmények – az egyedi el fizet i szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.) Tel: (1) 472-8900, E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Celldömölk Város Önkormányzat jegyzője

9500 Celldömölk, Városháza tér 1. Tel.: 06/95/525-810

6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Sárvári Városi Bíróság

9600 Sárvár, Várkerület 25. Tel.: 06/95/320-035, 06/95/321-116.

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény, 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról

1959. évi IV. törvény, 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

7. Az el fizet és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala (amennyiben az el fizet a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltet Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Szolgáltató székhelye szerinti Békéltet Testület:
Vas Megyei Békéltet Testület
Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefon: 30/9566-708 (Dr. Kövesdi Zoltán elnök)
E-mail: bea@vmkik.hu (Pergel Bea munkatárs)

Bács-Kiskun Megyei Békéltet Testület
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefon: (76) 501-525, (76) 501-532, (70) 7028-403
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Baranya Megyei Békéltet Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefon: (72) 507-154, (20) 283-3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltet Testület
Cím: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefon: (66) [324-976](tel:324-976)
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltet Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: (46) 501-091 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban lev ügyek)
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltet Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: (1) 488-2131, (1) 488-2186 (fax)
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltet Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: (62) 554-250/118 mellék
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltet Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefon: (22) 510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltet Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: (96) 520-217
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefon: (52) 500-710, (52) 500-735
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Telefon: (36) 416-660/105
E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Versey park 8. III. emelet 305.-306. szoba.
Telefon: 20/373-2570
E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: (34) 513-010
E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefon: (32) 520-860
E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Telefon: (1) 269-0703
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefon: (82) 501-000

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefon: (42) 420-180
E-mail: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefon: (74) 411-661, (30) 6370-047
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefon: 30/9566-708 (Dr. Kövesdi Zoltán elnök)

E-mail: bea@vmkik.hu (Pergel Bea munkatárs)

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefon: (88) 412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefon: (92) 550-513

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

3. sz. melléklet: A szolgáltatások minőségi mutatói**Az előfizetési szolgáltatások vállalt minőségi célértékei****Az előfizetési szolgáltatások vállalt minőségi célértékei**

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Minőségi mutató megnevezése	Célérték
1./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén valamennyi csatorna zavar szintjének értéke	60 dB μ V
2./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek	3 dB
3./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a zavar/zaj viszony	44 dB
4./ Digitális műsorátviteli szolgáltatás esetén modulációs hibaarány (MER)	28 dB

a.) Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Minőségi mutató megnevezése	Célérték
1./Az első csatlakozás létesítési ideje:	15 nap
2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként	db/év
3./ Hibajavítási idő :	72 óra
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élő hangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén:	80.00 %
5./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje:	30 nap

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei (terület I.)

6./ Garantált (minimális) hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az el fizet i hozzáférési ponton		Rendes körülmények között elérhető	Minimális	
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás maximális le- / feltöltési sebesség Mbit/sec	le- / feltöltési sebesség Mbit/sec	Letöltési sebesség Mbit/sec	Feltöltési sebesség Mbit/sec
START (10 GB)*	10 / 1	1,25 / 0,125	1,25	0,125
MINI (25 GB)*	20 / 1,5	2,5 / 0,25	2,5	0,25
DIÁK (200 GB)*	5 / 0,125	1,25 / 0,064	1,25	0,064
KÁBELNET KEZD 40 M (400 GB)	40 / 3	5 / 0,5	5	0,5
KÁBELNET ALAP 60 M (400 GB)	60 / 5	7,5 / 0,75	7,5	0,75
KÁBELNET 120 M (900 GB)	120 / 10	12,5 / 1,25	12,5	1,25
KÁBELNET 240 M (900 GB)	240 / 20	25 / 2,5	25	2,5
KÁBELNET 150 M (900 GB)*	150 / 10	25 / 2,5	25	2,5
KÁBELNET 300 M (900 GB)	300 / 25	25 / 2,5	25	2,5
ÜZLETI 1	40 / 3	7,5 / 0,75	7,5	0,75
ÜZLETI 2	75 / 7	7,5 / 0,75	7,5	0,75
ÜZLETI 3	75 / 7	7,5 / 0,75	7,5	0,75
ÜZLETI 4	120 / 10	12,5 / 1,25	12,5	1,25

* megsz nt, nem értékesített csomagok!

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei (terület II-III.)

6./ Garantált (minimális) hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		Rendes körülmények között elérhető	Minimális	
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás maximális le- / feltöltési sebesség Mbit/sec	le- / feltöltési sebesség Mbit/sec	Letöltési sebesség Mbit/sec	Feltöltési sebesség Mbit/sec
Petecom Alap Kábel *	4 / 1	0,256 / 0,128	0,256	0,128
Petecom Alap + Kábel *	40 / 4	1,024 / 0,256	1,024	0,256
Petecom Otthon Kábel *	8 / 2	0,512 / 0,256	0,512	0,256
Petecom B vített Kábel *	12 / 3	1,024 / 0,512	1,024	0,512
Petecom Alap Wireless *	3 / 1	0,256 / 0,128	0,256	0,128
Petecom Otthon Wireless	6 / 2	0,512 / 0,256	0,512	0,256
Petecom Egyedi Wireless (R-LAN)	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint
KÁBELNET KEZD 40 M (400 GB)	40 / 3	5 / 0,5	5,0	0,5
KÁBELNET 120 M (900 GB)	120 / 10	12,5 / 2,5	12,5	1,25
KÁBELNET 240 M (900 GB)	240 / 20	25 / 2,5	25,0	2,5
KÁBELNET 300 M (900 GB)	300 / 25	25 / 2,5	25,0	2,5

* megszűnt, nem értékesített csomagok!

Egyedi szolgáltatásmin ségi követelmények célértékei (terület IV.)

6./ Garantált (minimális) hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az el fizet i hozzáférési ponton		Rendes körülmények között elérhet	Minimális	
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás maximális le- / feltöltési sebesség Mbit/sec	le- / feltöltési sebesség Mbit/sec	Letöltési sebesség Mbit/sec	Feltöltési sebesség Mbit/sec
KÁBELNET 4 M (200 GB) *	4 / 0,512	2,048 / 0,256	2,048	0,256
KÁBELNET 8 M (400 GB) *	8 / 1	2,048 / 0,256	2,048	0,256
KÁBELNET 14 M (400 GB) *	14 / 1	2,048 / 0,256	2,048	0,256
KÁBELNET 15 M (400 GB) *	15 / 1	2,048 / 0,256	2,048	0,256
KÁBELNET 20 M (400 GB) *	20 / 2	2,048 / 0,256	2,048	0,256
KÁBELNET 25 M (400 GB) *	25 / 2	2,048 / 0,256	2,048	0,256
KÁBELNET 40 M (400 GB) *	40 / 2	5,120 / 0,512	5,12	0,512
KÁBELNET 40 M (400 GB) *	40 / 3	5,120 / 0,512	5,12	0,512
KÁBELNET 80 M (900 GB) *	80 / 4	10,240 / 1,024	10,24	1,024
KÁBELNET 80 M (900 GB)	80 / 8	10,240 / 1,024	10,24	1,024
KÁBELNET 160 M (900 GB)	160 / 4	10,240 / 1,024	10,24	1,024
KÁBELNET EGYEDI	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint
KÁBELNET KEZD 40 M (400 GB)	40 / 3	5 / 0,5	5	0,5
KÁBELNET 120 M (900 GB)	120 / 10	12,5 / 1,25	12,5	1,25
KÁBELNET 240 M (900 GB)	240 / 20	25 / 2,5	25	2,5
KÁBELNET 300 M (900 GB)	300 / 25	25 / 2,5	25	2,5

* megsz nt, nem értékesített csomagok!

Egyedi szolgáltatásmin ségi követelmények célértékei (terület V.)

6./ Garantált (minimális) hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az el fizet i hozzáférési ponton		Rendes körülmények között elérhet	Minimális	
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás maximális le- / feltöltési sebesség Mbit/sec	le- / feltöltési sebesség Mbit/sec	Letöltési sebesség Mbit/sec	Feltöltési sebesség Mbit/sec
Net 10 *	10 / 1	3,5 / 0,4	3,5	0,4
Net 12 *	12 / 1	3,5 / 0,4	3,5	0,4
Net 15 *	15 / 2	5 / 0,75	5	0,75
Net 20 *	20 / 3	7 / 1	7	1
Net 30 *	30 / 3	10 / 1	10	1
Net 60 *	60 / 5	20 / 1	20	2
Net 80 *	80 / 5	24 / 2	24	2
Net 100 *	100 / 10	30 / 3	30	3
Net 120 *	120 / 10	40 / 3	40	3
Net 140 *	140 / 10	42 / 3	42	3
Net 150	150 / 10	42 / 3	42	3
Net 240 *	240 / 12	60 / 4	60	4
Net 250	250 / 12	60 / 4	60	4
Net 500	500 / 20	120 / 8	120	8

* megsz nt, nem értékesített csomagok!

Min ségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése**a.) Hálózati szolgáltatásmin ségi mutatók:**

1./ Az els csatlakozás létesítési ideje:: az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történ beérkezése és a m kód szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt id nek (kivéve a visszavont megrendelések) az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határid esetén órában kifejezve,

Új hozzáférés létesítésnek min sül az els hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az el fizet nél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött el fizet i hozzáférés igénybevétele esetén, Amennyiben a szolgáltató és az el fizet megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcs zetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási id pont külön megrendelésnek számít mérési szempontból, Amikor egy igénybejelent többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történ biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból,

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új el fizet i hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az el fizet nek kell aktiválnia (pl, pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az el fizet i hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt id ben,
- ha az igényl halasztást, vagy kés bbi id pontot kért a létesítésre,

2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként: a hozzáférési vonalanként bejelentett évenkénti hibák száma,

Hiba: a szolgáltatás igénybe nem vehet sége vagy csökkent min ségi állapota, amelyr l az el fizet bejelentést tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközl hálózatnak, illet leg annak meghibásodásának

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

tulajdonítható, Többvonalas, többcsatornás el fizet i hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül,

Kizárt esetek különösen:

- el fizet i végberendezés vagy saját hálózatának hibája,

3./ Hibajavítási idő : a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításáig eltelt idő az esetek 80 %-ában teljesített határideje órában kifejezve,

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is,

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehet ségéről, vagy csökkent min ségéről szóló bejelentés, amelyet az el fizet tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetve annak meghibásodásának tulajdonítható, Többvonalas, többcsatornás el fizet i hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül, A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az el fizet vel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik,

Kizárt esetek különösen:

- el fizet i végberendezés vagy saját hálózatának hibája,
- ha a javítás az el fizet telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az el fizet kéri a javítás elhalasztását,

4./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli élő hangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törteként is megadható),

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élő hangos elérhető ségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani,

b.) Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók:

Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás esetén:

1, Maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az el fizet i szerződésben vállalt legmagasabb letöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat,

2, Rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az el fizet i szerződésben vállalt letöltési sebesség, amely e rendeletben meghatározott mértékben az el fizet rendelkezésére áll;

A rendes körülmények között elérhető sebességnek naptári naponként legalább az idő 90%-ában az el fizet rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét,

3, Minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az el fizet i szerződésben vállalt az a legalacsonyabb letöltési sebesség, amely minden esetben az el fizet rendelkezésére áll

A minimális sebességnek a szolgáltatás igénybevétele során folyamatosan az el fizet rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét,

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

A mutatók vonatkozásában:

A sebesség mérést az ide vonatkozó szabvány szerint az elvezetői hozzáférési pont és a szolgáltató szervere között, a szolgáltató hálózatán belül kell elvégezni,

Elvezetői hozzáférési pont: az elvezetői tápvonal hálózat felületi végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont,

4. sz. melléklet: Elfizetési szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2022-09-01-től

a.) Televízió szolgáltatás tartalom-meghatározás és elfizetési díj:

Vételi helyek maximális száma egyéni elfizetés esetén 3 db. A digitális csatornák sorok, arra alkalmas készülékkel ill., digitális vevő készülékkel (STB) csatlakoztathatók, SD vagy HD kimenettel.

További részletes adatok, településenként, a 4. sz. melléklet táblázatos részében található a csatornaszámokra vonatkozóan!

A Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződésai egyes elfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. közület, üzleti elfizetés) és mely esetben a Szolgáltató a melléklet 1. eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződés kötésétől.

Díjcsomag neve: **1. PRÉMIUM programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi elfizetési díja: **5350 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bük, Csepreg, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Keszeg, Keszegpaty, Lócs, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemesescső, Ólmod, Peresznye, Pustacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott csatornák:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ATV HD	Egyéb	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
COMEDY CENTRAL	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
COMEDY CENTRAL FAMILY	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FEM3	Életmód	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILMBOX	Film	magyar	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
ID EXTRA HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
LIFE NETWORK HD	Életmód	magyar	TV
MINIMAX GYEREK CSATORNA	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MTV EUROPEAN			TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
NICKELODEON	Gyermek	magyar	TV
PARAMOUNT HD	Film	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
RTL +	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KLUB HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTLII HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SLÁGER TV	Zenei	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT2 HD	Sport	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TEENNICK	Egyéb	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **3. PRÉMIUM EXTRA programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **6600 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bük, Csepreg, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, K szeg, K szegdorozsló, K szegpaty, Lócs, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtóskál, Szakony, Tömörd, Tormásliiget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
APOSTOL TV			TV
ARD	Egyéb	német	TV
ARENA 4	Sport	magyar	TV

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01
 Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30
 Készült: 2022.09.30

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ATV HD	Egyéb	magyar	TV
ATV SPIRIT	Általános közszolgálati	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BABY TV	Gyermek	angol	TV
BBC WORLD	Általános közszolgálati	angol	TV
BOOMERANG	Gyermek	magyar	TV
CARTOON NETWORK	Gyermek	magyar	TV
CBS REALITY	Életmód	magyar	TV
CCTV4	Általános közszolgálati	kínai	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
COMEDY CENTRAL	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
COMEDY CENTRAL FAMILY	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
DTX	Egyéb	angol	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EURONEWS	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FEM3	Életmód	magyar	TV
FILM CAFÉ	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX	Film	magyar	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
FOOD NETWORK HD	Életmód	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
ID EXTRA HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV			TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
KIKA	Életmód	magyar	TV
LIFE NETWORK HD	Életmód	magyar	TV
M6	Egyéb	magyar	TV
MINIMAX GYEREK CSATORNA	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MTV EUROPEAN			TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
NICK JR.	Gyermek	magyar	TV
NICKELODEON	Gyermek	magyar	TV
NICKTOONS	Gyermek	magyar	TV
OZONE NETWORK HD	Életmód	magyar	TV
PARAMOUNT HD	Film	magyar	TV
POLÓNIA TV	Egyéb	lengyel	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RAI TRE	Egyéb	olasz	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL +	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KLUB HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTLII HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SLÁGER TV	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
TEENNICK	Egyéb	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TRAVEL CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
TVE	Egyéb	spanyol	TV
VIASAT 2			TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT FILM			TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV 1. ALAP CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **3640 Ft/hó**

Települések: B sárkány

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01
 Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30
 Készült: 2022.09.30

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - INFORMÁCIÓS CSAT.	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
MAGYAR ATV	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
RTL KLUB	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV 1. ALAP CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **2650 Ft/hó**

Települések: Nagylózs

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01
 Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30
 Készült: 2022.09.30

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
EUROSPORT	Sport	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
MAGYAR ATV	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL KLUB	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV 1. ALAP CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **2250 Ft/hó**

Települések: Zsira

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01
 Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30
 Készült: 2022.09.30

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
KÉPÚJSÁG	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
MAGYAR ATV	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL KLUB	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV 2. B VÍTETT CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **5550 Ft/hó**

Települések: B sárkány

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
AMC	Film	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ARENA 4	Sport	magyar	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISCOVERY SCIENCE HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DTX	Egyéb	angol	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EURONEWS	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FEM3	Életmód	magyar	TV
FILM CAFÉ	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - INFORMÁCIÓS CSAT.	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
MAGYAR ATV	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
MINIMAX GYEREK CSATORNA	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM SD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PARAMOUNT NETWORK	Film	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
RTL II (MAGYAR)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KLUB	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SLÁGER TV	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
Spíler1 TV	Sport	magyar	TV
SPÍLER2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TRAVEL CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 2			TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM			TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV 2. B VÍTETT CSOMAG /digitális/**

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01
 Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30
 Készült: 2022.09.30

Díjcsomag havi előfizetési díja: **3850 Ft/hó**

Települések: Nagylózs

Díjcsomag által tartalmazott csatornák:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
EUROSPORT	Sport	magyar	TV
EUROSPORT 2	Sport	magyar	TV
FEM3	Életmód	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
KABEL 1	Hír és közéleti	német	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
MAGYAR ATV	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
MINIMAX GYEREK CSATORNA	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PARAMOUNT NETWORK	Film	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL II (MAGYAR)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KLUB	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL SUPER	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
Spíler1 TV	Sport	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV 2. B VÍTETT CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **3850 Ft/hó**

Települések: Zsira

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
EUROSPORT	Sport	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
KÉPÚJSÁG	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
MAGYAR ATV	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PARAMOUNT NETWORK	Film	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL KLUB	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV 3. TELJES CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **5150 Ft/hó**

Települések: Nagylózs

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
AMC	Film	magyar	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
EURONEWS	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT	Sport	magyar	TV
EUROSPORT 2	Sport	magyar	TV
FEM3	Életmód	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
FILM CAFÉ	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KABEL 1	Hír és közéleti	német	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
MAGYAR ATV	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
MINIMAX GYEREK CSATORNA	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PARAMOUNT NETWORK	Film	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL +	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL II (MAGYAR)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KLUB	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL SUPER	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
Spíler1 TV	Sport	magyar	TV
SPÍLER2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV 3. TELJES CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **5150 Ft/hó**

Települések: Zsira

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
3SAT	Életmód	német	TV
AMC	Film	magyar	TV
ARENA 4	Sport	magyar	TV
ATV - OSZTRÁK	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
EURONEWS	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FEM3	Életmód	magyar	TV
FILM CAFÉ	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÉPÚJSÁG	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
MAGYAR ATV	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
MINIMAX GYEREK CSATORNA	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM SD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PARAMOUNT NETWORK	Film	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL II (MAGYAR)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KLUB	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
Spíler1 TV	Sport	magyar	TV
SPÍLER2	Sport	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV
ZDF HD	Hír és közéleti	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
ORF3	Általános közszolgálati	német	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV ALAP CSOMAG /analóg/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **2750 Ft/hó**

Települések: Csánig

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
COMEDY CENTRAL	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
COMEDY CENTRAL FAMILY	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+	Film	magyar	TV
HELYI TV - INFO TV	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
MAGYAR ATV	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
MINIMAX GYEREK CSATORNA	Gyermek	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
NICKELODEON	Gyermek	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PARAMOUNT NETWORK	Film	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL KLUB	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV ALAP CSOMAG /analóg/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **4040 Ft/hó**

Települések: Nemesládony

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
1MUSIC CHANNEL	Zenei	angol	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
MAGYAR ATV	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
MINIMAX GYEREK CSATORNA	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV
MUZIKA TV	Zenei	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV
RTL +	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL II (MAGYAR)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KLUB	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV ALAP CSOMAG /analóg/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **3380 Ft/hó**

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01
 Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30
 Készült: 2022.09.30

Települések: Sopronhorpács

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
COOL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
HELYI TV - INFO TV	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
LIFE NETWORK	Életmód	magyar	TV
MAGYAR ATV	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
MINIMAX GYEREK CSATORNA	Gyermek	magyar	TV
MUZIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OZONE NETWORK	Életmód	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL KLUB	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV ALAP CSOMAG /analóg/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **3380 Ft/hó**

Települések: Und

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
COOL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
HELYI TV - INFO TV	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
LIFE NETWORK	Életmód	magyar	TV
MAGYAR ATV	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
MINIMAX GYEREK CSATORNA	Gyermek	magyar	TV
MUZIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OZONE NETWORK	Életmód	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL KLUB	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
VIASAT3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV ALAP CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **3100 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Egyházaskölk, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Pusztacsalád, Rábapaty, Simaság, Tokorcs, Újkér, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
ATV HD	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - CELLDÖMÖLKI VTV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD			TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
RTL KLUB HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ			Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV ALAP CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **3840 Ft/hó**

Települések: Ikervár

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
1MUSIC CHANNEL	Zenei	angol	TV
COOL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
MAGYAR ATV	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
MUZIKA TV	Zenei	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PARAMOUNT NETWORK	Film	magyar	TV
RTL KLUB	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV ALAP CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **4940 Ft/hó**

Települések: Löv

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
1MUSIC CHANNEL	Zenei	angol	TV
AMC	Film	magyar	TV
ARENA 4	Sport	magyar	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
FEM3	Életmód	magyar	TV

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01
 Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30
 Készült: 2022.09.30

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
FILM CAFÉ	Film	magyar	TV
FILM+	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÉPÚJSÁG	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
MAGYAR ATV	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
MINIMAX GYEREK CSATORNA	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PARAMOUNT NETWORK	Film	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL +	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL II (MAGYAR)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KLUB	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
Spíler1 TV	Sport	magyar	TV
SPÍLER2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV ALAP CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **3100 Ft/hó**

Települések: Nagygeresd, Nick, Répcelak, Tompaládony, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
ATV HD	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD			TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
RTL KLUB HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ	Egyéb	magyar	Rádió
CELLDÖMÖLK			Rádió
SLÁGER RÁDIÓ			Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV B VÍTETT CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **5650 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Egyházasközpont, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Pusztacsalád, Rábapaty, Simaság, Tokorcs, Újkér, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ARD	Egyéb	német	TV
ARENA 4	Sport	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ATV HD	Egyéb	magyar	TV
ATV SPIRIT HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BLOOMBERG	Egyéb	magyar	TV
BONUM TV	Egyéb	magyar	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
COMEDY CENTRAL	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
COMEDY CENTRAL FAMILY	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
EURONEWS	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FEM3	Életmód	magyar	TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX	Film	magyar	TV
FRANCE24	Általános közszolgálati	francia	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - CELLDÖMÖLKI VTV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD			TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV			TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
LIFE NETWORK HD	Életmód	magyar	TV
MINIMAX GYEREK CSATORNA	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MUZIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC	Dokumentumfilm	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
CHANNEL			
NICKELODEON	Gyermek	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OZONE NETWORK HD	Életmód	magyar	TV
PARAMOUNT HD	Film	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL KLUB HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTLII HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SLÁGER TV	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
VOX	Egyéb	német	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ	Egyéb	magyar	Rádió
CELLDÖMÖLK			Rádió
SLÁGER RÁDIÓ			Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV B VÍTETT CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **5140 Ft/hó**

Települések: Ikervár

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
1MUSIC CHANNEL	Zenei	angol	TV
AMC	Film	magyar	TV
ARENA 4	Sport	magyar	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
EURONEWS	Hír és közéleti	magyar	TV

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01
 Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30
 Készült: 2022.09.30

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
FEM3	Életmód	magyar	TV
FILM CAFÉ	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
MAGYAR ATV	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
MINIMAX GYEREK CSATORNA	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PARAMOUNT NETWORK	Film	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
RTL II (MAGYAR)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KLUB	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SLÁGER TV	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
Spíler1 TV	Sport	magyar	TV
SPÍLER2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV B VÍTETT CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **5650 Ft/hó**

Települések: Nagygeresd, Nick, Répcelak, Tompaládony, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5	Egyéb	magyar	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ARD	Egyéb	német	TV
ARENA 4	Sport	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ATV HD	Egyéb	magyar	TV
ATV SPIRIT HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BLOOMBERG	Egyéb	magyar	TV
BONUM TV	Egyéb	magyar	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
COMEDY CENTRAL	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
COMEDY CENTRAL FAMILY	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
EURONEWS	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FEM3	Életmód	magyar	TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX	Film	magyar	TV
FRANCE24	Általános közszolgálati	francia	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD			TV
HÍR TELEVÍZIÓ	Hír és közéleti	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV			TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
LIFE NETWORK HD	Életmód	magyar	TV
MINIMAX GYEREK CSATORNA	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
NICKELODEON	Gyermek	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OZONE NETWORK HD	Életmód	magyar	TV
PARAMOUNT HD	Film	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL KLUB HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTLII HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SLÁGER TV	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ			Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KTV KÖZSZOLGÁLATI CSOMAG**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **1000 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Egyházaskfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Pusztacsalád, Rábapaty, Simaság, Tokorcs, Újkér, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: KTV KÖZSZOLGÁLATI CSOMAGDíjcsomag havi el fizetési díja: **1000 Ft/hó**

Települések: Nagygeresd, Nick, Répcelak, Tompaládony, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: KTV MINIMUM CSOMAG /digitális/Díjcsomag havi el fizetési díja: **2550 Ft/hó**

Települések: Löv

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MTV1	Általános közszolgálati	magyar	TV
MTV2	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA TV	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
KÉPÚJSÁG	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01
Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30
Készült: 2022.09.30

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
RTL KLUB	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PET FI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **CINEMAX HD Pak programcsomag**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **1500 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bük, Csepreg, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, K szeg, K szegpaty, Lócs, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
CINEMAX HD	Film	magyar	TV
CINEMAX2 HD	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **DANCE programcsomag**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **1100 Ft/hó**

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01
 Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30
 Készült: 2022.09.30

Települések: Celldömölk, Egyházaskfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
CLUB MTV	Zenei	magyar	TV
ICONCERT HD	Zenei	angol	TV
MCM TOP	Zenei	angol	TV
MTV 80S	Zenei	angol	TV
MTV 90S	Zenei	angol	TV
MTV EUROPEAN			TV
MTV HITS	Zenei	angol	TV
MTV LIVE HD	Zenei	angol	TV
TRACE URBAN	Zenei	angol	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **DIGITÁL+ /D1+D2+D3/ programcsomag**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **2200 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Egyházaskfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
BABY TV	Gyermek	angol	TV
CBS REALITY	Életmód	magyar	TV
DA VINCI LEARNING	Kulturális és oktató	magyar	TV
DISCOVERY SCIENCE HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DTX	Egyéb	angol	TV

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01
 Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30
 Készült: 2022.09.30

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
ID EXTRA HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
NICK JR.	Gyermek	magyar	TV
NICKTOONS	Gyermek	magyar	TV
PAX TV	Egyéb	magyar	TV
RTL +	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TEENNICK	Egyéb	magyar	TV
THE HISTORY CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 2			TV
VIASAT FILM			TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **FILMBOX programcsomag**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **890 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bük, Csepreg, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, K szeg, K szegpaty, Lócs, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Puztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
FIGHTBOX	Sport	angol	TV
FILMBOX FAMILY	Film	magyar	TV
FILMBOX PREMIUM	Film	magyar	TV
FILMBOX STARS	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **FILMBOX programcsomag**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **1000 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Egyházasközpont, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
FIGHTBOX	Sport	angol	TV
FILMBOX EXTRA HD	Film	magyar	TV
FILMBOX FAMILY	Film	magyar	TV
FILMBOX PREMIUM	Film	magyar	TV
FILMBOX STARS	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **HBO HD MAX Pak programcsomag**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **3560 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bük, Csepreg, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, K szeg, K szegpaty, Lócs, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01
Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30
Készült: 2022.09.30

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
CINEMAX HD	Film	magyar	TV
CINEMAX2 HD	Film	magyar	TV
HBO HD	Film	magyar	TV
HBO2 HD	Film	magyar	TV
HBO3 HD	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **HBO HD MAX Pak programcsomag**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **3560 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Egyházasközpont, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
CINEMAX HD	Film	magyar	TV
CINEMAX2 HD	Film	magyar	TV
HBO HD	Film	magyar	TV
HBO2 HD	Film	magyar	TV
HBO3 HD	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: HBO HD Pak programcsomagDíjcsomag havi el fizetési díja: **3000 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bük, Csepreg, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsídány, Kópháza, K szeg, K szegpaty, Lócs, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pustacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
HBO HD	Film	magyar	TV
HBO2 HD	Film	magyar	TV
HBO3 HD	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: HBO HD Pak programcsomagDíjcsomag havi el fizetési díja: **3000 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Egyházaskalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Pustacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
HBO HD	Film	magyar	TV
HBO2 HD	Film	magyar	TV
HBO3 HD	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **HD+ programcsomag**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **1500 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bük, Csepreg, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, K szeg, K szegpaty, Lócs, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pustacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ARENA 4	Sport	magyar	TV
DISCOVERY SCIENCE HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
E! ENTERTAINMENT	Egyéb	angol	TV
FILMBOX EXTRA HD	Film	magyar	TV
ICONCERT HD	Zenei	angol	TV
MEZZO LIVE HD	Zenei	magyar	TV
MTV LIVE HD	Zenei	angol	TV
THE HISTORY CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **HD+ programcsomag**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **1900 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Egyházasközpont, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Pustacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcséj, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
BBC EARTH HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
DISCOVERY SCIENCE HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
FOOD NETWORK HD	Életmód	magyar	TV
ICONCERT HD	Zenei	angol	TV
ID EXTRA HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
MEZZO LIVE HD	Zenei	magyar	TV
MTV LIVE HD	Zenei	angol	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
THE HISTORY CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV
TRAVEL CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **KÖLYÖK programcsomag**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **1000 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bük, Csepreg, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, K szeg, K szegpaty, Lócs, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pustacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
BABY TV	Gyermek	angol	TV
BOOMERANG	Gyermek	magyar	TV
CARTOON NETWORK	Gyermek	magyar	TV
NICK JR.	Gyermek	magyar	TV
NICKTOONS	Gyermek	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **LEXIKON PRÉMIUM programcsomag**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **1000 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bük, Csepreg, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, K szeg, K szegpaty, Lócs, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
BBC EARTH HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
BONUM TV	Egyéb	magyar	TV
DA VINCI LEARNING	Kulturális és oktató	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **LEXIKON programcsomag**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **1000 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bük, Csepreg, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, K szeg, K szegpaty, Lócs, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
BBC EARTH HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
BONUM TV	Egyéb	magyar	TV
DA VINCI LEARNING	Kulturális és oktató	magyar	TV
DTX	Egyéb	angol	TV
FOOD NETWORK HD	Életmód	magyar	TV
TRAVEL CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **PEZSGÉS programcsomag**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **1000 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bük, Csepreg, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, K szeg, K szegpaty, Lócs, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
CLUB MTV	Zenei	magyar	TV
EROXXX HD	Feln tt / Pornó	angol	TV
HUSTLER TV	Feln tt / Pornó	magyar	TV
MEZZO	Zenei	magyar	TV
MTV 80S	Zenei	angol	TV
MTV 90S	Zenei	angol	TV
MTV HITS	Zenei	angol	TV
PRIVATE TV	Feln tt / Pornó	magyar	TV
RED LIGHT	Feln tt / Pornó	angol	TV
VH-1	Zenei	német	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **POPCORN programcsomag**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **1000 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bük, Csepreg, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidiány, Kópháza, K szeg, K szegpaty, Lócs, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ATV SPIRIT	Általános közszolgálati	magyar	TV
CBS REALITY	Életmód	magyar	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
JAZZ TV			TV
LIFE NETWORK HD	Életmód	magyar	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 2			TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT FILM			TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: VILÁG 1 programcsomagDíjcsomag havi el fizetési díja: **500 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bük, Csepreg, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, K szeg, K szegpaty, Lócs, Mészlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ARD	Egyéb	német	TV
KIKA	Életmód	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: VILÁG 2 programcsomagDíjcsomag havi el fizetési díja: **500 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bük, Csepreg, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, K szeg, K szegpaty, Lócs, Mészlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
BBC WORLD	Általános közszolgálati	angol	TV
CCTV4	Általános közszolgálati	kínai	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
EURONEWS	Hír és közéleti	magyar	TV
M6	Egyéb	magyar	TV
POLÓNIA TV	Egyéb	lengyel	TV
RAI TRE	Egyéb	olasz	TV
TVE	Egyéb	spanyol	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

Díjcsomag neve: **XXX programcsomag**

Díjcsomag havi el fizetési díja: **1100 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Egyházaskfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Pustacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott m sorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
BRAZZERS TV EUROPE	Feln tt / Pornó	angol	TV
EROXXX HD	Feln tt / Pornó	angol	TV
EXTREM SPORT	Sport	angol	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HUSTLER TV	Feln tt / Pornó	magyar	TV
PRIVATE TV	Feln tt / Pornó	magyar	TV
SUPERONE HD	Feln tt / Pornó	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Pet fi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a m sorok terjesztésének végs id pontja: 2022.11.30

b.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és el fizetési díj:Felhasználási módok, amelyekre a csomagok alkalmasak:

Web böngészés, Levelezés, VoIP, Chat alkalmazások, Közösségi oldalak, Fájlcserél alkalmazások, Video megosztó alkalmazások, Online tv, Egyebek.

Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB) :

- Korlátlan

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe:

- nem értelmezhet

Terület megjelölése: Celldömölk, Celldömölk-Alsóság, Celldömölk-Izsákfa, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Tokorcs, Kemenesmagasi, Mersevát, Kemenesszentmárton, Vönöck.

1./

Csomag neve:	DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	10 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	1,25 Mbit/sec letöltés 0,125 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	1,25 Mbit/sec letöltés 0,125 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,512 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	0,5 Mbit/sec letöltés 0,128 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj bruttó:	2 920,-Ft
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás esetén olyan természetes személy (el fizet) veheti igénybe a Digitális Jólét Alapcsomag (DJA) otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást, akinek nem volt otthoni internet el fizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő el fizet i szerz dés aláírását megelőző egy évben,

A DJA vonatkozásában el fizet : az a természetes személy, aki a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (Szolgáltató) internet-hozzáférés szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerz déses viszonyban áll,

A DJA igénybe vételéhez az el fizet i szerz dés megkötése során egyszeri díjtétel nem kerül megállapításra (pl, kiépítési díj, csatlakozási díj),

A DJA igénybe vételéhez a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjjelem nem kerül megállapításra, illetve a havi díj ilyen további elemet nem tartalmaz (pl, éves díj),

A Szolgáltató a DJA keretén belül az internethozzáférés szolgáltatáson felül egyéb szolgáltatást (pl, fix IP cím, e-mail fiók) csak a fentiek szerint biztosít,

A Szolgáltató a DJA-hoz eszközt/készüléket nem biztosít,

A Szolgáltató a DJA-val igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás esetén határozott időtartamú (1 éves) szerz déskötési lehet séget biztosít,

A DJA-ra vonatkozó szerz dés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosítja a Szolgáltató, amennyiben a szerz dés szerinti Szolgáltatónál a DJA el fizet je magasabb kategóriájú csomagra kíván áttérni,

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás DJA esetén adatforgalmi korlát nem kerül megadásra, mely alól kivételt képez a Szolgáltató mindenkor Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott, nem rendeltetésszerű használat,

2./

Csomag neve:	KábelNET KEZD 40 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	40 Mbit/sec letöltés 3 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	5 000,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3./

Csomag neve:	KábelNET ALAP 100 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	100 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	6 610,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

4./

Csomag neve:	KábelNET B vitétt 200 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	50 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	200 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	8 190,-Ft
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

5./

Csomag neve:	KábelNET 300 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	300 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	9 480,-Ft
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

6./

Csomag neve:	KábelNET 500 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	500 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	10 590,-Ft
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

7./

Csomag neve:	KábelNET Üzleti 1
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	40 Mbit/sec letöltés 3 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	Nincs
Maximális számítógépek száma:	7 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	17 590 Ft + ÁFA = 18 470,-Ft
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

8./

Csomag neve:	KábelNET Üzleti 2
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	75 Mbit/sec letöltés 7 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	Nincs
Maximális számítógépek száma:	10 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	30 095 Ft + ÁFA = 31 600,-Ft
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

9./

Csomag neve:	KábelNET Üzleti 3
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	75 Mbit/sec letöltés 7 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	Nincs
Maximális számítógépek száma:	15 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	38 000 Ft + ÁFA = 39 990,-Ft
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

10./

Csomag neve:	KábelNET Üzleti 4
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	120 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	Nincs
Maximális számítógépek száma:	15 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	39 895 Ft + ÁFA = 41 890,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Terület megjelölése: Terület II, Iván, Pusztacsalád, Rábapaty, Jákfa

Hozzáférési mód: kábelmodemes

1,

Csomag neve:	KábelNET KEZD 40 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	40 Mbit/sec letöltés 3 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	5 200,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,/

Csomag neve:	KábelNET ALAP 60 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	60 Mbit/sec letöltés 5 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	6 510,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3./

Csomag neve:	KábelNET B vitétt 120 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	50 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	120 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	8 090,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

4,

Csomag neve:	KábelNET 240 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	240 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	9 380,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Terület megjelölése: Terület II, Ikervár

Hozzáférési mód: kábelmodemes

1,

Csomag neve:	KábelNET KEZD 40 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	40 Mbit/sec letöltés 3 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	5 400,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,

Csomag neve:	KábelNET 120 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	50 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	120 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	7 420,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3,

Csomag neve:	KábelNET 240 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	240 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	9 580,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Terület megjelölése: Terület II, Simaság

Hozzáférési mód: kábelmodemes

1,

Csomag neve:	KábelNET KEZD 40 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	40 Mbit/sec letöltés 3 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	5 200,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,/

Csomag neve:	KábelNET ALAP 60 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	60 Mbit/sec letöltés 5 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	6 510,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3./

Csomag neve:	KábelNET B vitétt 120 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	50 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	120 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	8 090,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

4,

Csomag neve:	KábelNET 240 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	240 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	9 380,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Terület megjelölése: Terület II, B sárkány

Hozzáférési mód: kábelmodemes

1./

Csomag neve:	KábelNET KEZD 40 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	40 Mbit/sec letöltés 3 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	5 200,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2./

Csomag neve:	KábelNET ALAP 60 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	60 Mbit/sec letöltés 5 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	6 510,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3,/

Csomag neve:	KábelNET B vített 120 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	50 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	120 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	8 090,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Területi megjelölés: Terület III, Bük-fürd , Cirák, Löv , Nemesládony és Csánig területén,

Hozzáférési mód: wireless

1,

Csomag neve:	PeteCom Alap	
Hozzáférés típusa:	wireless	
Biztosított kábelmodem:		
E-mail:	Egyéni el fizet : 2 postafiók Üzleti el fizet : 2 postafiók	
Web tárhely:	100 MB tárterülettel	
A csomagban átvihet havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sávszélesség:	10 Mbit/sec	2048 kbps
minimális sávszélesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
maximális sávszélesség:	10 Mbit/sec	2048 kbps
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	1548 kbps	512 kbps
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
Maximális számítógépek száma:	1 db	
Havi el fizetési díj (bruttó):		5 200,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	-	

2,

Csomag neve:	PeteCom Otthon	
Hozzáférés típusa:	wireless	
Biztosított kábelmodem:		
E-mail:	Egyéni el fizet : 4 postafiók Üzleti el fizet : 4 postafiók	
Web tárhely:	500 MB tárterülettel	
A csomagban átvihet havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sávszélesség:	12 Mbit/sec	3072 kbps
minimális sávszélesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
maximális sávszélesség:	12 Mbit/sec	3072 kbps
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	1548 kbps	512 kbps
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
Maximális számítógépek száma:	1 db	
Havi el fizetési díj (bruttó):		7 220,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	-	

Terület megjelölése: Terület II, Iván, Rábapaty, Jákfa, Simaság, Ikervár**1./**

Csomag neve:	DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	10 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	1,25 Mbit/sec letöltés 0,125 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	1,25 Mbit/sec letöltés 0,125 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,512 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	0,5 Mbit/sec letöltés 0,128 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	2 970,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás esetén olyan természetes személy (el fizet) veheti igénybe a Digitális Jólét Alapcsomag (DJA) otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást, akinek nem volt otthoni internet el fizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő el fizet i szerz dés aláírását megelőző egy évben,

A DJA vonatkozásában el fizet : az a természetes személy, aki nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (Szolgáltató) internet-hozzáférés szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerz déses viszonyban áll,

A DJA igénybe vételéhez az el fizet i szerz dés megkötése során egyszeri díjtétel nem kerül megállapításra (pl, kiépítési díj, csatlakozási díj),

A DJA igénybe vételéhez a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjelem nem kerül megállapításra, illetve a havi díj ilyen további elemet nem tartalmaz (pl, éves díj),

A Szolgáltató a DJA keretén belül az internethozzáférés szolgáltatáson felül egyéb szolgáltatást (pl, fix IP cím, e-mail fiók) csak a fentiek szerint biztosít,

A Szolgáltató a DJA-hoz eszközt/készüléket nem biztosít,

A Szolgáltató a DJA-val igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás esetén határozott időtartamú 1 éves szerz déskötési lehet séget biztosít,

A DJA-ra vonatkozó szerz dés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosítja a Szolgáltató, amennyiben a szerz dés szerinti Szolgáltatónál a DJA el fizet je magasabb kategóriájú csomagra kíván áttérni,

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás DJA esetén adatforgalmi korlát nem kerül megadásra, mely alól kivételt képez a Szolgáltató mindenkor Általános Szerz dési Feltételeiben meghatározott, nem rendeltetésszerű használat,

Terület megjelölése: Terület IV,

Répcelak Uraújfalu, Tompaládony, Vasegerszeg, Vámoscsalád, Nagygeresd és Nick

1,

Csomag neve:	KábelNET 40 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	200 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	40 Mbit/sec letöltés, 2 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	4 470,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,

Csomag neve:	KábelNET 80 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	80 Mbit/sec letöltés, 4 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	5 410,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3,

Csomag neve:	KábelNET 160 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	160 Mbit/sec letöltés, 8 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	7 900,-Ft
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

4,

Csomag neve:	KábelNET 240 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	240 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	9 480,-Ft
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

5,

Csomag neve:	KábelNET 300 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	300 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	10 590,-Ft
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

Terület megjelölése: Terület IV, Egyházásfalú, Völcsej, Újkér**1,**

Csomag neve:	KábelNET 40 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	40 Mbit/sec letöltés, 3 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj:	5 360,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,

Csomag neve:	KábelNET 120 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	12,5 Mbit/sec letöltés, 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés, 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	120 Mbit/sec letöltés, 10 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	7 110,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3,

Csomag neve:	KábelNET 240 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés, 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés, 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	240 Mbit/sec letöltés, 20 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	9 160,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

A korábbi csomagok értékesítése megszűnt 2020-12-01-től: KábelNET 15 M, KábelNET 25 M és KábelNET 40 M,

4,

Csomag neve:	KábelNET 300 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	300 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	10 590,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Terület megjelölése: Terület IV, Nagylózs**1,**

Csomag neve:	KábelNET 20 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	200 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	2 Mbit/sec letöltés, 0,256 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	2 Mbit/sec letöltés, 0,256 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	20 Mbit/sec letöltés, 2 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj:	4 370,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,

Csomag neve:	KábelNET 25 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	2 Mbit/sec letöltés, 0,256 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	2 Mbit/sec letöltés, 0,256 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés, 2 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	5 310,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Terület megjelölése: Terület IV, Zsira

1,

Csomag neve:	KábelNET 40 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	40 Mbit/sec letöltés, 3 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj:	5 200,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,

Csomag neve:	KábelNET 120 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	12,5 Mbit/sec letöltés, 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés, 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	120 Mbit/sec letöltés, 10 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	8 090,-Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3,

Csomag neve:	KábelNET 240 M
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés, 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés, 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	240 Mbit/sec letöltés, 20 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	9 380,-Ft
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

Korábban PR Telecom területeken változatlanul elérhet :

Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza, és Nagycenk, Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátszidány, Iklanberény, Kiszidány, K szeg, K szegdoroszló, K szegfalva, K szegpaty, K szegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem,

Csomag neve:	Net 150	Net 250	Net 500	GP 150	GP 400	GP 800
Biztosított kábelmodem/ONT:	1 db modem	1 db modem	1 db moedem	FTTH* ONT	FTTH* ONT	FTTH* ONT
E-mail:	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók
Web tárhely:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Maximális le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	150,00/10,00	250,00/12,00	500,00/20,00	150,00/50,00	400,00/100,00	800,00/200,00
Garantált (minimális) le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	42,00/3,00	60,00/4,00	120,00/8,00	42,00/3,00	100,00/10,00	150,00/10,00
Maximális számítógépek száma:	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	42,00/3,00	60,00/4,00	120,00/8,00	42,00/5,00	100,00/10,00	150,00/20,00
Havi el fizetési díj:	6 420 Ft	7 670 Ft	9 420 Ft	6 920 Ft	8 920 Ft	10 170 Ft
Kiegészít forgalmi díj:	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs

FTTH* terület: Cák, K szegdoroszló, Tormásliget és Bük bizonyos területén: Kossuth Lajos u. , Gyurácz u. , Deák Ferenc u. , Jókai Mór u.-ban.

A munkaállomáshoz 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címét biztosítunk, Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére nincs lehet ség. A Net 500 internet csomag nem vehet igénybe a következ alábbi területeken: Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza és Nagycenk,

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

Kiegészít szolgáltatások:

1./ Alapszolgáltatáson felüli e-mail díj:		ÁFA-val növelt összeg
1 db Plusz e-mail cím		625,- Ft/db
1-10 db Plusz e-mail cím		625,- Ft/db
10 db fölött Plusz e-mail cím		625,- Ft/db
2./ Több el fizet i végpont közötti „VPN” hálózat:¹		
Kapcsolat kiépítés egyszeri költség:	egyedi / új végpont	9.000,- Ft
Havi forgalmi díj:	Az általános forgalmi díjjal egyez	
3./ Tárhely bérlet:		
Az alapszolgáltatásként biztosított 100 MB tárhely fölötti memória terület díja (hó/MB)		5,- Ft/hó
4./ Plusz IP cím:		
Fix IP címet adó szolgáltatások esetében, az alapszolgáltatáson felüli IP cím díja (hó/db):		2.000,- Ft/db/hó
5./ Domain szolgáltatások:		
DOMAIN bejegyzés egyszeri díja		9.000,- Ft
DOMAIN átjegyzés egyszeri díja		9.000,- Ft
DOMAIN karbantartás havidíja		750,- Ft/hó
DOMAIN regisztráció éves díja		9.000,- Ft/év

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4, c) sz, melléklete tartalmazza,

¹ Szolgáltató lehet séget biztosít, m szaki kapacitás és ellátási mód függvényében egy virtuális, el fizet i hálózat létrehozására El fizet több Szolgáltató által biztosított végpontja között a Szolgáltató hálózatának felhasználásával.

c.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

Adminisztrációs díj		1.250 Ft
Áthelyezési díj		7.000 Ft
Átírási díj		0 Ft
Belépési díj		9.000 Ft
Elállási díj		25.000 Ft
Expressz kiszállási díj		5.000 Ft
Fizetési felszólítás díja		1.000 Ft
Készpénz befizetés díja		300 Ft
Installálási díj		6.250 Ft
Kábelmodem újra installálási díj		5.000 Ft
Kiegészít belépési díj		5.000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja havonta (box és CA modul)		1.000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja		25.000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék		15.000 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta		300 Ft
Wifi opciós kábelmodem		1.000 Ft
ONT optikai végdoboz		1.000 Ft
Kihelyezett Voip vagy WIFI opciós hírközlési berendezés kártérítési díja		15.748 Ft
Kihelyezett VoIP vagy WIFI opciós hírközlési berendezés óvadék		25.000 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék (ONT)		30.000 Ft
Kiszállási díj		3.750 Ft
Konfigurálási díj		3.750 Ft
Korlátozási díj		3.000 Ft
Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja		15.000 Ft
Rácsatlakozási díj		2.500 Ft
Részletfizetési kedvezmény díja		0 Ft
Sürgősségi kiszállási díj		5.000 Ft
Számlabontási díj		2.000 Ft
Szolgáltatás-csomag módosítási díj		0 Ft
További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja		6.500 Ft
További vételi hely (más által korábban kialakított) üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja		6.500 Ft
További csatlakozási pont (ok) kiépítési díja azonos ingatlanon levő, különálló épületbe/vételi hely		6.500 Ft + 200 Ft/m/önhordó kábel

Visszakapcsolási díj		7.000 Ft
Vizsgálati díj		5.000- Ft és a mindenkori hatósági díj

Az el fizet által fizetend hibaelhárítási illetve javítási díjak (nem a szolgáltató érdekkörében tartozó esetben):

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Javítási/szerelési munka óradíja óra/f	5 000 Ft	1 350 Ft	6 350 Ft

Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

Adminisztrációs díj

Az El fizet kéreése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függ díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az El fizet részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít, Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége,

Áthelyezési díj

Amennyiben az El fizet érvényes szerz déssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más el fizet i hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhet , azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolat szükséges, a Szolgáltató az el fizet t az új el fizet i hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja,

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi el fizet esetén eltér lehet,

Belépési díj

A szolgáltatás igénybevétele érdekében lehet vé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igényl nél nincs kiépítve, az El fizet belépési díjat köteles fizetni, A díj fejében a Szolgáltató egy el fizet i hozzáférési pontot (el fizet i interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az el fizet további díj megfizetésére köteles, Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az El fizet , ha az El fizet az el fizet i hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás, A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés els konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is,

A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi El fizet esetén eltér lehet,

A belépési díj az alábbiak szerinti ún, normál kiépítési feltételek esetén alkalmazandó:

- a) a már kiépített hálózat el fizet i hozzáférési pontjától legfeljebb 15 méter kábelhossznyi távolságban van és
- b) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételevel, továbbá
- c) a kábelmodem, acces point vagy router áramvételezési helye a végberendezés közvetlen közelében biztosított és
- d) legfeljebb 1 db végberendezés m ködtetését biztosító csatlakozást jelent,

El fizetési díj (Internet-hozzáférési vagy m sortejesztési szolgáltatás el fizetési díja)

A havi el fizetési díj olyan díj, amelyet az el fizet i szerz dés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelel gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az el fizet i hozzáférési ponton keresztül történ nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért,

A havi el fizetési díj mértéke el fizet i kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejjármási területenként, szolgáltatott csomagonként és a hálózat m szaki állapota szerint különbözhet,

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

Az el fizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az El fizet k által fizetend el fizetési díjakat a jelen ÁSZF 4, számú melléklete tartalmazza,

E-mail-cím hozzáférési díj

Internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó el fizet i szerz és megsz nése esetén - az El fizet kérésére - a Szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek El fizet által megadott e-mail-címre történő továbbítását magában foglaló szolgáltatás díja az el fizet i szerz és felmondástól számított 6 hónapos időtartamon túli időtartamra,

Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az El fizet kérésére soron kívül teljesíti, Ez esetben a Szolgáltató az El fizet kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti,

Fizetési felszólítás díja

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesíti El fizet részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen,

Fizetési halasztás díja

Az El fizet által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj megfizetésére vonatkozó fizetési halasztás díja,

Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón

Amennyiben az El fizet az általa és a Szolgáltató között folytatott telefonbeszélgetésről másolatot kér, hangfelvétel másolati díjat köteles megfizetni, A Szolgáltató hangfelvételeként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a hangfelvétel másolatot az El fizet részére,

Installálási díj

A bekötéskor a szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében ezen díj ellenében a Szolgáltató az El fizet számítógépére telepíti az El fizet által rendelkezésre bocsátott szoftvert, ennek hiányában más, ingyenesen hozzáférhető szoftvert és elvégzi a számítógépen a szükséges beállításokat,

A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is,

Az installálási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi El fizet esetén eltér lehet,

Kábelmodem újra installálási díj

Amennyiben az El fizet számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató a kábelmodem újra installálási díj megfizetése ellenében ismételen elvégzi a LAN-kártya és modem üzembe helyezését, valamint az internet böngésző, illetve levelező program installálását, amennyiben a szükséges jogtiszt szoftvert az El fizet biztosítja, (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor,

Kiegészítő belépési díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltér mennyiségi vagy minőségi igény csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkeznek,

Eltér mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Az Elfizető hozzáférési pontja a kábeltelevíziós csatlakozási ponttól több mint 10 méter távolságra van,
- b) Az Elfizető több hozzáférési pont létesítését kéri,
- c) Az Elfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltér megoldást igényel,
- d) Az Elfizető ingatlanán a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri,
- e) Az Elfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él,

Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Elfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Elfizető rendelkezésére bocsátja, Az Elfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mérték – használati díj megfizetését írhatja elő,

Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Elfizető terhel – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mérték – díj, A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltér,

Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Elfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Elfizető rendelkezésére bocsátja, Az Elfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni, E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Elfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mérték – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor,

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Elfizetőnek, kivéve, ha az Elfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható,

Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Elfizető kérésére, vagy egyéb, az Elfizető érdekkörében esetből kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő,

Kiszállási díj

Az Elfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az Elfizetői hozzáférési ponton vagy hálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Elfizető hibájából vagy az Elfizető érdekében felmerült esetből vagy az Elfizető kérésére,

(A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag:

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

- Ha a Szolgáltató az El fizet kérésére az el fizet vel egyeztetett id pontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az El fizet hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az El fizet érdekkörében merült fel (pl, El fizet hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az el fizet i végberendezést az El fizet külön kérésére a szolgáltatási csomagra installálja vagy ismételten installálja, vagy a Webcamerát installálja, vagy az operációs rendszerprogramot, valamint internet alkalmazásokat újratelepíti,
- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2,3,1, pont szerinti id pontban az El fizet érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb id pontjában, és emiatt az el fizet i szerz dés az el fizet i szerz dés megkötését 1 vagy az Eht, 129, § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16, napon, vagy a felek el fizet i szerz désben foglalt megállapodása szerinti kés bbi id pontban megjelölt napot követ napon megsz nik,
- az Eht, 134, § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben,

Az El fizet nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az El fizet általi jogszer felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén,

Konfigurálási díj

Az El fizet végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely – a kiépítést követ első konfigurálás vagy annak megkísérlése – kivételével minden esetben az El fizet által fizetendő ,

Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő ,

Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja

Amennyiben az El fizet számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevétele, úgy a Szolgáltató az operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díjának megfizetése ellenében ismételten elvégzi az operációs rendszerprogram, valamint az Internet alkalmazások újratelepítését, amennyiben a szükséges jogtisztta operációs rendszert, illetve szoftvert az El fizet biztosítja, (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja), E díjtétel mellett a mindenkori érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor,

Rácsatlakozási díj

Rácsatlakozási díj megfizetésére az El fizet abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott el fizet i hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével), Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerz dés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az el fizet másik szolgáltatást kíván igénybe venni, A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi el fizet esetén eltér lehet,

Részletfizetési kedvezmény díja

Az El fizet által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj, avagy a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozás részletekben történ megfizetése engedélyezésének díja,

Sürgősségi kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató küls hálózathoz való csatlakozás, oszlopsorról történ házbeállási, az els csatlakozási pontig történ bels hálózathoz való csatlakozási, további hozzáférési pont kialakítási, szabványosítási, kábelmodem újra installálási igény esetén a kiszállást – amennyiben az el fizet az ügyfélszolgálat által a munkálatok elvégzésére felajánlott id pontot nem fogadja el, úgy – az el fizet kérésére soron kívül teljesíti,

Szerzés módosítási díj

Természetes személy El fizet halála esetén a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örököse, mint jogutód kérelme alapján a Szolgáltató és az El fizet jogutóda általi kétoldalú szerzés módosítás miatt a jogutód El fizet által fizetendő egyszeri díj,

Számlabontási díj

Amennyiben az El fizet a Szolgáltatótól igénybe vett több szolgáltatásra vonatkozó számlát szolgáltatásonként megbontva, külön számlában igényli, az erre vonatkozó el fizet i bejelentést 1 számított 12 hónapra fizetendő és a bejelentéskor esedékes éves díj, mely minden évfordulót követően ismételt esedékessé válik a hatályos ÁSZF szerinti mértékben,

Szolgáltatás-csomag módosítási díj

Az El fizet által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követően ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj,

Tartozásmentességi igazolás díja

Az El fizet kérésére a Szolgáltatóval szembeni mindennemű tartozás alóli mentességet igazoló dokumentum kiállítás díja, A díj felszámításra kerül akkor is, ha a tartozásmentesség nem áll fenn és a Szolgáltató az igazolást a fennálló tartozásról bocsátja ki,

További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az el fizet kérésére egyenél több, de legfeljebb további...vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az el fizet további csatlakozásonként köteles, Amennyiben ennél több további vételi hely kialakítására van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – el fizet i eszköz felszerelésére kerül sor,

További vételi hely (más által korábban kialakított) üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja

Ha az el fizetnél már más által korábban kialakításra került a hálózathoz való csatlakozás, úgy az szabványossági szempontból felülvizsgálatra kerül és a jelszintek dokumentált megfelelő sége esetén történhet meg a rendszerre csatlakozás, Ebben az esetben a rácsatlakoztatott vételi helyek üzemeltetési és karbantartási költségének térítéseként egyszeri megváltási díj kerül kiszámlázásra, A szolgáltatási címen lévő ingatlanban további vételi hely címen maximum kettő darab további vételi hely

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

üzemeltethet házhálózati értesítés nélkül, Ha ennél több vételi helyre van szükség, akkor a megfelelő jelzint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – elfizetési értesítés felszerelésére kerül sor,

Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Elfizetés kérésére, vagy egyéb, az Elfizetés érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Elfizetés a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges,

Vizsgálati díj

Amennyiben az Elfizetés ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Elfizetésre áthárítani,

Webcamera installálási díja

A Szolgáltató által az Elfizetés részére valamely akció keretén belül átadott, vagy az Elfizetés által biztosított webcamera üzembe helyezése - az Elfizetés erre irányuló igénye esetén -, valamint annak használatához szükséges alkalmazások installálása csak a webcamera installálási díj megfizetése ellenében történik, amennyiben a szükséges jogtisztaszoftvert az Elfizetés biztosítja, (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díj kerül alkalmazásra, kivéve a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás első üzembe helyezésekor történő installálást,

5. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek

Az ISzT által támogatott hálózathasználati irányelvek(AUP - Acceptable Use Policy) a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> címen érhető el az Interneten,

1, A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye, Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni,

A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen,

Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben szerepeljenek,

A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartani javasolt *abuse@<szolgáltatónév>.hu* alakú e-mail címen,

2, A hálózathasználati irányelvek alapelve

Az alapelve a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehet legelőször figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció,

3, Általános hálózathasználati irányelvek

3,1, Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére, A szolgáltató előnyben részesíti a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előzetes tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére, Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali felfüggetlése és megszüntetése lehet az eredménye,

3,2, Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről,

3,3, Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni,

3,4, Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el,

3,5, Nem szabad a szolgáltatást becsúszás, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megaláztató tevékenység céljából használni,

3,6, Tilos fenyegetni, zaklatni, sértetgetni vagy megfélemlíteni másokat,

3,7, Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni,

Hatályba lépés kelte: 2022.11.01

Utolsó módosítás kelte: 2022.09.30

Készült: 2022.09.30

Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás,

Tilos bármely végpont m kódésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybe vételével,

3,8, Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat,

3,9, Tilos a hálózatot a szerz i jogvédelem alá es anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerz i joga sérül (pl, tilos kalóz szoftverek átvitele),

3,10, Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés,

3,11, Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért,

3,12, Egyik felhasználó sem gy jthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül,

Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing),

A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl, számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel,

Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel,

4, Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek

4,1, Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelm vagy nagy mennyiség levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni, Ilyenek min sülnhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgy jtések és politikai vagy vallási röpiratok, Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (1, elektronikus kereskedelmi törvény),

4,2, Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiség , illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begy jtésére használni, Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást a 4,1, pontban leírt módon reklámozni,

4,3, Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét,

4,4, Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekb 1, Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelez szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing),

4,5, Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett el zetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez,

4,6, A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit,

4,7, Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek,

5, A kapcsolattartás irányelvei

A szerződés félnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt,

A "contact" információknak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződés fél tartozik felelősséggel,

A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződés fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza,

6, Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy elfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik,

7, A hálózathasználati irányelvek módosítása

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg az általa előre megjelölt helyen (ez az ÁSZF, valamint egy web-oldal) elérhető lesz,

7. sz. melléklet: Akciók részletes leírása

a.) **Internet szolgáltatás** új előfizető esetén, 12 hónap határozott idejű szerződés vállalása esetén, 3 hónap csökkentett, internetszolgáltatási díj érhető el 900 Ft/hó összegben minden területen.

K. szeg és Nagycenk területén, terület V. bruttó Ft-ban:

Csomag	Leírás
Net 150 M	
Net 250 M	
Net 500 M	

Új előfizető		
Egyéni 1 év	Egyéni 1 év	Egyéni
3 hónapig	20 % kedvezmény	Normál
900	5 136	6 420
900	6 136	7 670
900	7 536	9 420

GP 150 M	csak FTTH-s területen!
GP 400 M	csak FTTH-s területen!
GP 800 M	csak FTTH-s területen!

900	5 536	6 920
900	7 136	8 920
900	8 136	10 170

FTTH terület: Cák, Kőszegdoroszló, Tormásliget és Bük bizonyos területén: Kossuth Lajos u. , Gyurácz u. , Deák Ferenc u. , Jókai Mór u.-ban.

b.) **Kábeltelevízió szolgáltatás** esetén Kőszeg és Nagycenk területén, terület V. bruttó Ft-ban:

Csomag	Leírás
1. Prémium	65 műsor kódolatlan (42 HD)
3. Prémium Extra	110 műsor (53 HD) 1.PRÉMIUM+D1+D2+D4+D5

Új előfizető		
Egyéni 1 év	Egyéni 1 év	Egyéni
1 hónapig	20 % kedvezmény	Normál
3 000	4 280	5 350
3 000	5 280	6 600

Csomag	Leírás
D1 VILÁG 1	8 műsor
D2 VILÁG 2	9 műsor
D3 PEZSGÉS	11 műsor
D4 KÖLYÖK	5 műsor
D5 POPCORN	14 műsor
D6 LEXIKON	10 műsor
D8 HD +	8 műsor
D9 FILMBOX PAK	5 műsor

3 hónapig	Kedv. -es	Normál
	250	500
	250	500
250	500	1 000
250	500	1 000
250	500	1 000
250	500	1 000
250	1 000	1 500
450		890

2022-09-01-től 2022-10-30-ig érvényes!

HBO GO videotár havi előfizetési díja: ingyenes*

*Felhívjuk figyelmét, hogy az HBO GO szolgáltatás aktiválása az HBO Pak, HBO Max Pak csomag megléte esetén lehetséges ingyenesen! A szolgáltatásra kizárólag online lehet regisztrálni, amelyhez azonosító kód szükséges ügyfélszolgálatunktól, Az HBO GO szolgáltatás és mobilapplikáció használatához megfelelő internetkapcsolat szükséges,

Terület I. esetén (celldömölki fejállomás, Celldömölk és Répcelak környékén)

* Digitális kiegészítő programcsomag összevont árak, BŐVÍTETT csomag és kettő vagy több digitális csomag esetén:

D1+D2+D3 havi előfizetési díja ÁFÁ-val: 2200 Ft

D1+D2+D3 + DANCE havi előfizetési díja ÁFÁ-val: **2750 Ft*** (2200 Ft + 550 Ft)

D1+D2+D3 + XXX havi előfizetési díja ÁFÁ-val: **2750 Ft*** (2200 Ft + 550 Ft)

D1+D2+D3 + DANCE + XXX havi előfizetési díja ÁFÁ-val: **3300 Ft*** (2200 Ft + 550 Ft + 550 Ft)

D1+D2+D3 + HD havi előfizetési díja ÁFÁ-val: **3150 Ft*** (2200 Ft + 950 Ft)

D1+D2+D3 + HD + DANCE havi előfizetési díja ÁFÁ-val: **3700 Ft*** (2200 Ft + 950 Ft + 550 Ft)

D1+D2+D3 + HD + XXX havi előfizetési díja ÁFÁ-val: **3700 Ft*** (2200 Ft + 950 Ft + 550 Ft)

D1+D2+D3 + DANCE + XXX + HD havi előfizetési díja ÁFÁ-val: **4250 Ft*** (2200 Ft + 550 Ft + 550 Ft + 950 Ft)

A **kiegészítő digitális szolgáltatások** csak **Bővített** csomag megléte esetén kérhető,

A digitális vételhez STB (box) vagy arra alkalmas TV készülék szükség, STB (box) esetén a bérleti díja, bruttó 1000 Ft/hó, STB (box) vagy CA modul kedvezmények: az első STB vagy CA modul a digitális mini szolgáltatáshoz díjmentes, ha kiegészítő mini digitális szolgáltatás ára eléri az 1100 Ft-ot.

2022-11-01-től visszavonásig érvényes!