

KIVONAT

a Celldömölki Kábeltelevízió Kft. hírközlési szolgáltató 2020.12.01. napjától hatályos, helyhez kötött telefon szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2020.12.01. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.



Általános Szerződési Feltételek helyhez kötött telefon szolgáltatáshoz

Terület I.

**Celldömölk, Celldömölk-Alsóság, Celldömölk-Izsákfa, Kemenesmihályfa,
Kemenessömjén, Tokorcs, Kemenesmagasi, Mersevát, Kemenesszentmárton
és Vönöck települések területén.**

Terület II.

**Iván, Rábapaty, Jákfa, Simaság, Ikervár, Pustacsalád és Bősárkány
települések területén.**

Terület III.

**Bük-fürdő, Cirák, Csáfordjánosfa, Csapod, Csér, Dénesfa, Lövő, Nemesládony,
Répcszemere és Csánig területén.**

Terület IV.

**Répcelak, Uraiújfalu, Tompaládony, Vasegerszeg, Vámoscsalád, Nagygeresd,
Nagylózs, Újkér, Egyházásfalva, Völcsfej és Zsira területén.**

Terület V.

**Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza és Nagycenk,
Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény,
Kiszsídány, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegfalva (Kőszeg), Kőszegpaty,
Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pustacsó,
Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.**

Hatályba lépés kelte: 2020.12.01

Utolsó módosítás kelte: 2020.11.01

Készült:2020.11.01

Kivonat az ÁSZF-en történt változásokról

Új településekkel bővült a területi meghatározás

Terület V.

Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza és Nagycenk,
Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény,
Kiszsidány, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegfalva (Kőszeg), Kőszegpaty,
Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó,
Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.

Módosult 1.sz melléklet:**1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő)**

1. Ügyfélszolgálat I. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
Celldömölk, Kossuth L. u. 16.	H - K: 9-12 13-17	Tel/Fax: 06/95/423-423
	Szerda - Cs: 9-12 -	Tel.: 06/95/779-000
	Péntek: 9-12 -	ugyfelszolgalat@cellkabel.hu

2. Hibabejelentő szolgálat I. területén:

Terület I. megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemensmihályfa, Tokorcs, Kemenessömjén, Mersevát, Kemenesszentmárton, Vönöck.	H-K: 9-12 13-17	Tel/fax: 06/95/423-423
	Sze.- CS - P: 9-12 ügyfélszolgálati telefon	
	H-V: 17- 9 üzenetrögzítő	Mobil: 06/20/9376-003
	H-Szo.: 16-19 ügyeletes mobiltelefon	

3. Ügyfélszolgálat II., III. és IV. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
Répcelak, Petőfi Sandor u. 63/C/4.	H - K: 9-12 13-17	Tel: 06/80/778-700 ugyfelszolgalat@cellkabel.hu
	Szerda - Cs: 9-12 -	
	Péntek: 9-12 -	

4. Hibabejelentő szolgálat II. és III. területén:

Terület II.-III. megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Iván, Rábapaty, Jákfa, Simaság, Ikervár, Pusztacsalád, Bósárkány, Bük-fürdő, Cirák, Csáfordjánosfa, Csapod, Csér, Dénesfa, Lövő, Nemesládony, Répceszemere, Csánig.	H-K: 9-12, 13-17, Sze.- CS: 9-12, P: 9-12, ügyfélszolgálati telefon	Tel/fax: 06/95/423-423
	H-V:17.00 - 9.00 üzenetrögzítő	
	H-Szo.: 16.00–19.00 ügyeletes mobiltelefon	Mobil: 06/30/3393-000

5. Hibabejelentő szolgálat IV. területén:

Terület megjelölése (terület IV.)	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Répcelak, Uraiújfalu, Tompaládony, Vasegerszeg, Vámoscsalád, Nagygeresd, Újkér, Egyházásfalú, Völcsej, Nagylózs, Zsira, Nick.	H-K: 9-12, 13-17, Sze.- CS - P: 9 - 12 ügyfélszolgálati tel.	Tel: 06/80/778-700
	H-V: 17 - 9 üzenetrögzítő	
	H-V: 17 - 19 ügyeletes telefon	Tel: 06/80/778-700

3.

6. Ügyfélszolgálat V. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
9730 Kőszeg, Rákóczi Ferenc u. 103.	H és P: 8-12 -	Tel: 06/94/655-052
	K-Sze. 12-17	
	CS: 12-18	

7. Hibabejelentő szolgálat V. területén:

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Acsád, Bózsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kőszeg, Kőszegdorozsló, Kőszegfalva, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.	H és P: 8-12 K-Sze.: 12-17 CS: 12-18	Tel: 06/94/655-052
	H-V: 17 - 8 üzenetrögzítő	
	H-V: 17 - 19 ügyeletes telefon	Tel: 06/94/655-052

8. Ügyfélszolgálat V. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
9485 Nagycenk, Soproni u. 5.	H és P: 8-12 -	Tel: 06/99/655-001
	K-Sze. 12-17	
	CS: 12-18	

9. Hibabejelentő szolgálat V. területén:

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza, és Nagycenk.	H és P: 8-12 K-Sze.: 12-17 CS: 12-18	Tel: 06/99/655-001
	H-V: 17- 8 üzenetrögzítő	
	H-V: 17-19 ügyeletes telefon	Tel: 06/99/655-001

4.a/4. PR-Telekom zRt-től 2020.12.01-jén átkerült területeken az alábbi tarifacsomagok alkalmazhatóak

1. Egyszeri díjak (Ft)			
	Nettó	ÁFA	Bruttó
Analóg vonal	23 622	6 378	30 000
Analóg vonal kábeltelevízió felhasználóknak	14 173	4 000	18 000
Analóg vonal kábeltelevízió felhasználóknak 2 éves hűségnyilatkozattal	9 449	2 551	12 000
Analóg vonal internet felhasználóknak	3 780	1020	4 800

2. Havi előfizetési díjak (Ft)			
	Nettó	ÁFA	Bruttó
PR-TEL tarifacsomag	1 748	472	2 220
PR-TEL 800 tarifacsomag	2 756	744	3 500
PR-TEL 900 tarifacsomag	3 150	850	4 000
PR-TEL 1800 tarifacsomag*	4 331	1 169	5 500
PR-TEL 3000 tarifacsomag	5 118	1 382	6 500

* A PR-TEL 1800 tarifacsomag értékesítése megszűnt.

3. Forgalmi díjak						
PR-TEL tarifacsomag (Forgalmi díj komponensei: Kapcsolási díj és Perc díj)						
	Csúcs időszak (munkanapokon 07 és 18 óra között)			Kedvezményes időszak (munkanapokon 18 és 07 óra között, munkaszüneti napokon 00 és 24 óra között)		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
a) Kapcsolási díj minden hívásirányba						
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás) (kivéve a 4. pontban díjazás nélkül megjelölt hívások)	2,49	0,67	3,16	2,49	0,67	3,16
b) Perc díjak						
<i>Vezetékes hívások (Ft/perc)</i>						
Hálózaton belüli hívás	0	0	0	0	0	0
Helyi hívás	7,80	2,10	9,9	3,69	1,00	4,69
Helyközi hívás	7,80	2,10	9,9	3,69	1,00	4,69
Távolsági hívás	13,54	3,65	17,19	7,80	2,10	9,9
Helyfüggetlen hívás	13,54	3,65	17,19	7,80	2,10	9,9
<i>Mobil hívások (Ft/perc)</i>						
T-Mobile	45.11	12.18	57,29	27,07	7,31	34,38
Telenor	45.11	12.18	57,29	27,07	7,31	34,38
Vodafone	45.11	12.18	57,29	27,07	7,31	34,38
Egyéb Mobil	45.11	12.18	57,29	27,07	7,31	34,38
DIGI Mobil	45.11	12.18	57,29	27,07	7,31	34,38
c) Kiegészítő percdíj (Ft/perc) (kivéve a 4. pontban megjelölt segélykérő számok)						
	2,00	0,54	2,54	2,00	0,54	2,54

PR-TEL 900 tarifacsomag* (Forgalmi díj komponensei: Kapcsolási díj és Perc díj)						
	Csúcs időszak (munkanapokon 07 és 18 óra között)			Kedvezményes időszak (munkanapokon 18 és 07 óra között, munkaszüneti napokon 00 és 24 óra között)		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
a) Kapcsolási díj minden hívásirányba						
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)	0	0	0	0	0	0
b) Perc díjak						
<i>Vezetékes hívások (Ft/perc)</i>						
Hálózaton belüli hívás	0	0	0	0	0	0
Helyi hívás	7,80	2,10	9,9	3,69	1,00	4,69
Helyközi hívás	7,80	2,10	9,9	3,69	1,00	4,69
Távolsági hívás	13,54	3,65	17,19	7,80	2,10	9,9
Helyfüggetlen hívás	13,54	3,65	17,19	7,80	2,10	9,9
<i>Mobil hívások (Ft/perc)</i>						
T-Mobile	45.11	12.18	57,29	27,07	7,31	34,38
Telenor	45.11	12.18	57,29	27,07	7,31	34,38
Vodafone	45.11	12.18	57,29	27,07	7,31	34,38
Egyéb Mobile	45.11	12.18	57,29	27,07	7,31	34,38
DIGI Mobil	45.11	12.18	57,29	27,07	7,31	34,38
c) Kiegészítő percdíj (Ft/perc)						
	0	0	0	0	0	0
*PR-TEL 900 tarifacsomag - 900 perc lebeszélhető kedvezményt tartalmaz a vezetékes irányokba bonyolított hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 900 perc erejéig érvényes, a lebeszéltek után a táblázatban található forgalmi díjak kerül kiszámlázásra						

PR-TEL 1800 tarifacsomag* (Forgalmi díj komponensei: Kapcsolási díj és Perc díj)						
	Csúcs időszak (munkanapokon 07 és 18 óra között)			Kedvezményes időszak (munkanapokon 18 és 07 óra között, munkaszüneti napokon 00 és 24 óra között)		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
a) Kapcsolási díj minden hívásirányba						
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)	0	0	0	0	0	0
b) Perc díjak						
<i>Vezetékes hívások (Ft/perc)</i>						
Hálózaton belüli hívás	0	0	0	0	0	0
Helyi hívás	7,80	2,10	9,9	3,69	1,00	4,69
Helyközi hívás	7,80	2,10	9,9	3,69	1,00	4,69
Távolsági hívás	13,54	3,65	17,19	7,80	2,10	9,9
Helyfüggetlen hívás	13,54	3,65	17,19	7,80	2,10	9,9
<i>Mobil hívások (Ft/perc)</i>						
T-Mobile	45,11	12,18	57,29	27,07	7,31	34,38
Telenor	45,11	12,18	57,29	27,07	7,31	34,38
Vodafone	45,11	12,18	57,29	27,07	7,31	34,38
Egyéb Mobile	45,11	12,18	57,29	27,07	7,31	34,38
DIGI Mobil	45,11	12,18	57,29	27,07	7,31	34,38
c) Kiegészítő percdíj (Ft/perc)						
	0	0	0	0	0	0
PR-TEL 1800 tarifacsomag - 1800 perc lebeszélhető kedvezményt tartalmaz a vezetékes irányokba bonyolított hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 1800 perc erejéig érvényes, a lebeszéltek után a táblázatban található forgalmi díjak kerülnek kiszámlázásra PR-TEL 800 és PR-TEL 3000 tarifacsomag** (Forgalmi díj komponensei: Kapcsolási díj és Perc díj)						
	Csúcs időszak (munkanapokon 07 és 18 óra között)			Kedvezményes időszak (munkanapokon 18 és 07 óra között, munkaszüneti napokon 00 és 24 óra között)		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
a) Kapcsolási díj minden hívásirányba						
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)	0	0	0	0	0	0
b) Perc díjak						
<i>Vezetékes hívások (Ft/perc)</i>						
Hálózaton belüli hívás	0	0	0	0	0	0
Helyi hívás	7,80	2,10	9,9	3,69	1,00	4,69
Helyközi hívás	7,80	2,10	9,9	3,69	1,00	4,69
Távolsági hívás	13,54	3,65	17,19	7,80	2,10	9,9
Helyfüggetlen hívás	13,54	3,65	17,19	7,80	2,10	9,9
<i>Mobil hívások (Ft/perc)</i>						
T-Mobile	19,77	5,34	25,11	10,43	2,82	13,25
Telenor	19,77	5,34	25,11	10,43	2,82	13,25
Vodafone	19,77	5,34	25,11	10,43	2,82	13,25
Egyéb Mobile	19,77	5,34	25,11	10,43	2,82	13,25
DIGI Mobil	19,77	5,34	25,11	10,43	2,82	13,25
c) Kiegészítő percdíj (Ft/perc)						
	0	0	0	0	0	0
*PR-TEL 800 tarifacsomag - 800 perc lebeszélhető kedvezményt tartalmaz a vezetékes és mobil irányokba bonyolított hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 800 perc erejéig érvényes, a lebeszéltek után a táblázatban található forgalmi díjak kerülnek kiszámlázásra **PR-TEL 3000 tarifacsomag - 3000 perc lebeszélhető kedvezményt tartalmaz a vezetékes és mobil irányokba bonyolított hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 3000 perc erejéig érvényes, a lebeszéltek után a táblázatban található forgalmi díjak kerülnek kiszámlázásra						

A **Celldömölki Kábeltelevízió Műsorelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság** szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.cellkabel.hu weboldalon.

Celldömölk, 2020. november 01.

Celldömölk Kábeltelevízió Kft.